

Centrul pentru Politici și Servicii
de Sănătate

BAROMETRUL DE OPINIE

privind

SERVICIILE DE SĂNĂTATE

realizat în rândul populației din
România

Februarie 2005

THE GALLUP ORGANIZATION
ROMANIA

Prezentarea programului

Centrul pentru Politici și Servicii de Sănătate (CPSS) a inițiat, începând cu anul 1999, o serie de studii referitoare la starea de sănătate a populației României, precum și la modalitățile prin care serviciile de sănătate răspund nevoilor de sănătate.

În cadrul reformei sistemului sanitar, odată cu trecerea de la un sistem centralizat-finanțat, condus și al cărui proprietar unic era statul – către un sistem descentralizat – cu finanțare bazată pe asigurări sociale de sănătate – odată cu modificarea și multiplicarea centrilor decizionali și cu apariția de noi actori pe scena politicii sanitare, participarea la reformă a furnizorilor de servicii medicale este esențială în reușita reformelor propuse. În același timp satisfacția populației față de serviciile medicale oferite este unul din indicatorii esențiali în evaluarea performanței unui sistem sanitar și un predictor important al succesului unei reforme sanitare.

În acest context, CPSS și-a propus să sondeze atât percepția medicilor cât și a populației cu privire la schimbările prin care trece sistemul de sănătate din România. Prezentul Barometru reprezintă a șasea anchetă de opinie realizată de către CPSS în perioada 1999-2005. Celelalte 5 cercetări au analizat atât opinia medicilor cât și a populației în ceea ce privește: stadiul reformei sistemului sanitar, rolul principalelor instituții și organizații medicale, evaluarea politicilor de sănătate, precum și a instituțiilor medicale implicate direct în implementarea procesului de reformă a sistemului sanitar; calitatea serviciilor de sănătate; posibilitățile de instruire și afirmare profesională disponibile.

Prezentul sondaj analizează, la nivel național, opinia cetățenilor cu privire la starea sistemului de sănătate din România, și se focalizează pe aspecte legate de accesul și utilizarea serviciilor medicale, abordând inclusiv o problemă larg dezbătută, i.e. comportamentul legat de plățile informale în sistemul sanitar din România. Au fost realizate analize separate referitoare la principalele nivele de asistență sanitară, i.e. medicina primară și serviciile spitalicești, încercându-se sondarea percepției populației față de o serie de aspecte specifice fiecărui nivel în parte. De asemenea o serie de întrebări s-a referit la modul în care populația României vede implicarea statului în cadrul serviciilor de sănătate, inclusiv prin explorarea percepției referitoare la introducerea a diferite forme de privatizare în cadrul finanțării sistemului sanitar.

Scopul acestei anchete este de a oferi celor interesați o privire de ansamblu cât mai obiectivă despre starea actuală a sistemului de sănătate, din perspectiva percepției populației. Sondajul din acest an reia o parte din întrebările din anii anteriori; pentru a avea o imagine a evoluțiilor din sistemul sanitar din România, acolo unde a fost posibil, rezultatele sunt prezentate în manieră comparativă cu cele obținute în sondajele anterioare.

Sondajul de față cuprinde atât datele culese, cât și interpretarea acestora, formulate pe baza datelor, respectiv analize pe frecvență pe întregul eșantion național și separat pe subpopulații.

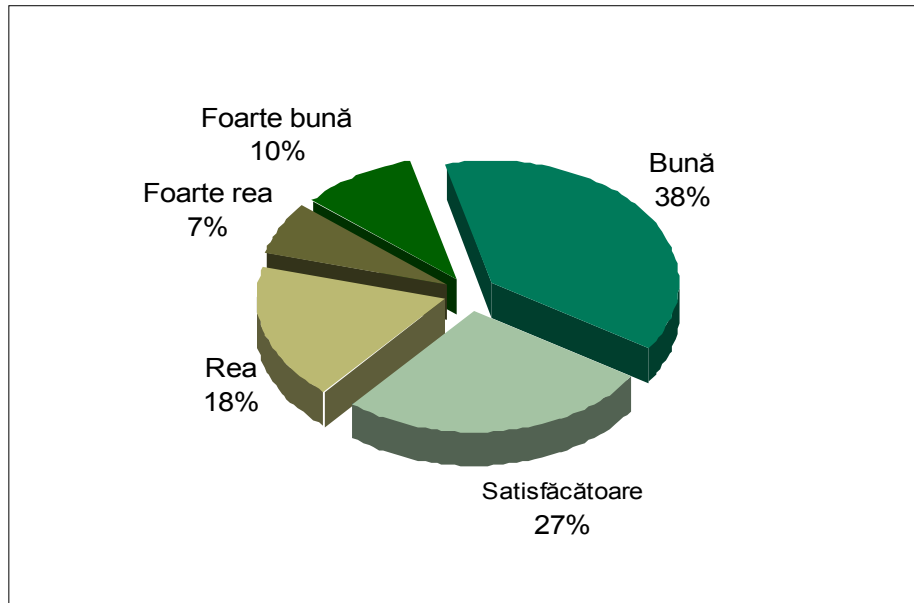
Prof. Dr. Cristian Vlădescu,
Președinte Executiv, CPSS

Metodologia cercetării

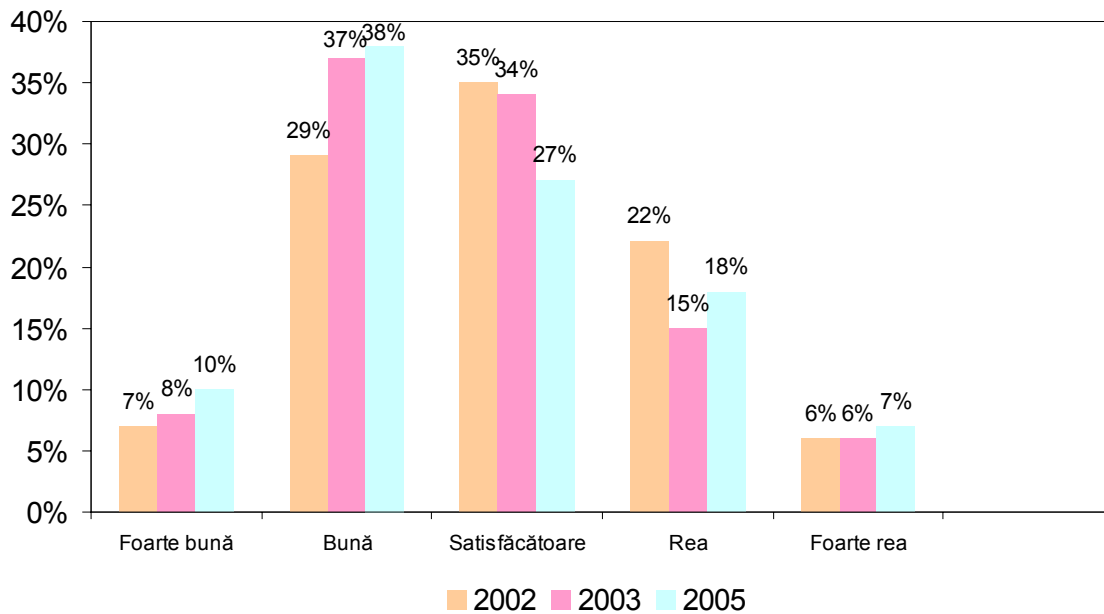
- **Volumul eșantionului:** 1076 persoane de 18 ani și peste
- **Tipul eșantionului:** eșantion probabilist, stratificat, bi-stadial
- **Criterii de stratificare:** 18 arii culturale grupate pe provincii istorice, mediul rezidențial (urban-rural) și mărimea localităților urbane (4 tipuri)
- **Eșantionare:** selecție probabilistă a punctelor de eșantionare 114 secții de votare din 96 de localități și a persoanelor. Pentru selecția persoanelor s-au folosit în principal ultimele liste electorale.
- **Reprezentativitate:** eșantionul este reprezentativ pentru populația adultă neinstituționalizată a României, cu o eroare tolerată de $\pm 3\%$ la o probabilitate de garantare a rezultatelor de 95%.
- **Validare:** eșantionul a fost validat pe baza datelor INS și a Recensământului populației din 2002.
- Valorile prezentate sunt cele rezultate din teren (nu s-au făcut ponderări)
- Interviuurile s-au desfășurat la domiciliul subiecților, prin interviu “față în față”
- În afară de erorile de eșantionare, modul de formulare a întrebărilor și dificultățile practice de culegere a datelor de pe teren pot introduce alte erori care să afecteze rezultatele sondajului.
- **Ancheta de teren:** 18-26 ianuarie 2005.

Cum ați caracteriza în general starea dvs. de sănătate?

EȘANTION TOTAL

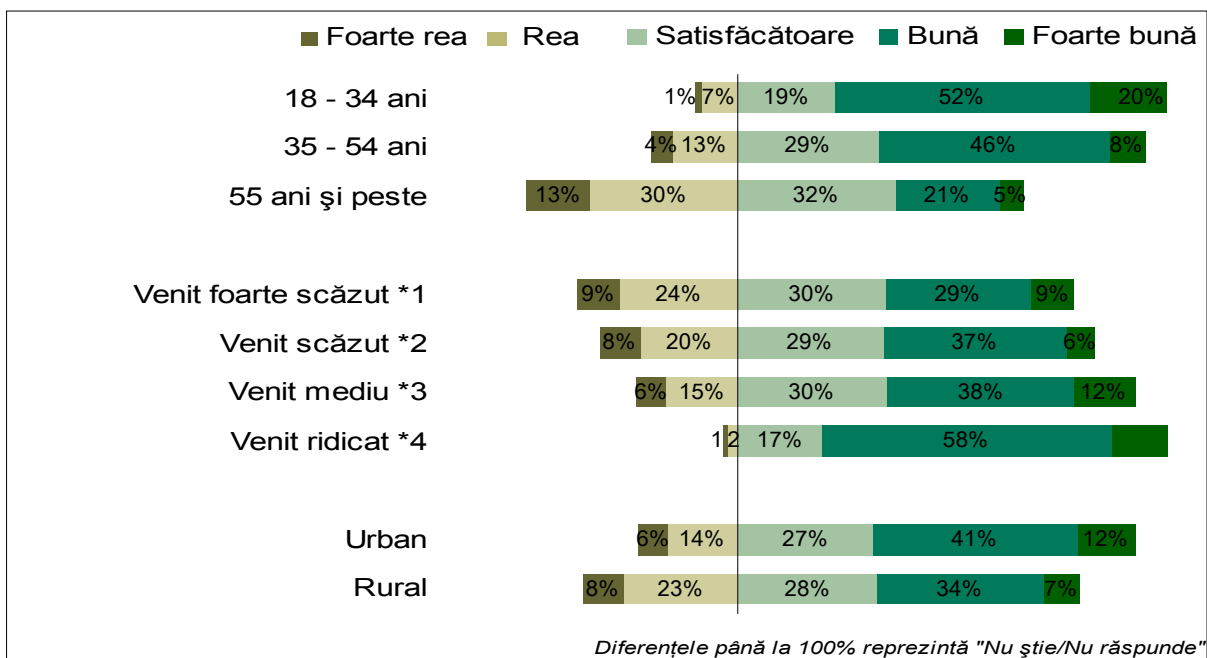


comparativ 2002, 2003, 2005



Cum ați caracteriza în general starea dvs. de sănătate?

după vârstă / venit / mediu de rezidență



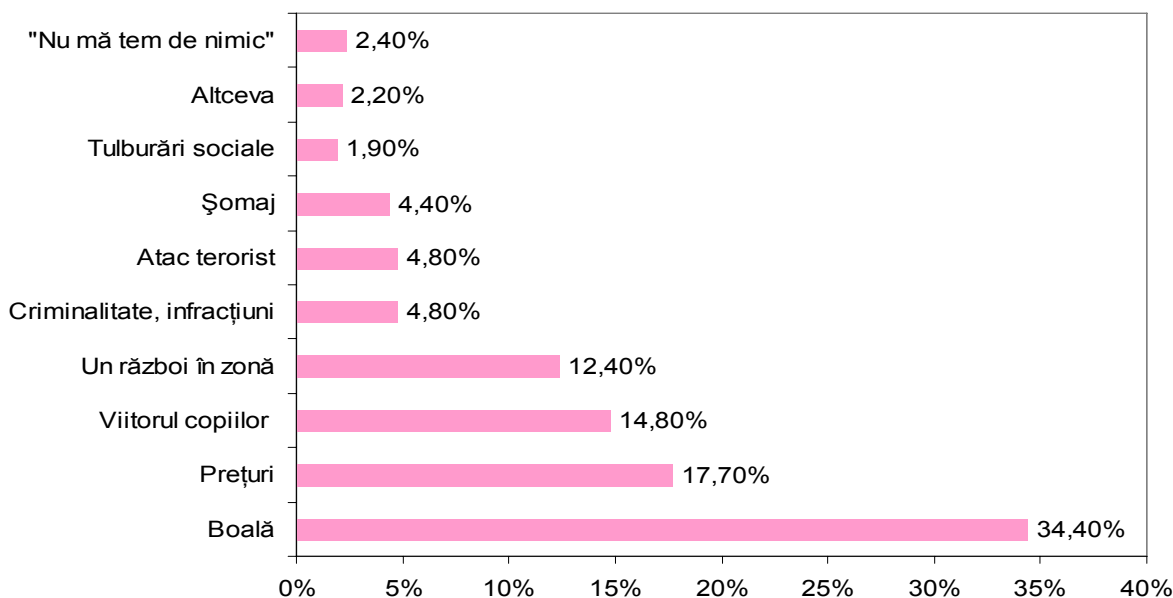
1 - (sub 1,5 mil lei per capita)

2 - (1,5 - 2,9 mil lei per capita)

3 - (3 - 4,9 mil lei per capita)

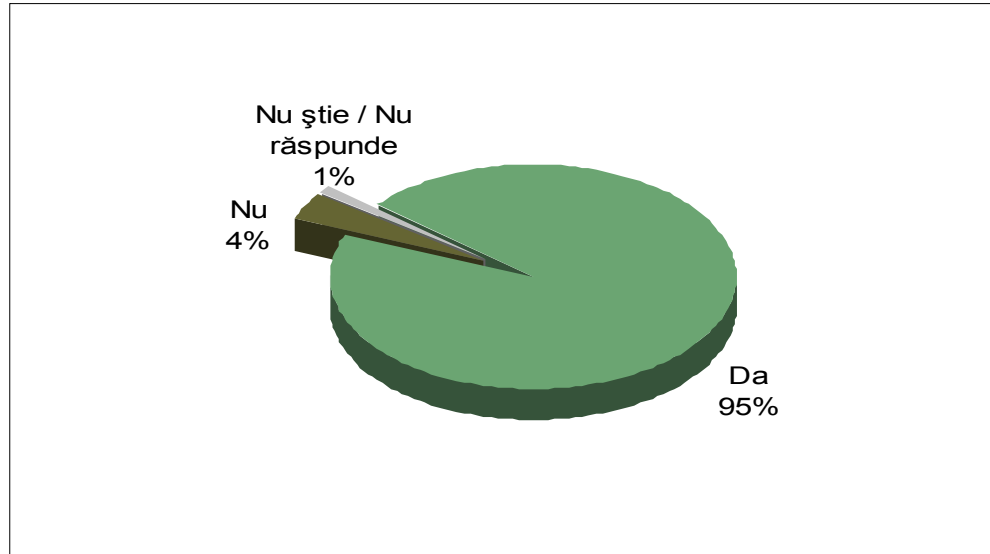
4 - (5 mil lei per capita sau peste)

Care sunt lucrurile de care vă temeți cel mai mult în prezent?

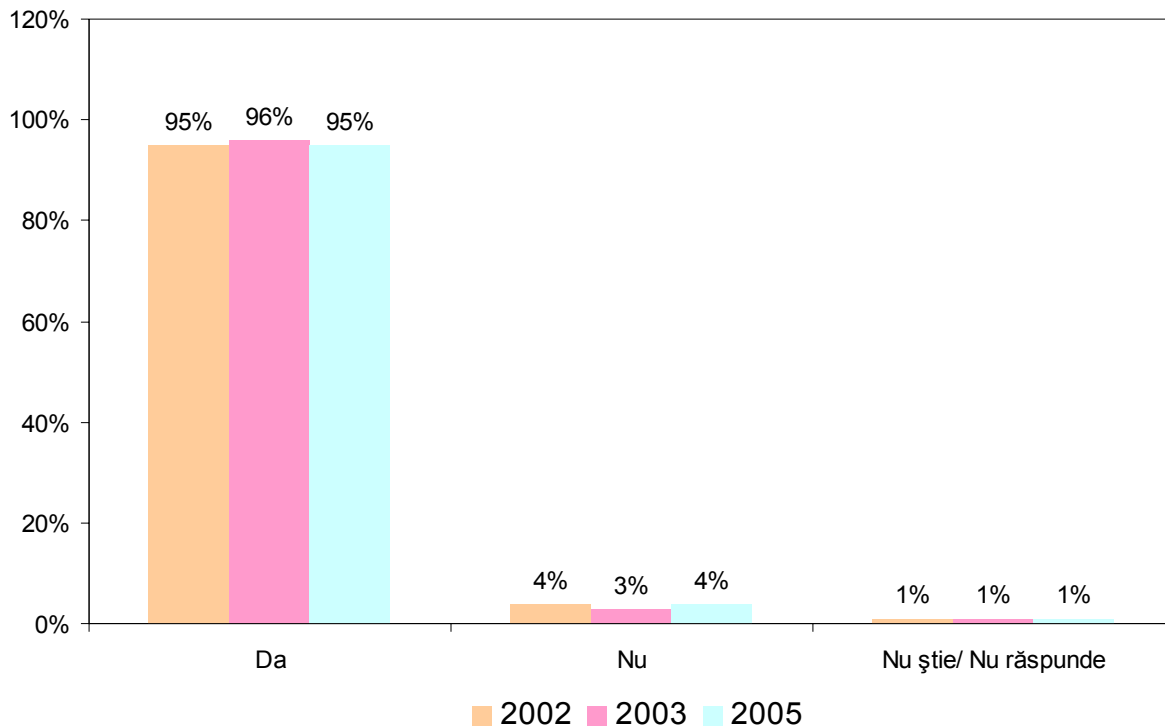


Sunteți înscris la un medic de familie?

EȘANTION TOTAL

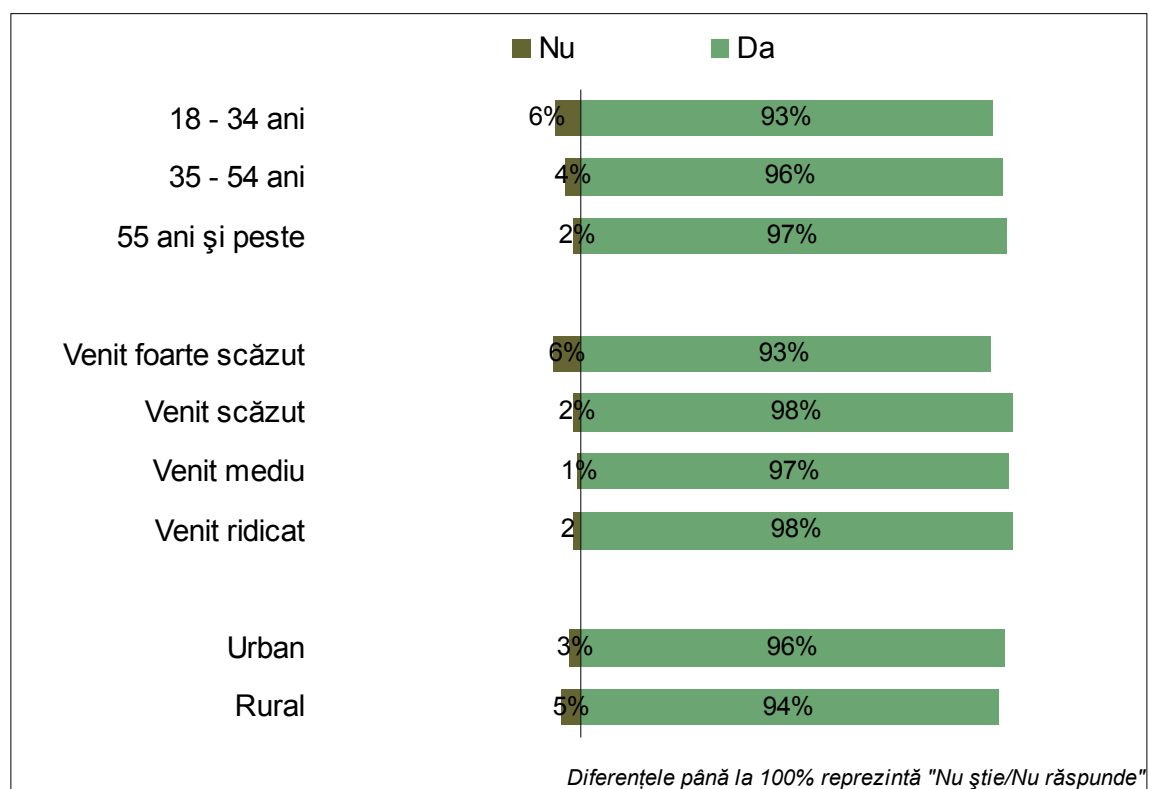


comparativ 2002, 2003, 2005



Sunteți înscris la un medic de familie?

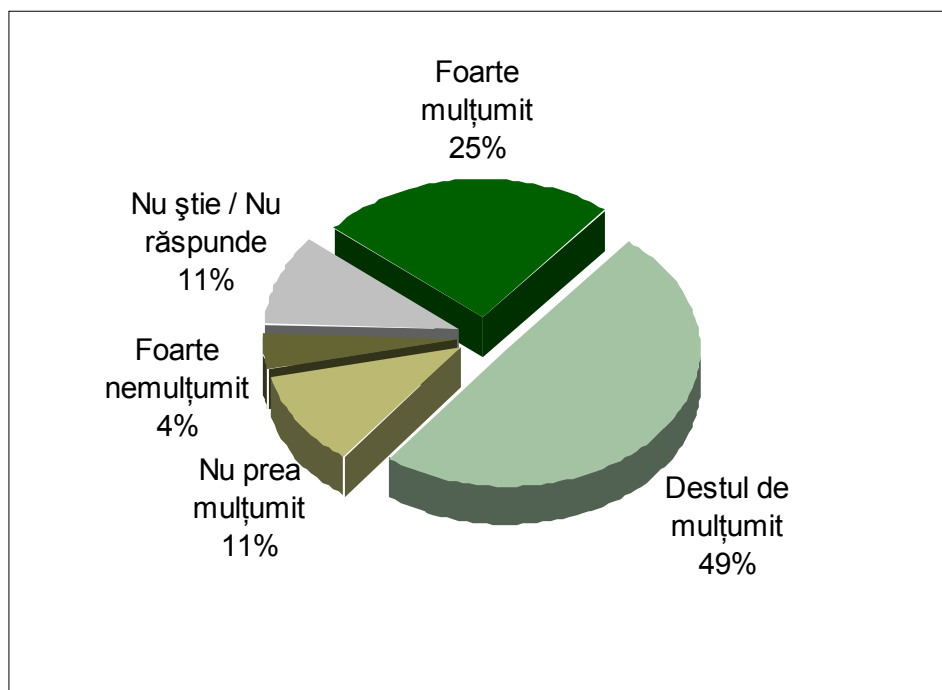
după vârstă / venit / mediu de rezidență



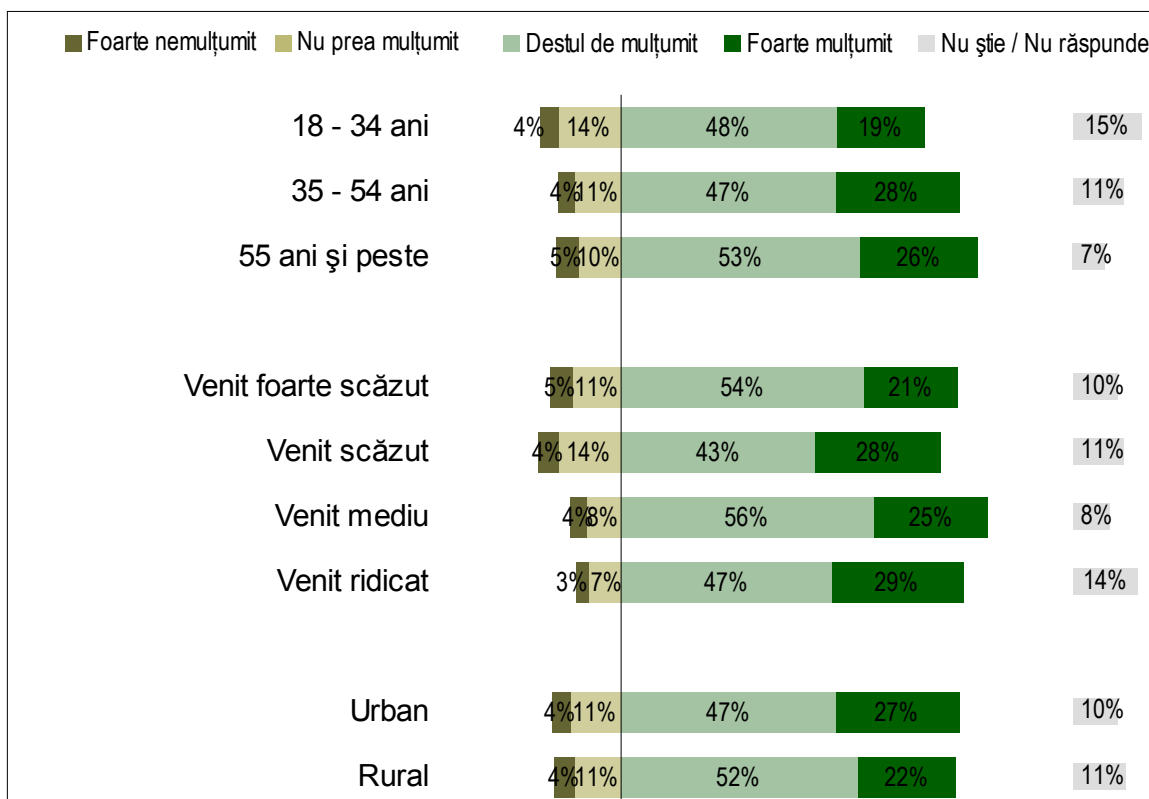
[pentru cei care sunt înscriși la un medic de familie N=274]

Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de medicul dvs. de familie?

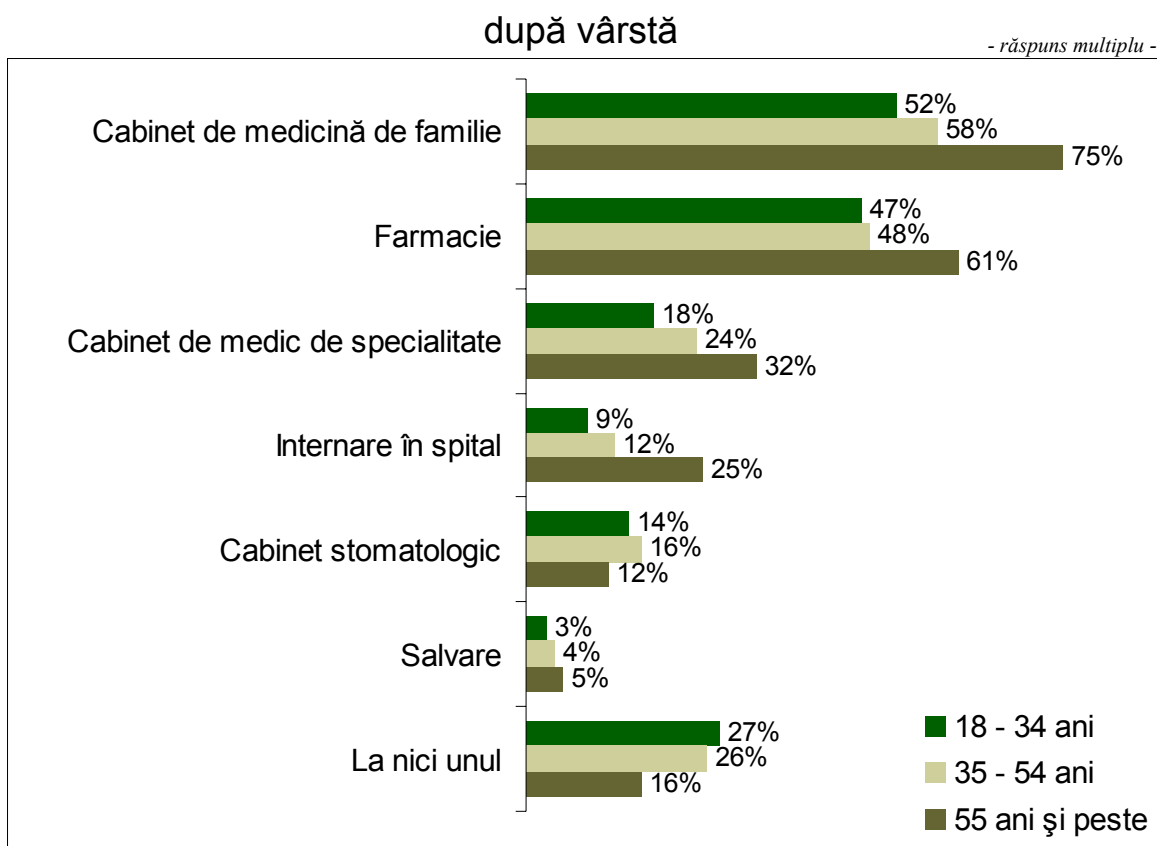
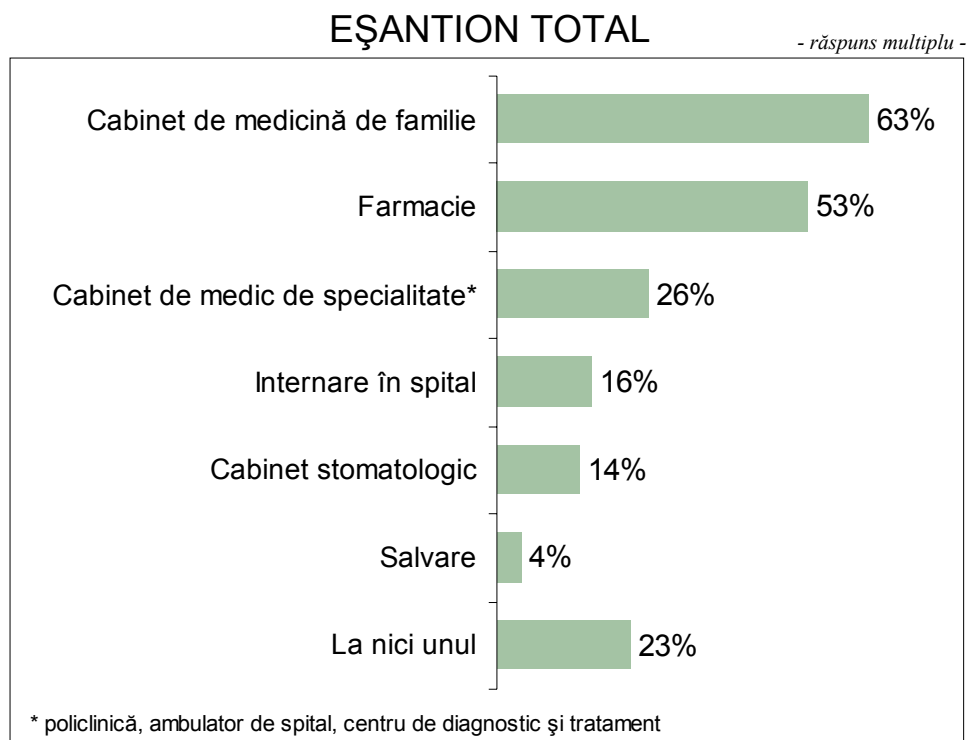
EȘANTION TOTAL



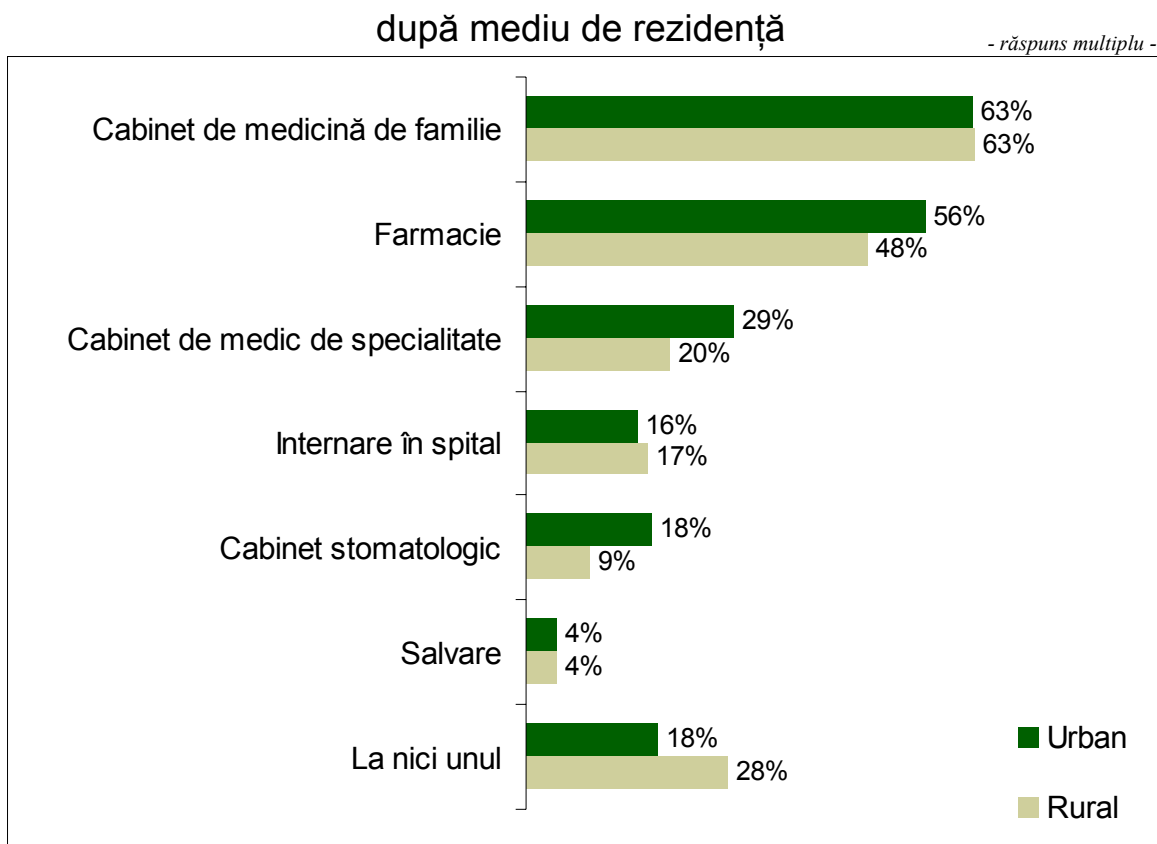
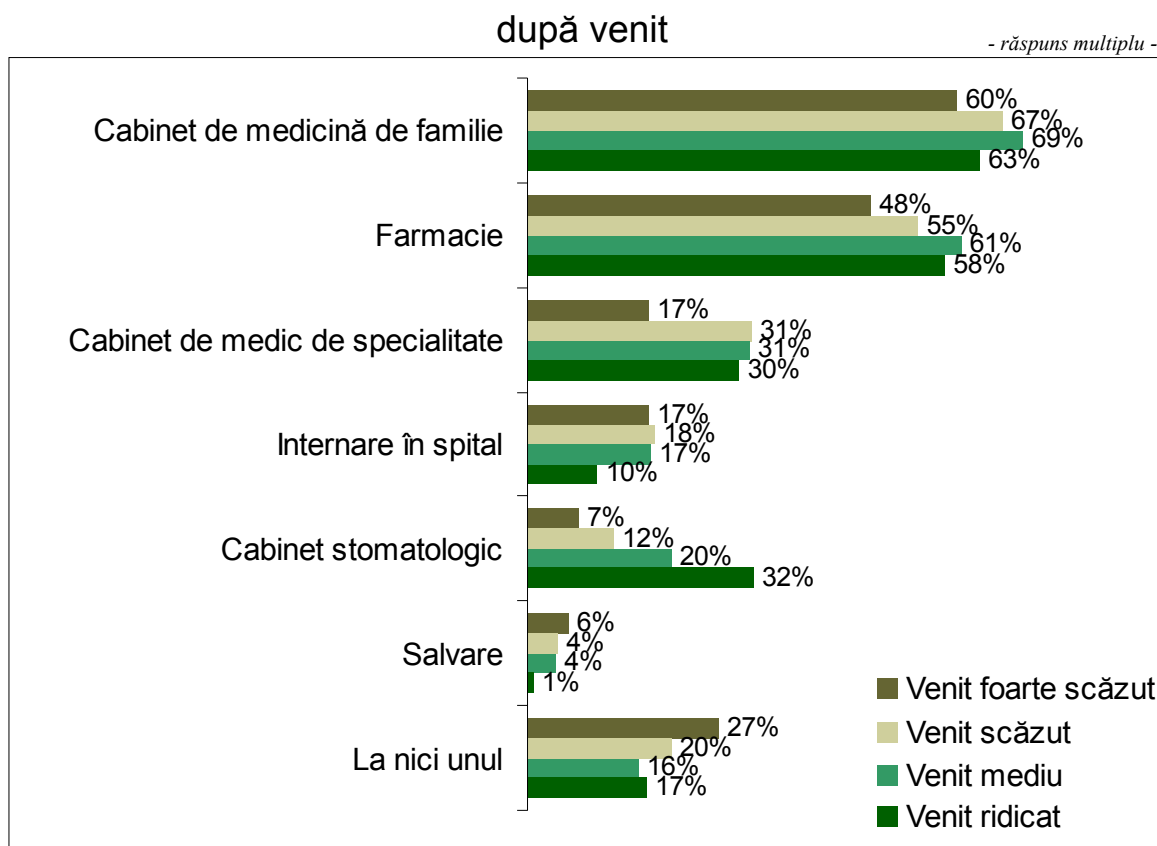
după vârstă / venit / mediu de rezidență



La ce servicii medicale ați apelat în ultimele 12 luni?

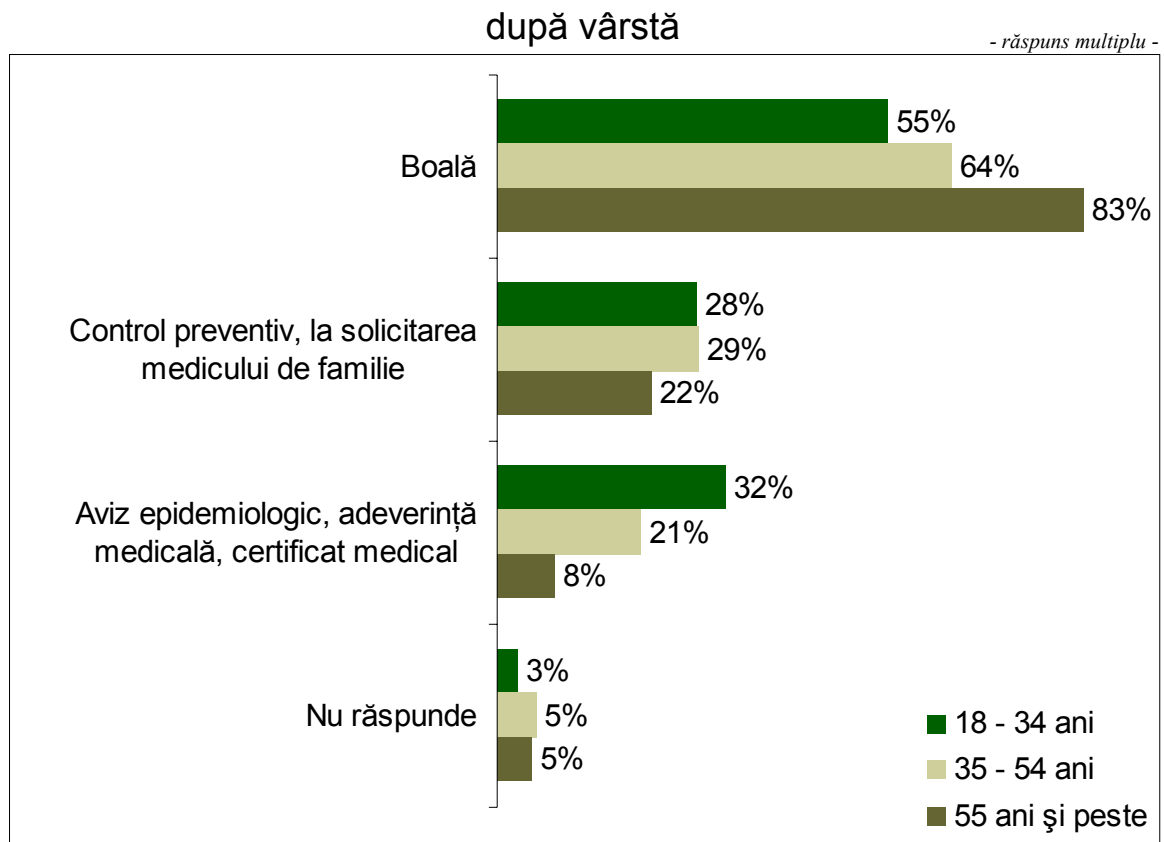
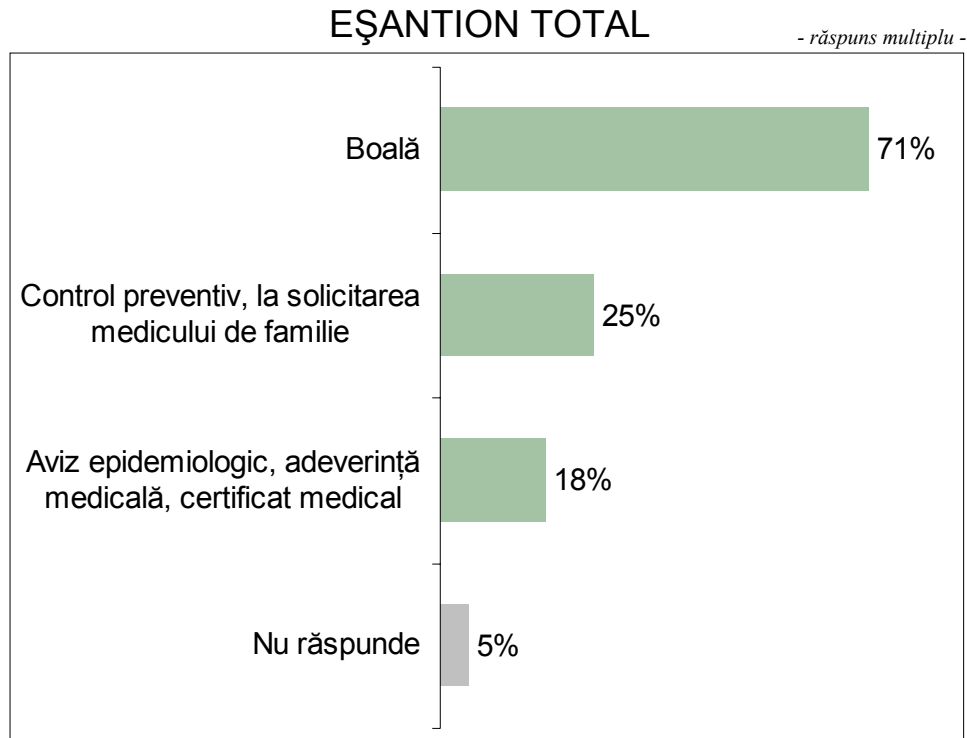


La ce servicii medicale ați apelat în ultimele 12 luni?



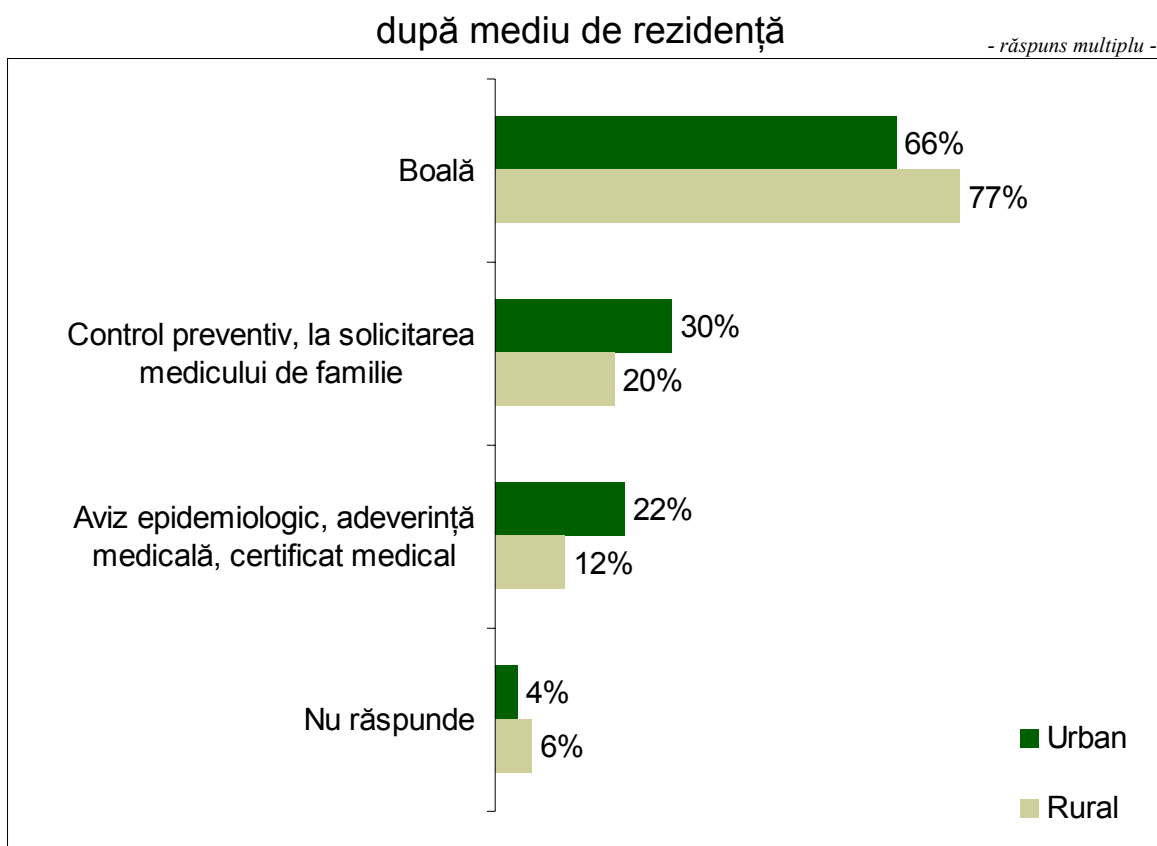
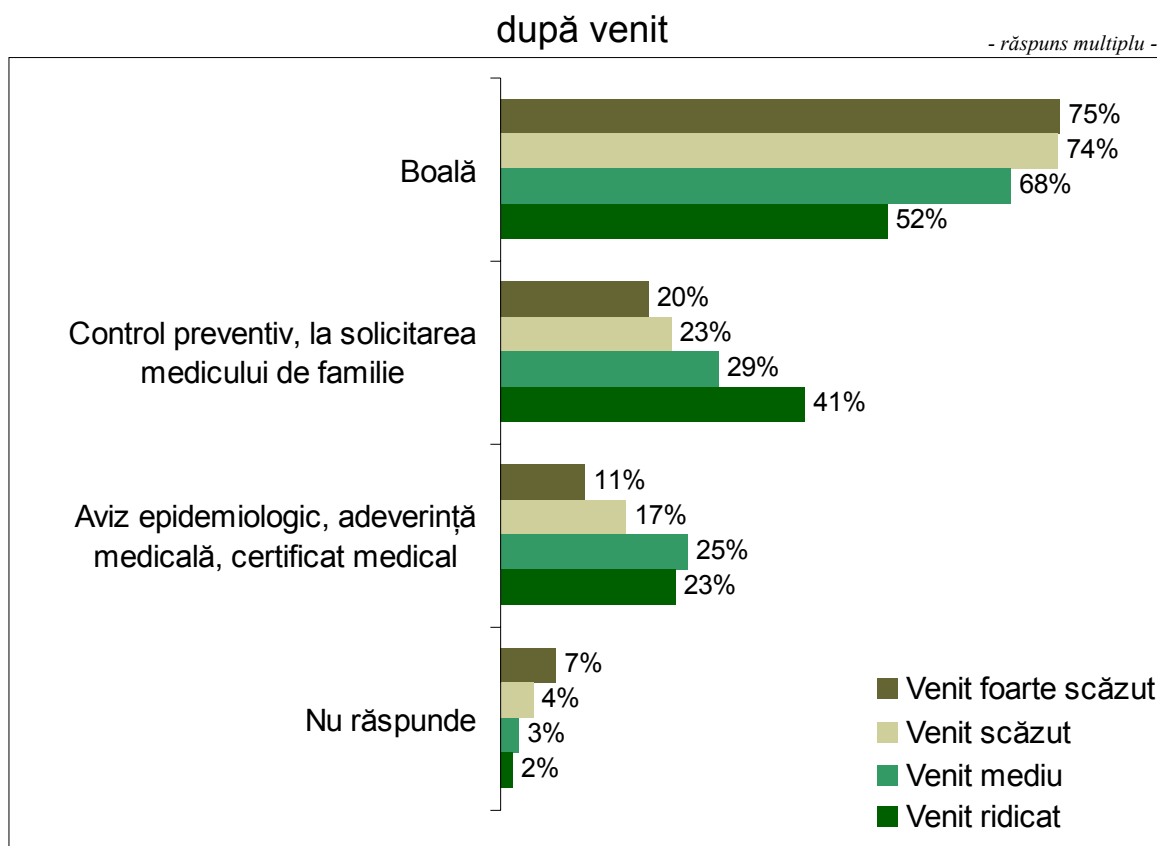
[pentru cei care au apelat la medicul de familie N=676]

Care sunt motivele pentru care ați apelat la medicul de familie în ultimul an?



[pentru cei care au apelat la medicul de familie N=676]

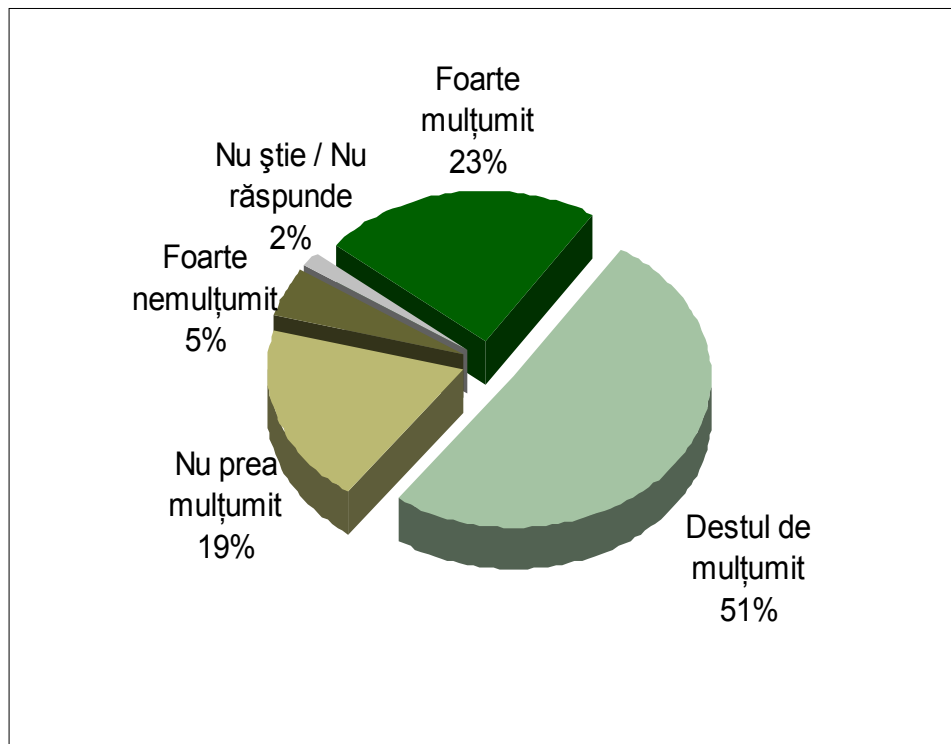
Care sunt motivele pentru care ați apelat la medicul de familie în ultimul an?



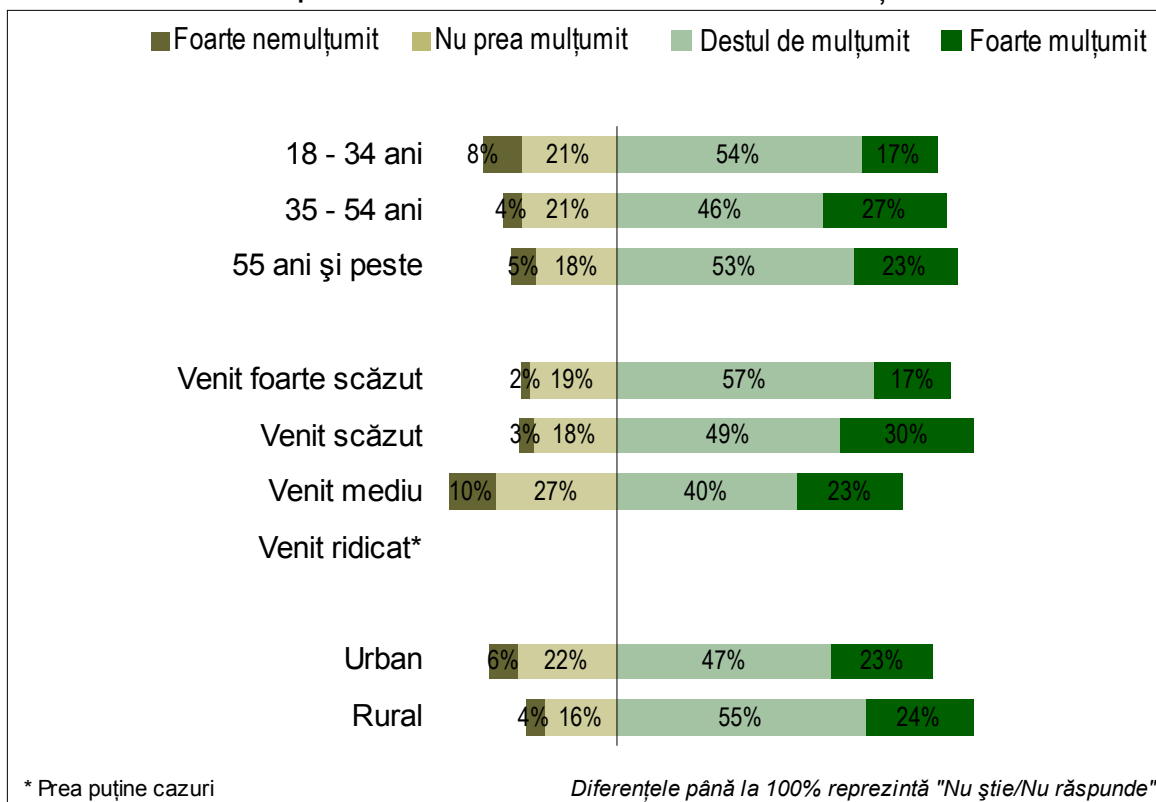
[pentru cei care au fost internați în spital N=173]

Cât de mulțumit ați fost de serviciile primite în timpul spitalizării?

EȘANTION TOTAL



după vârstă / venit / mediu de rezidență

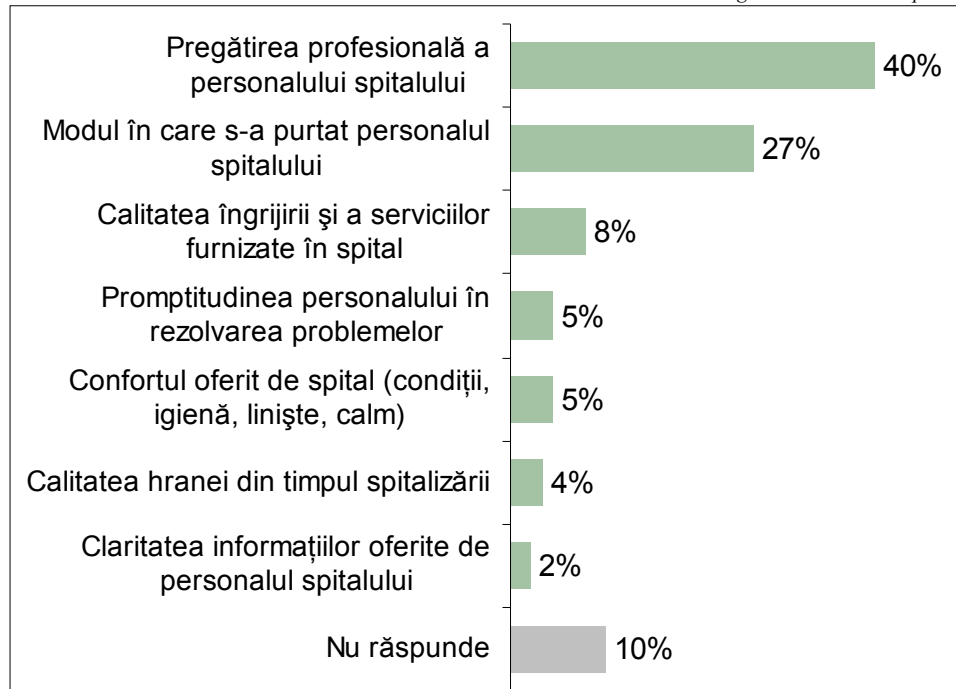


[pentru cei care au fost internați în spital N=173]

Gândindu-vă la perioada petrecută în spital, dintre următoarele ce anume **v-a mulțumit** cel mai mult?

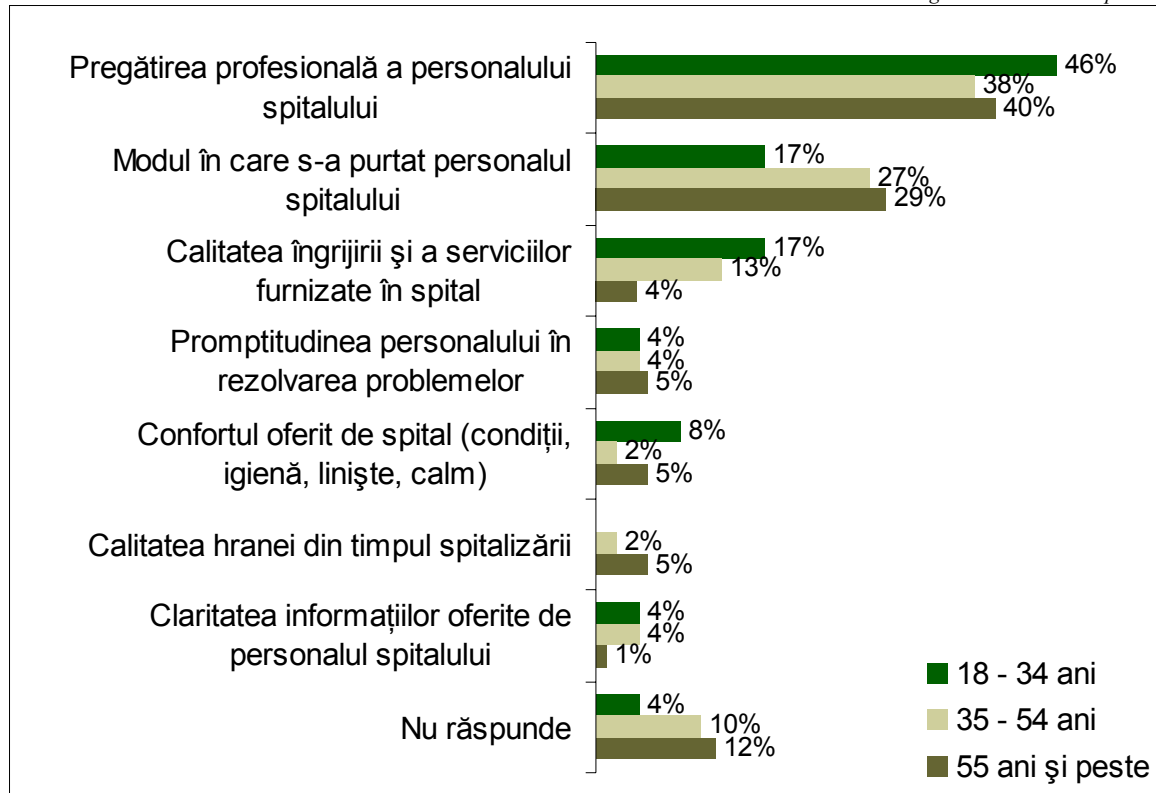
EȘANTION TOTAL

- o singură variantă de răspuns -



după vârstă

- o singură variantă de răspuns -

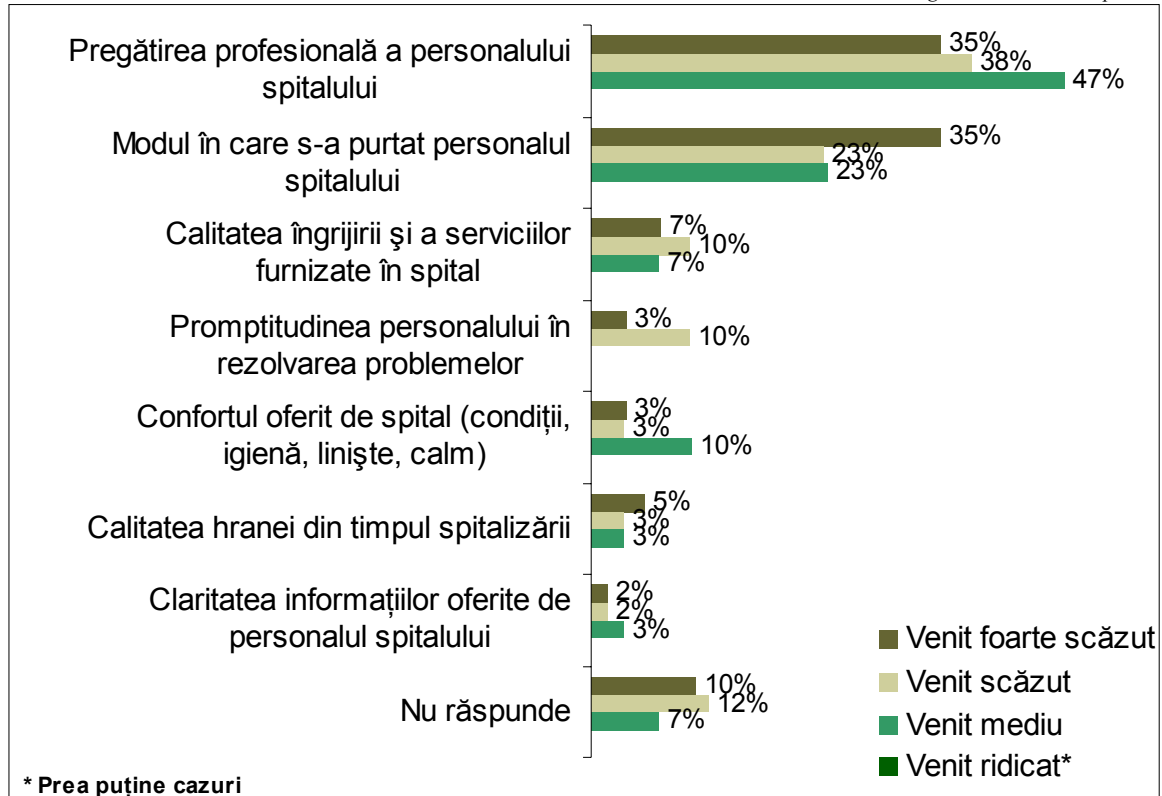


[pentru cei care au fost internați în spital N=173]

Gândindu-vă la perioada petrecută în spital, dintre următoarele ce anume **v-a mulțumit** cel mai mult?

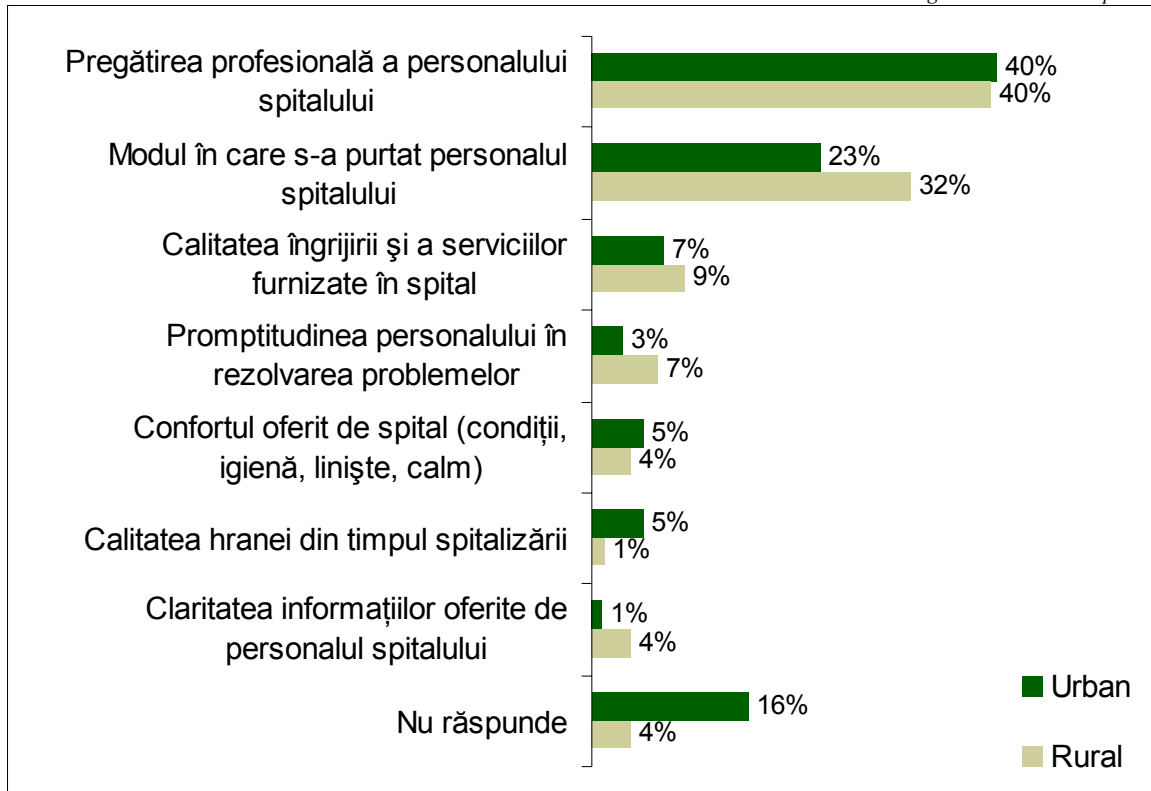
după venit

- o singură variantă de răspuns -



după mediu de rezidență

- o singură variantă de răspuns -

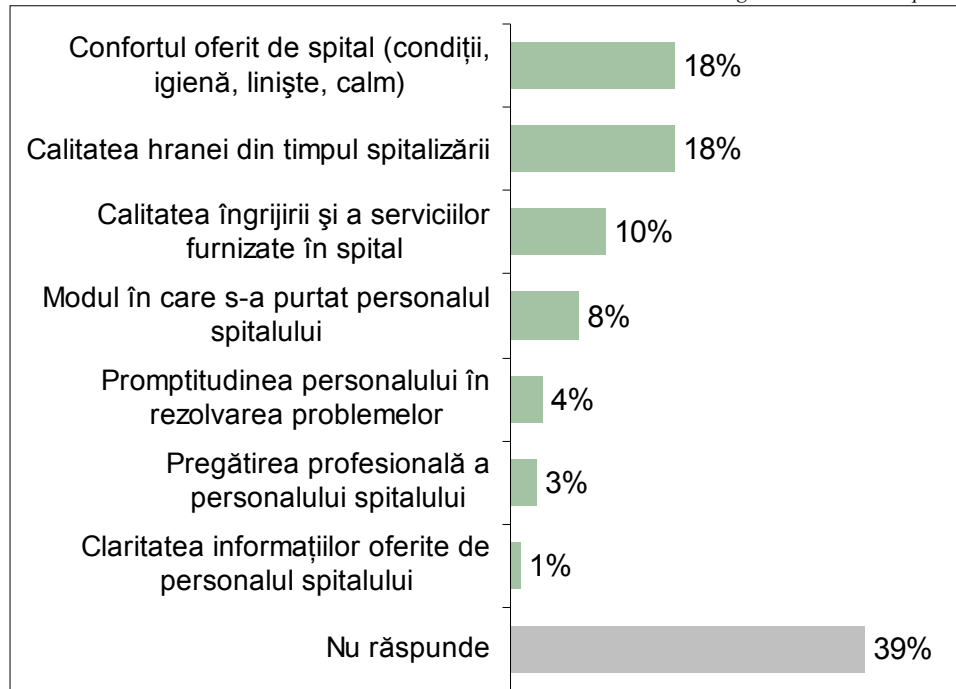


[pentru cei care au fost internați în spital N=173]

Gândindu-vă la perioada petrecută în spital, dintre următoarele ce anume **v-a nemulțumit** cel mai mult?

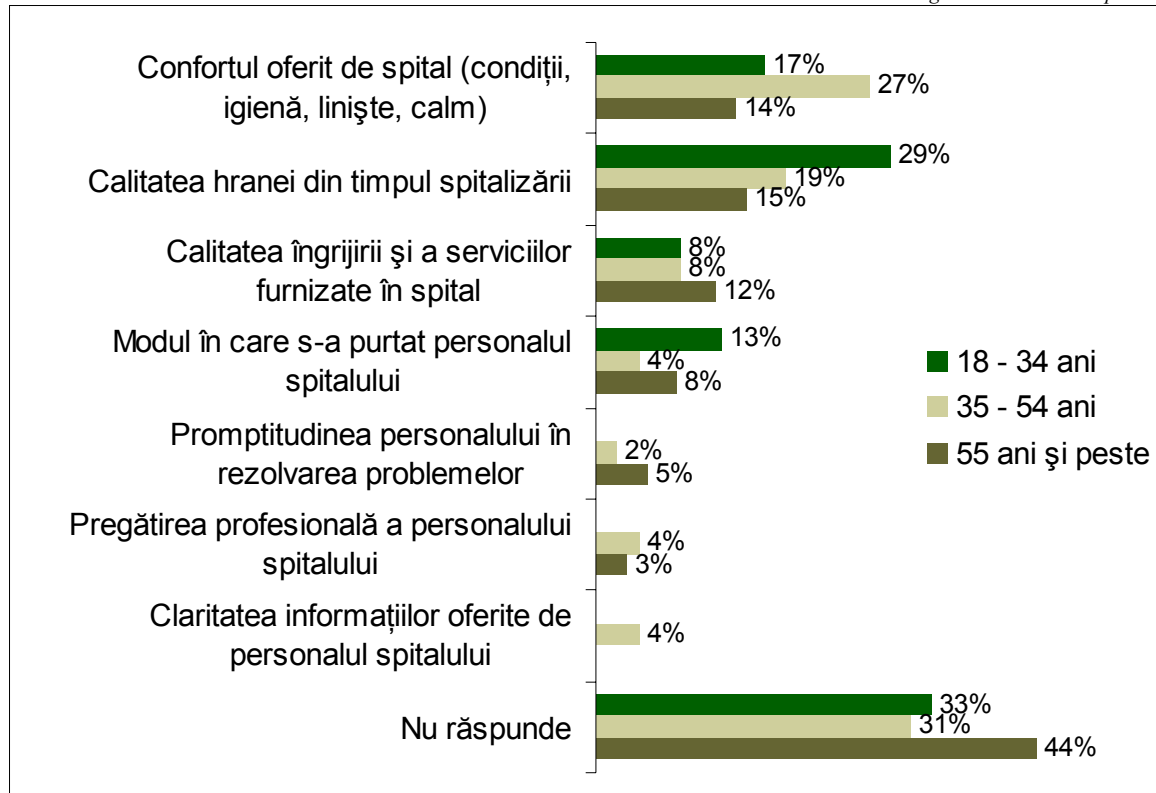
EȘANTION TOTAL

- o singură variantă de răspuns -



după vârstă

- o singură variantă de răspuns -

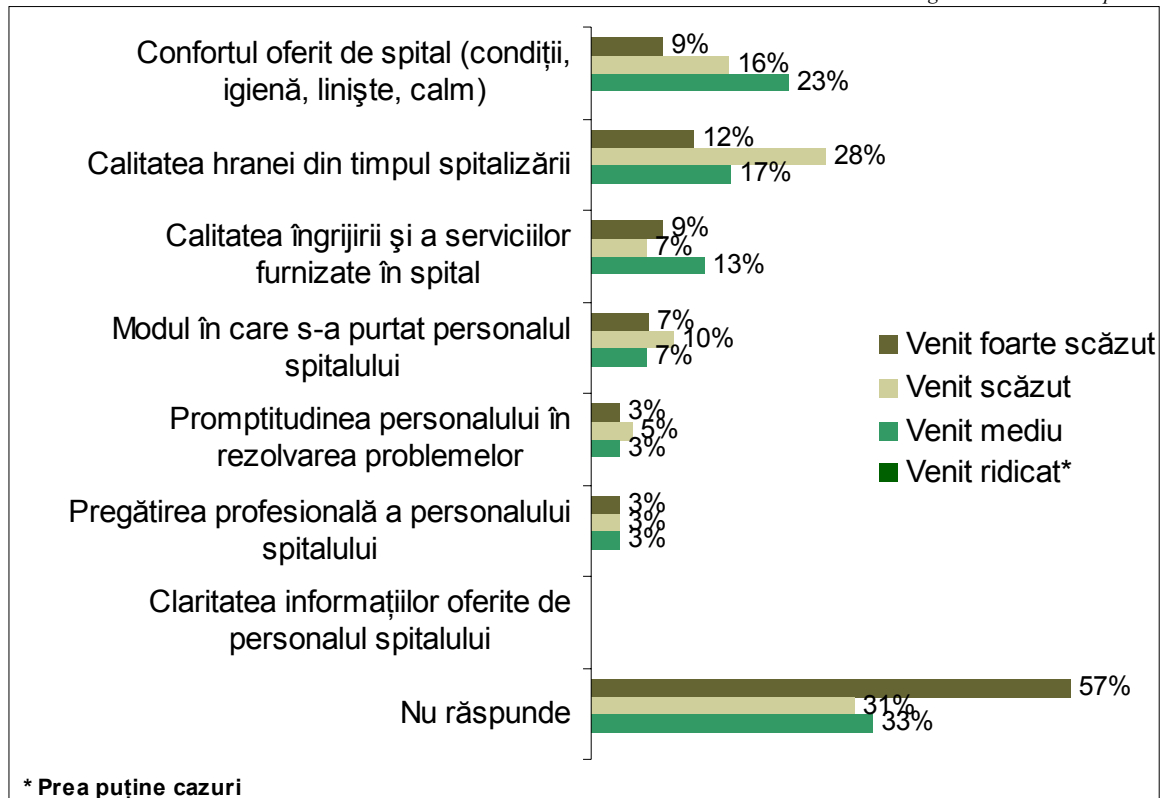


[pentru cei care au fost internați în spital N=173]

Gândindu-vă la perioada petrecută în spital, dintre următoarele ce anume **v-a nemulțumit** cel mai mult?

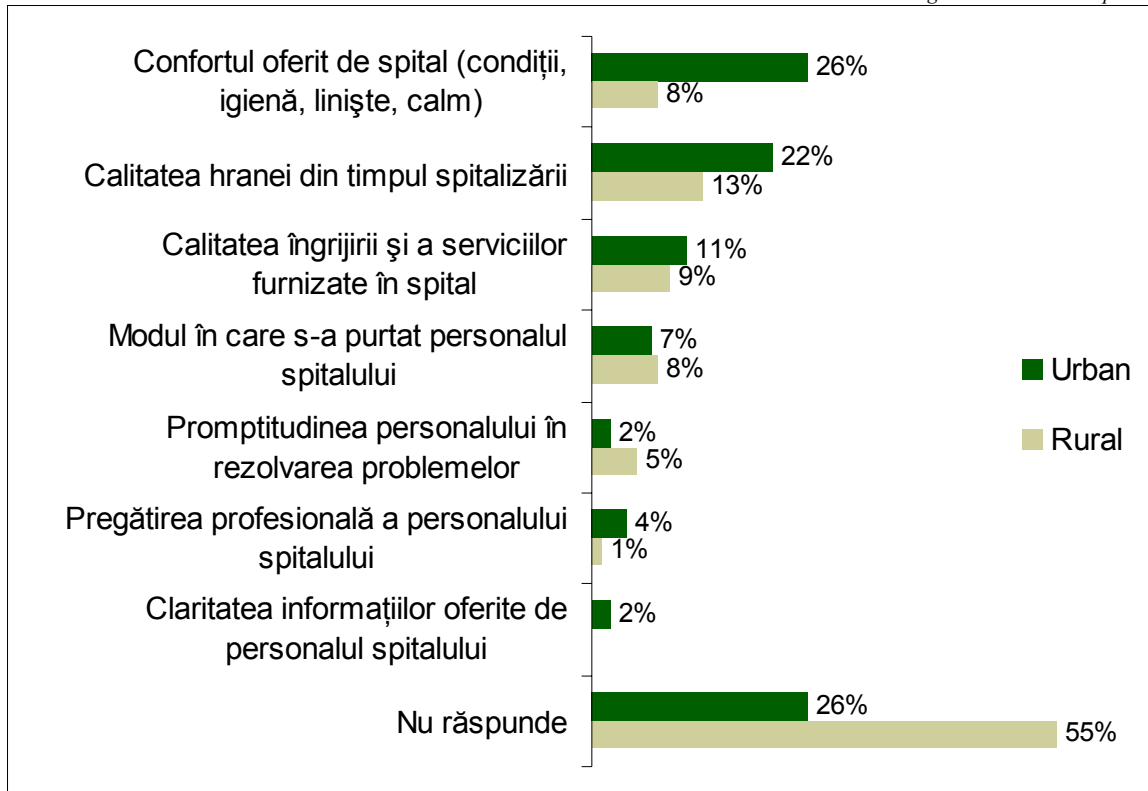
după venit

- o singură variantă de răspuns -



după mediu de rezidență

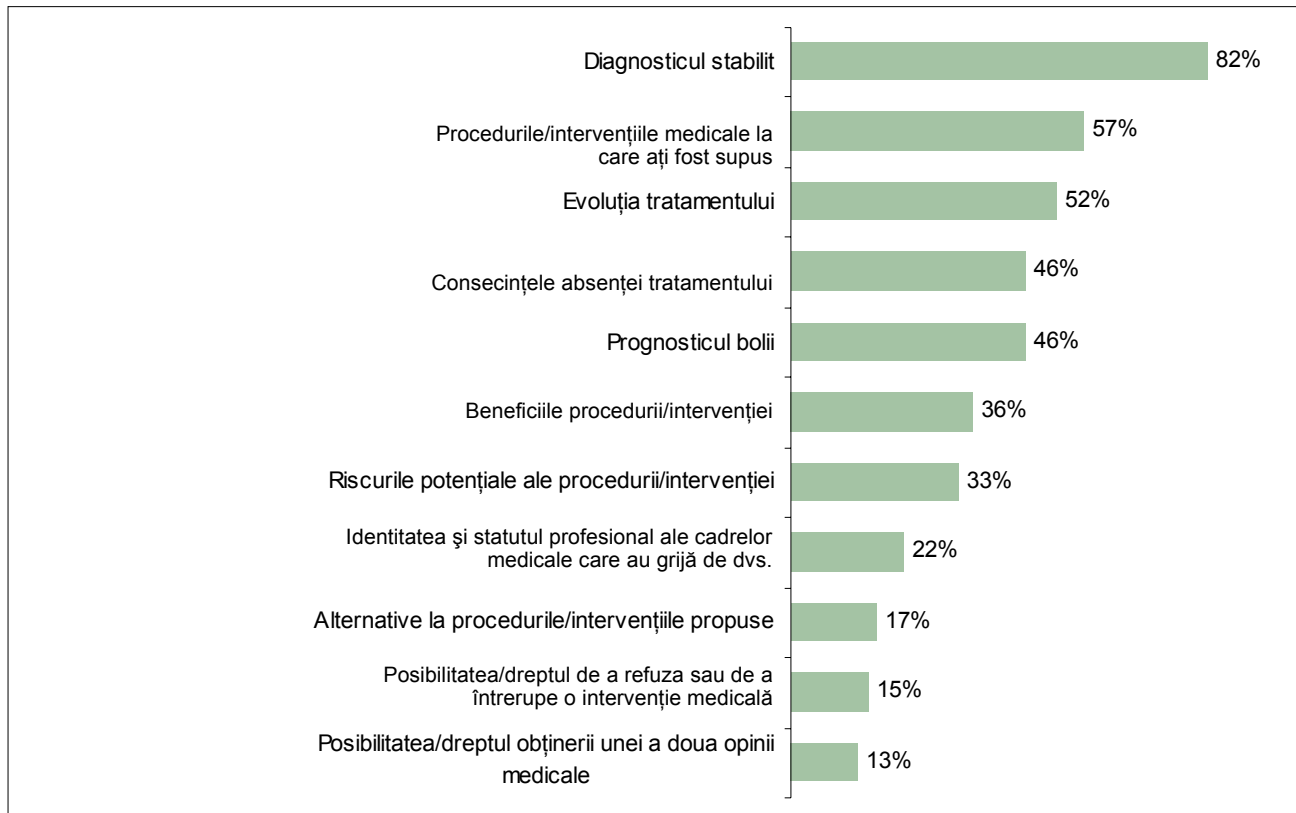
- o singură variantă de răspuns -



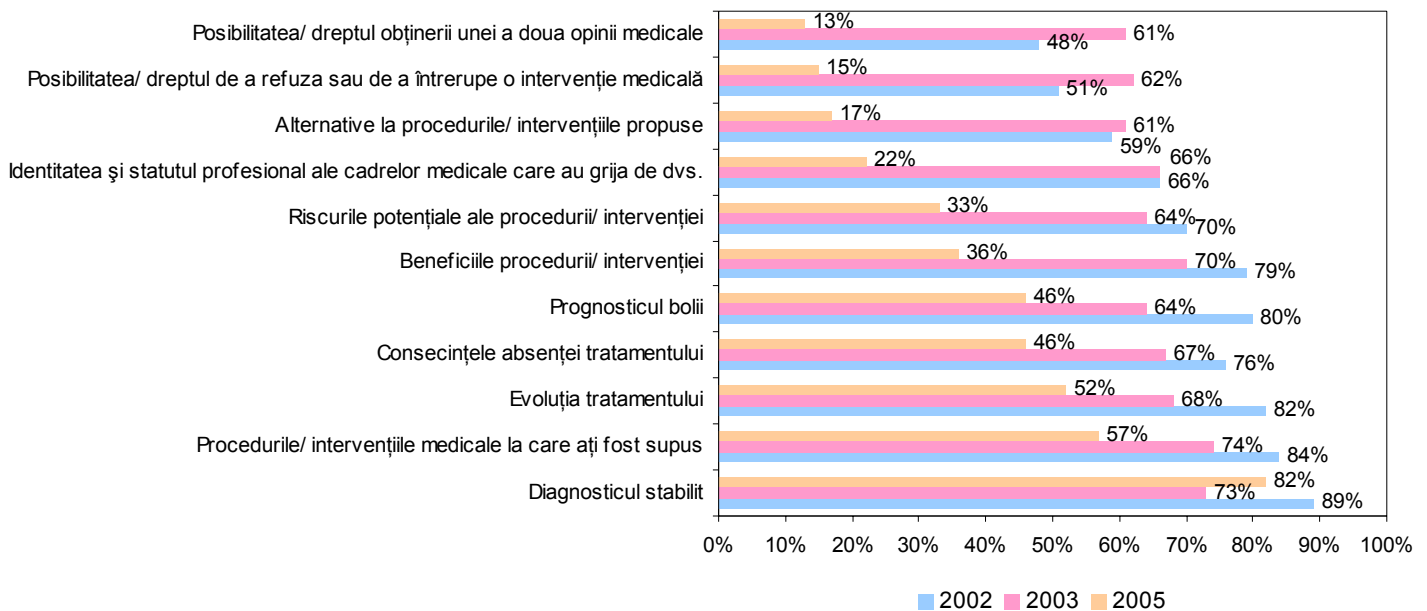
[pentru cei care au fost internați în spital N=173]
În timpul spitalizării ați primit explicații despre ...?

EȘANTION TOTAL

- răspuns multiplu -



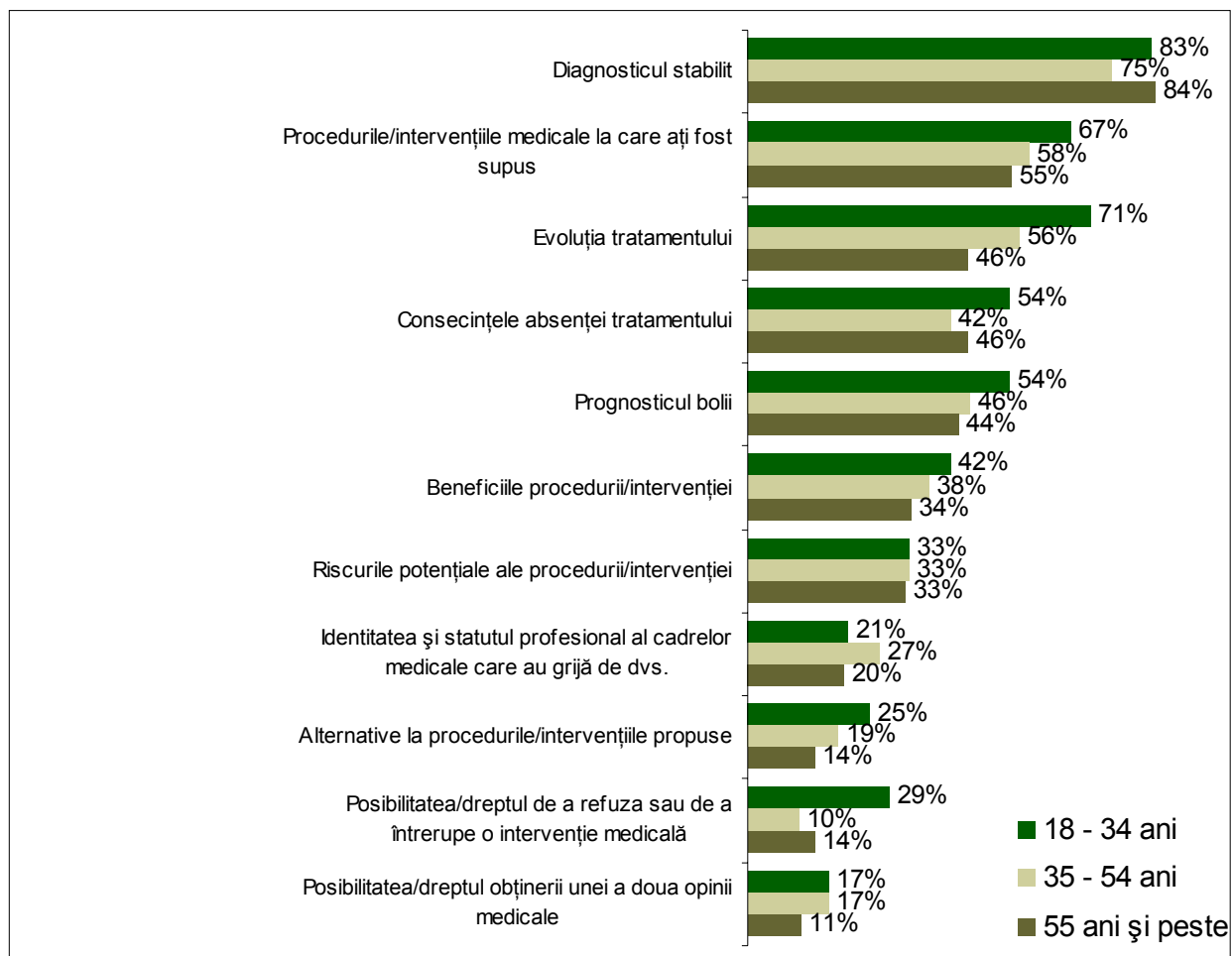
comparativ 2002, 2003, 2005



[pentru cei care au fost internați în spital N=173]
În timpul spitalizării ați primit explicații despre ...?

după vârstă

- răspuns multiplu -

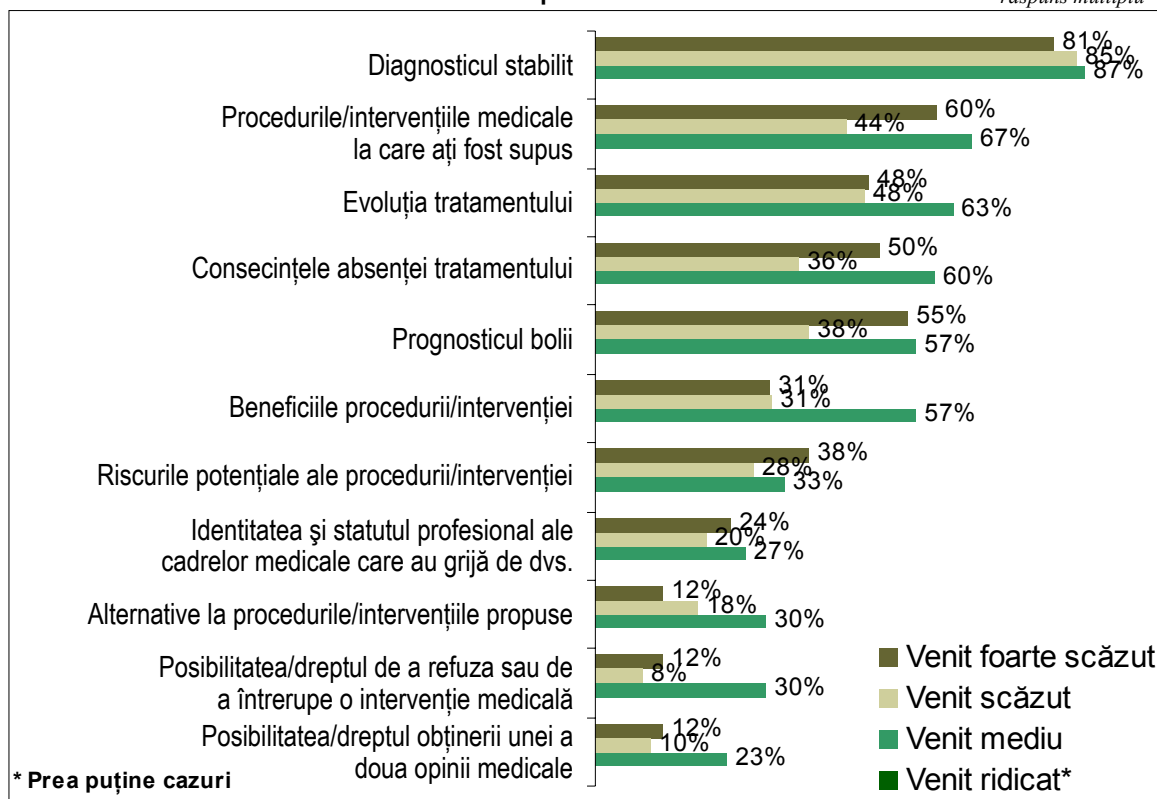


[pentru cei care au fost internați în spital N=173]

În timpul spitalizării ați primit explicații despre ...?

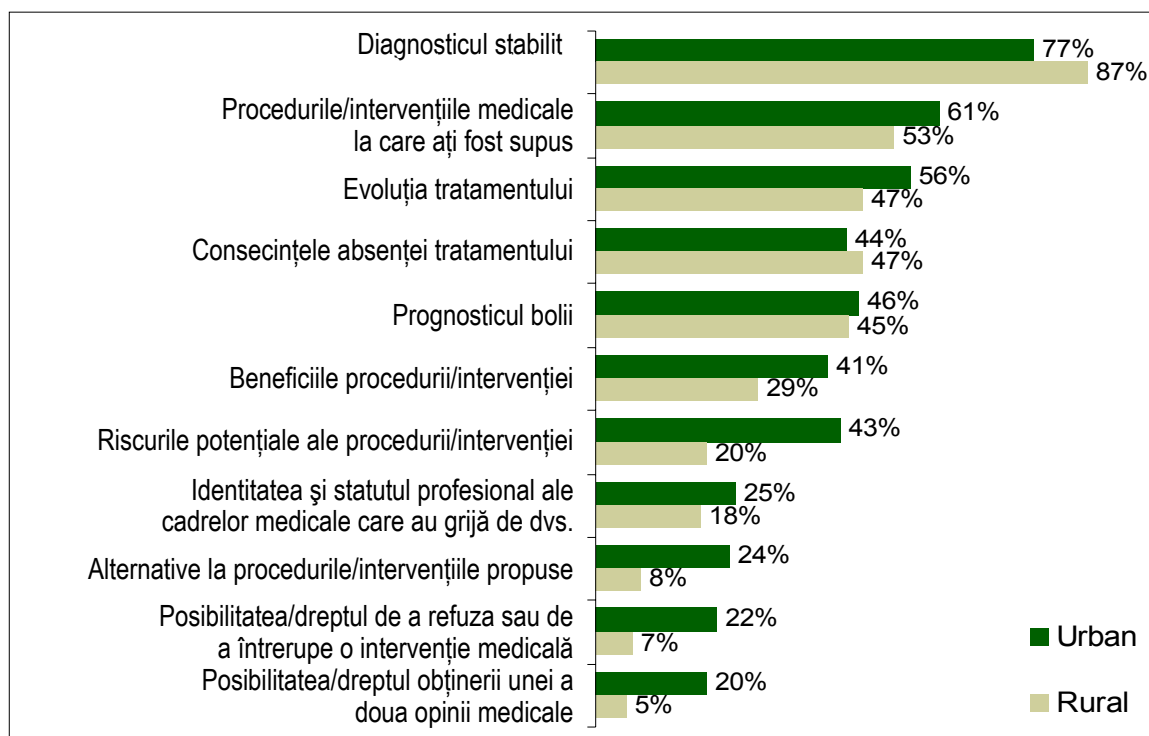
după venit

- răspuns multiplu -



după mediu de rezidență

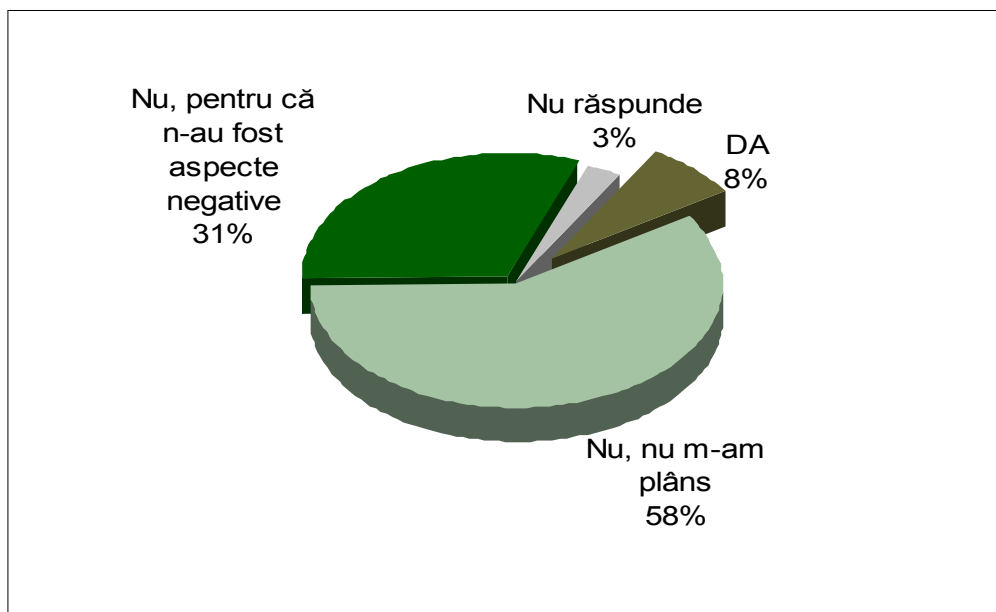
- răspuns multiplu -



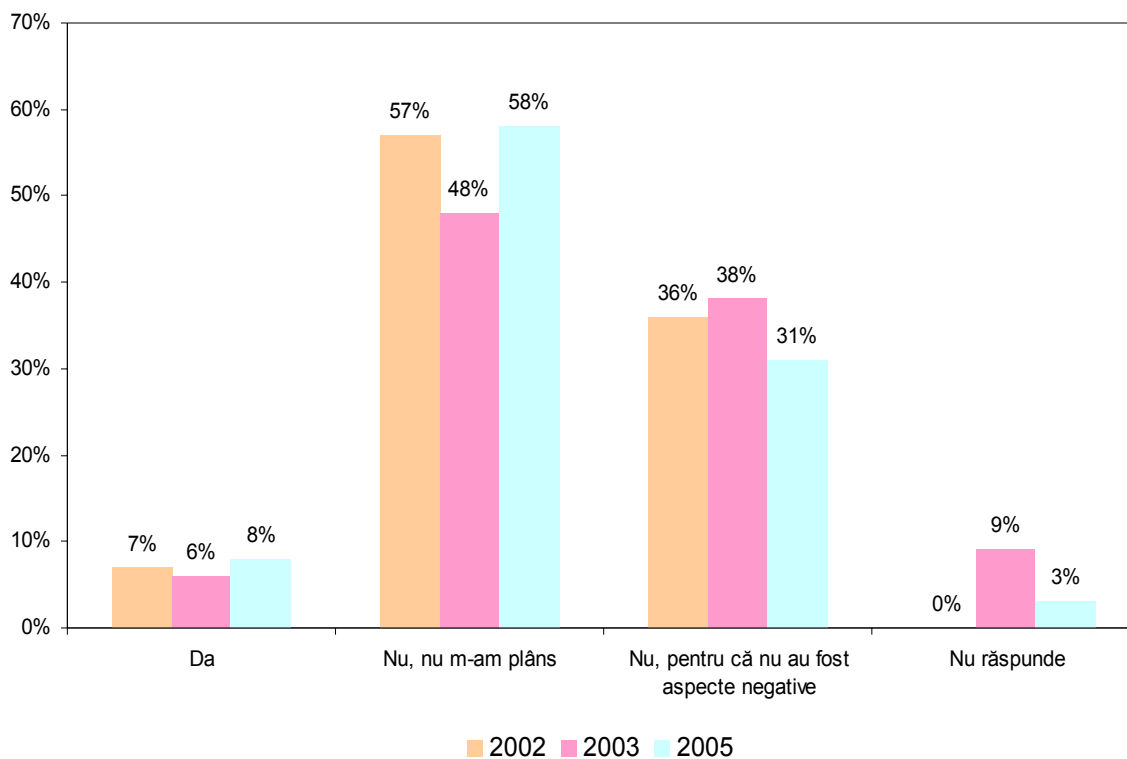
[pentru cei care au fost internați în spital N=173]

În timpul spitalizării v-ați plâns cuiva de vreun aspect negativ al serviciilor furnizate?

EȘANTION TOTAL



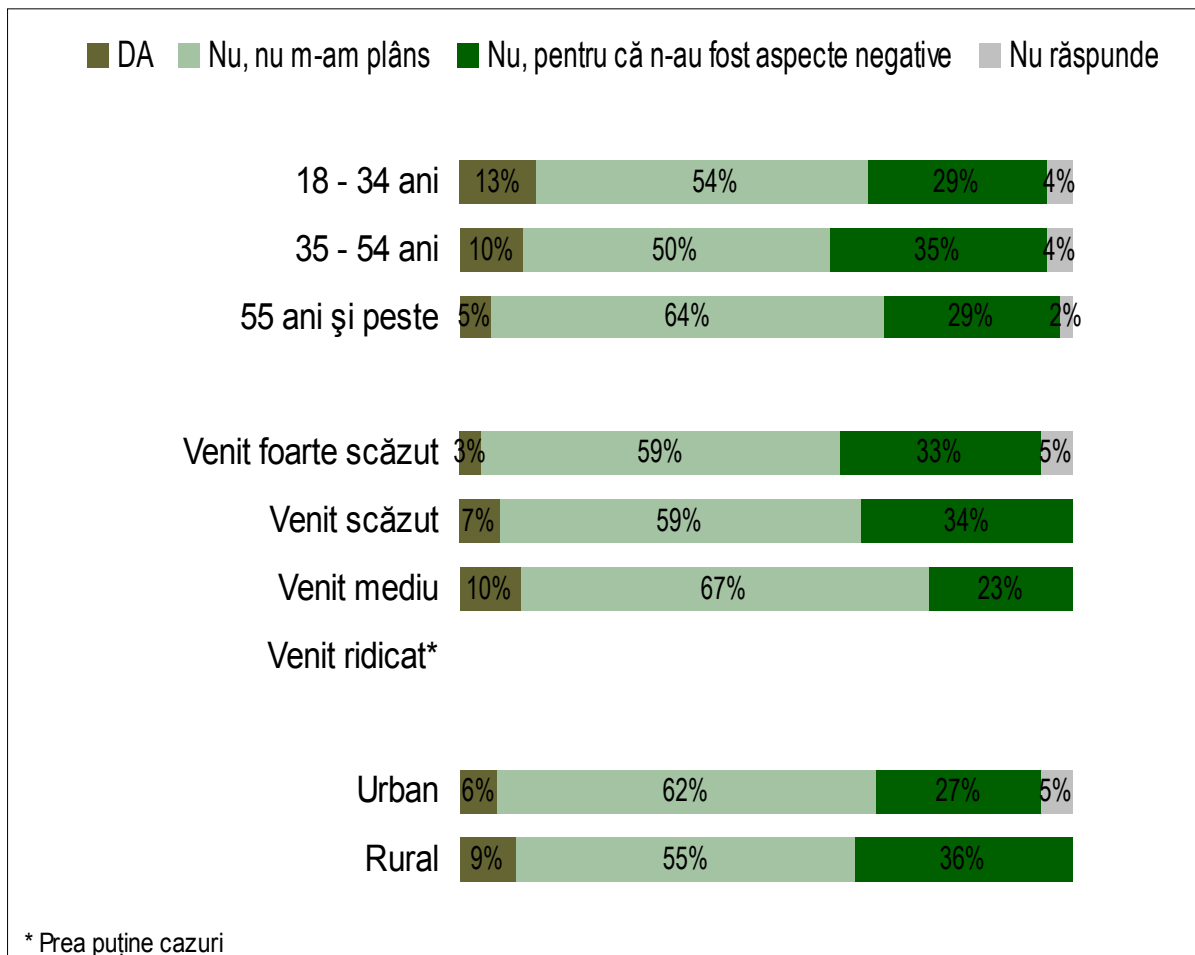
comparativ 2002, 2003, 2005



[pentru cei care au fost internați în spital N=173]

În timpul spitalizării v-ați plâns cuiva de vreun aspect negativ al serviciilor furnizate?

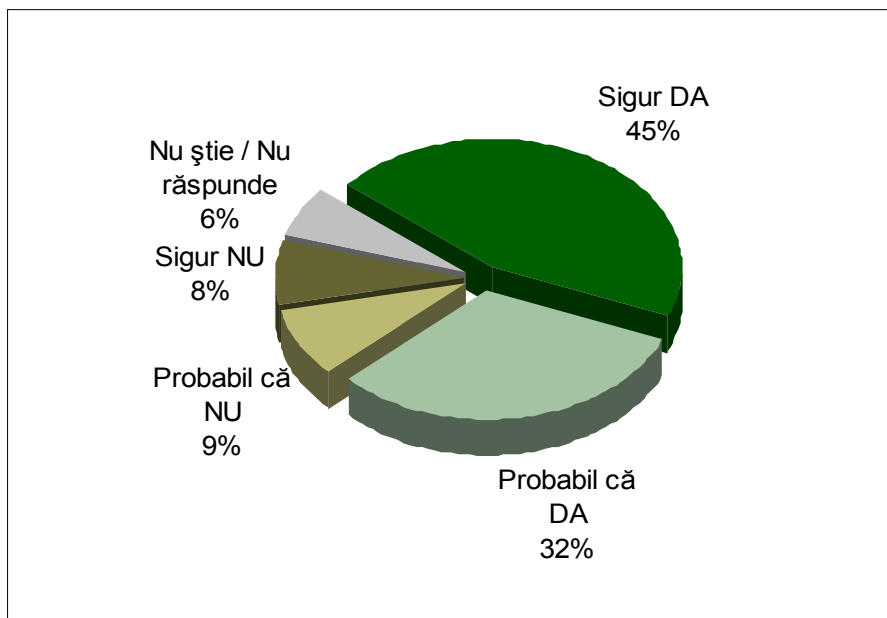
după vârstă / venit / mediu de rezidență



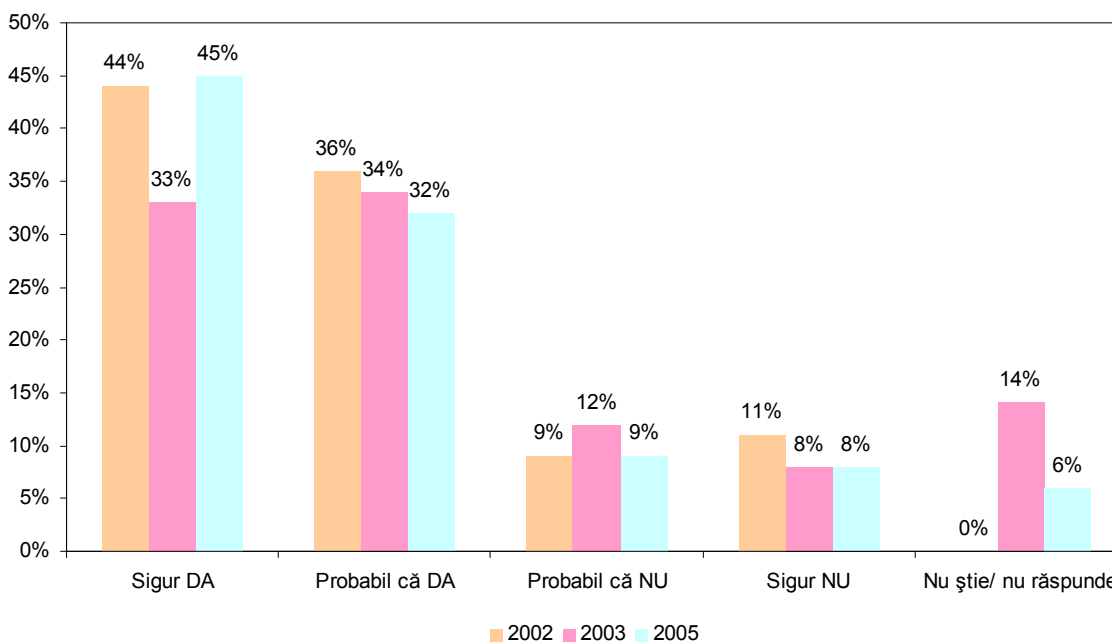
[pentru cei care au fost internați în spital N=173]

Dacă ar fi necesar să vă reinternați, ați opta pentru același spital?

EȘANTION TOTAL



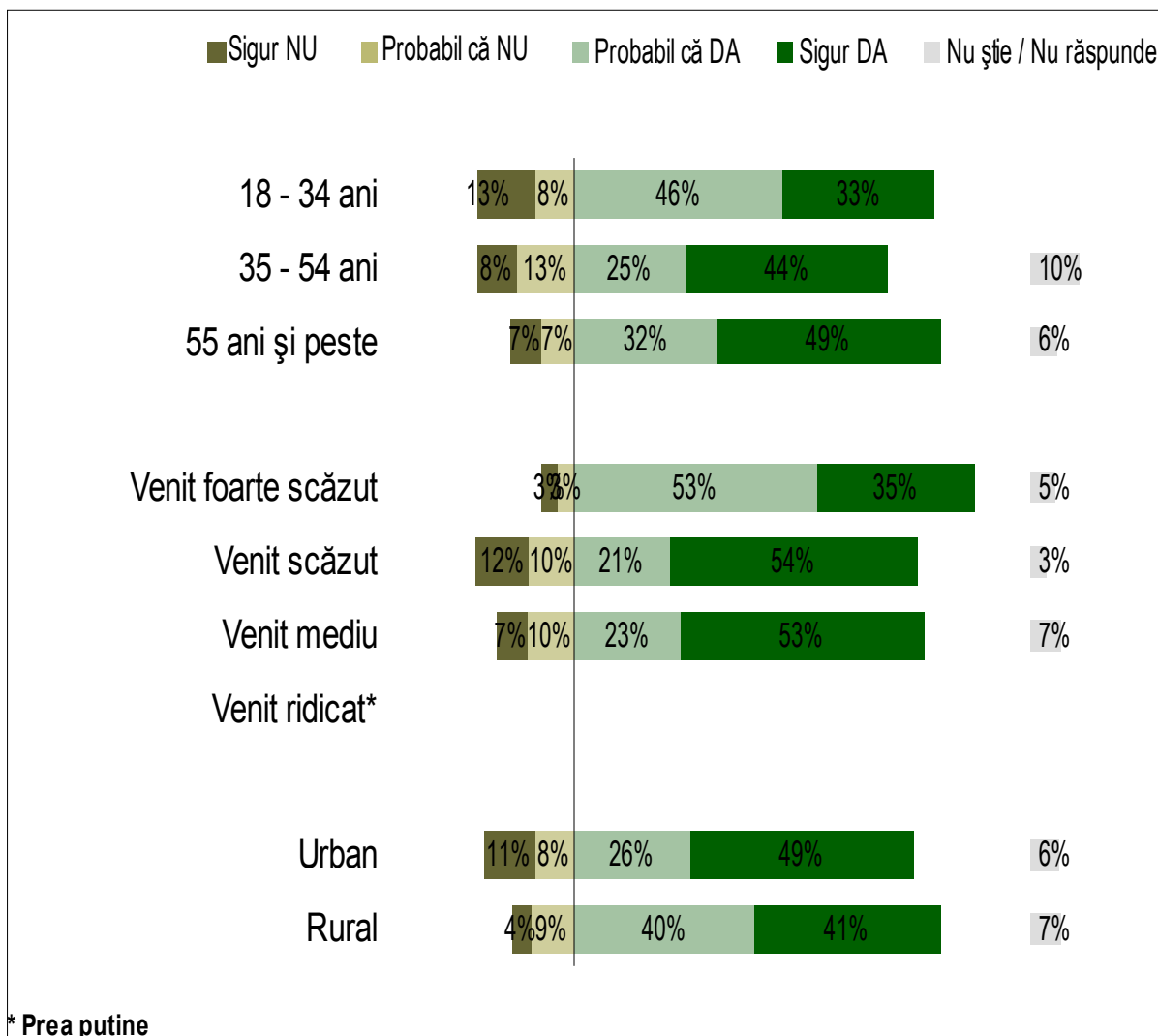
comparativ 2002, 2003, 2005



[pentru cei care au fost internați în spital N=173]

Dacă ar fi necesar să vă reinternați, ați opta pentru același spital?

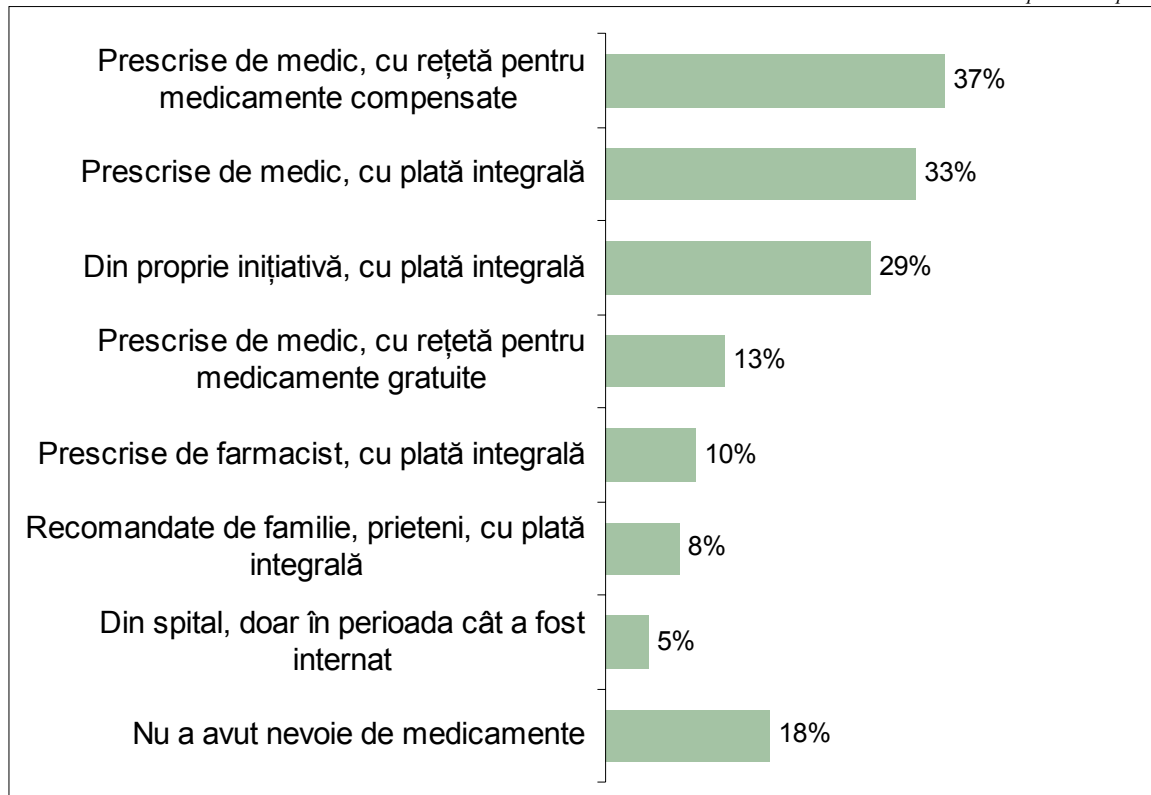
după vârstă / venit / mediu de rezidență



Cum ați obținut medicamente în ultimele 12 luni?

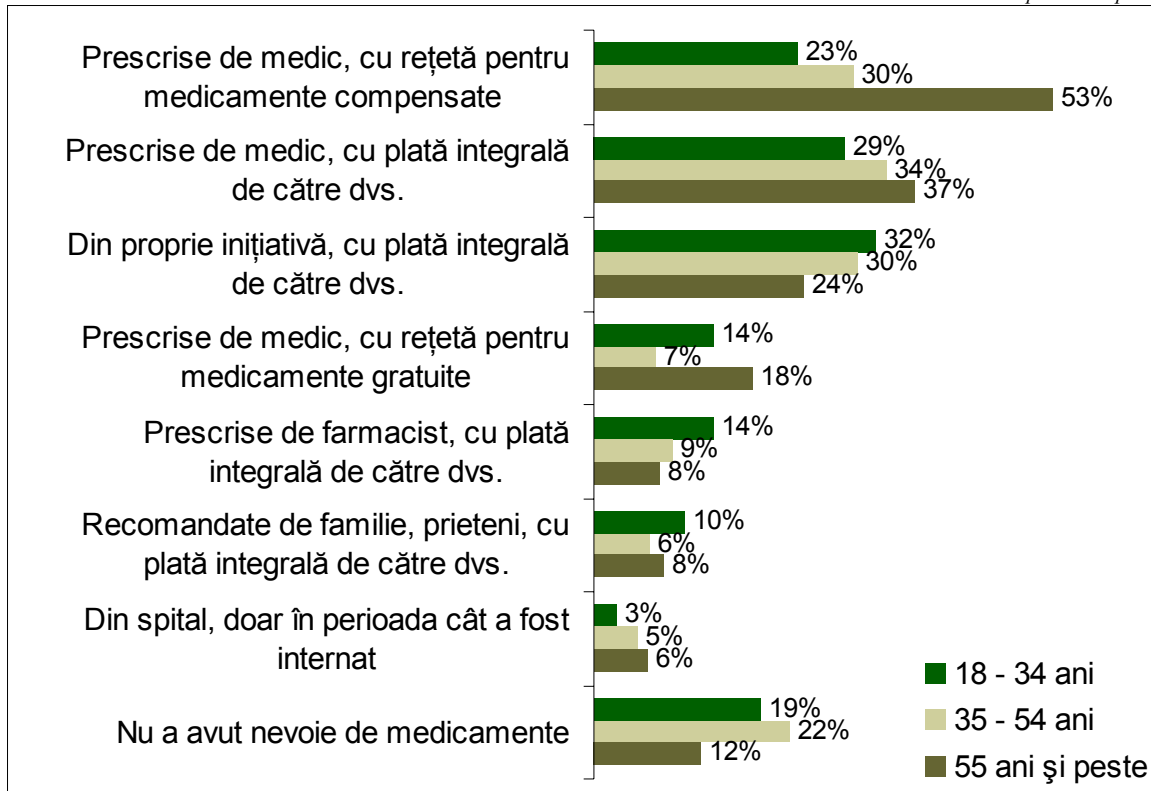
EȘANTION TOTAL

- răspuns multiplu -



după vârstă

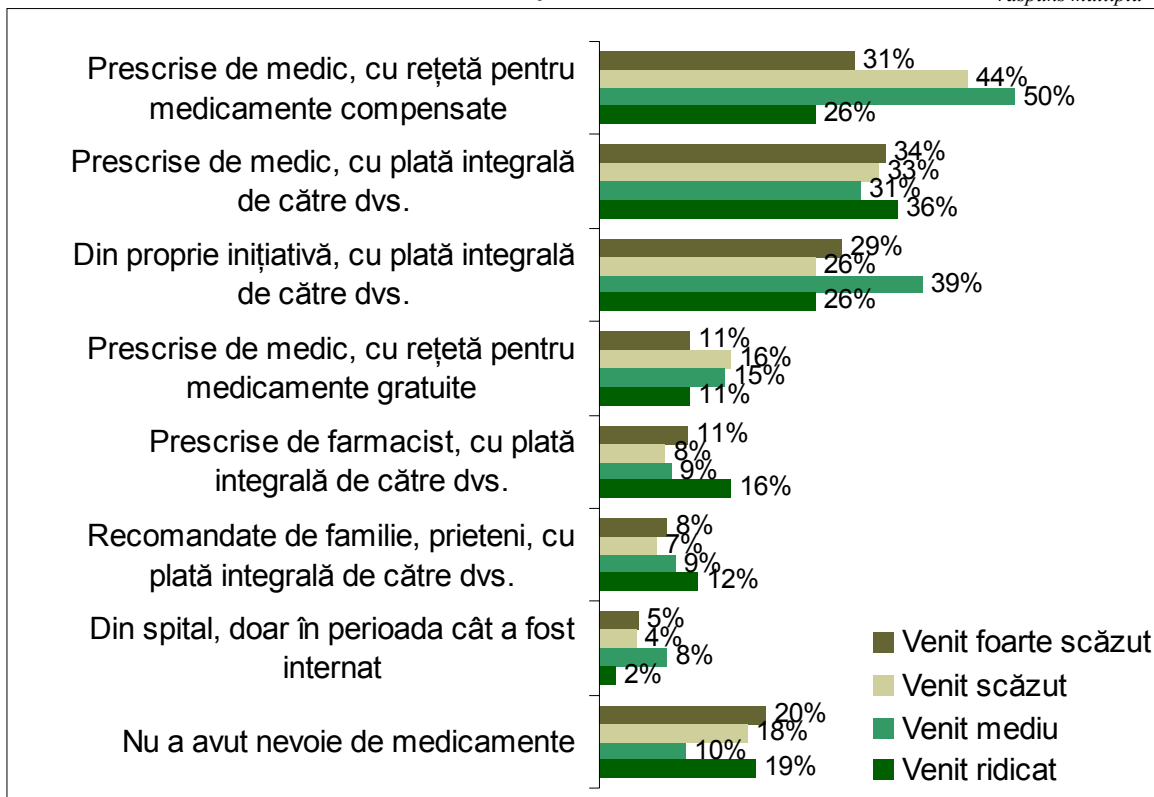
- răspuns multiplu -



Cum ați obținut medicamente în ultimele 12 luni?

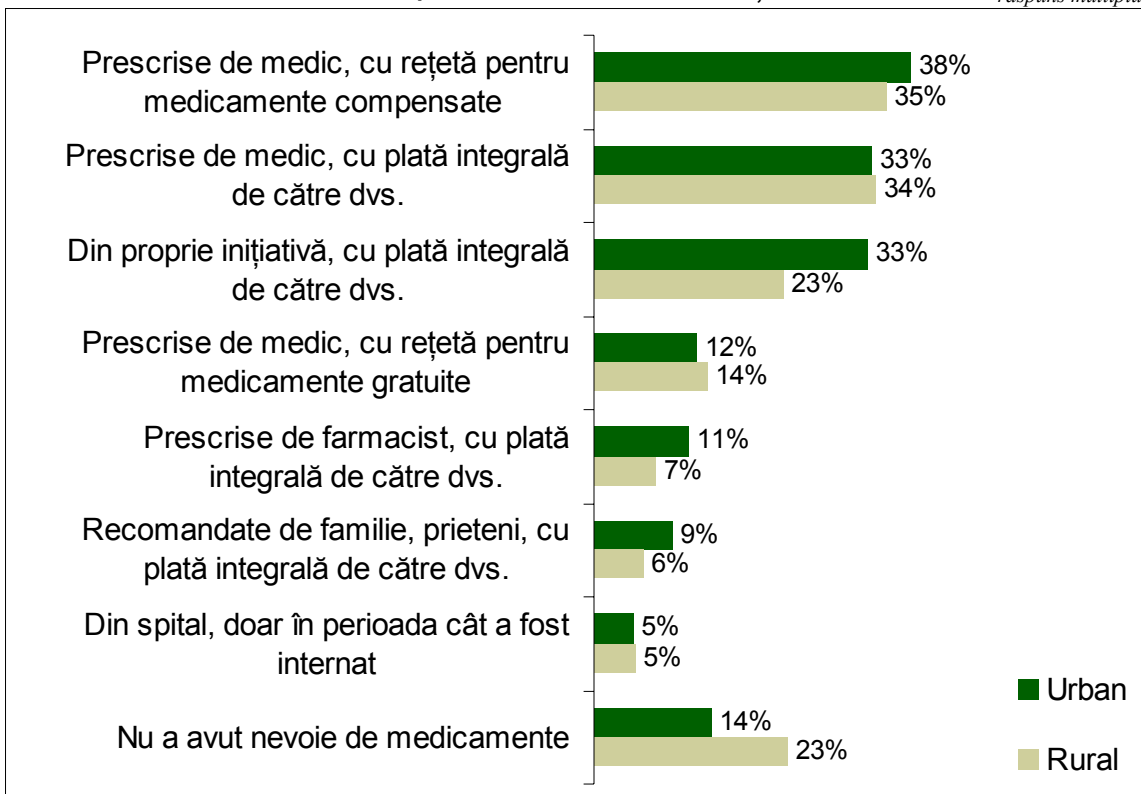
după venit

- răspuns multiplu -



după mediu de rezidență

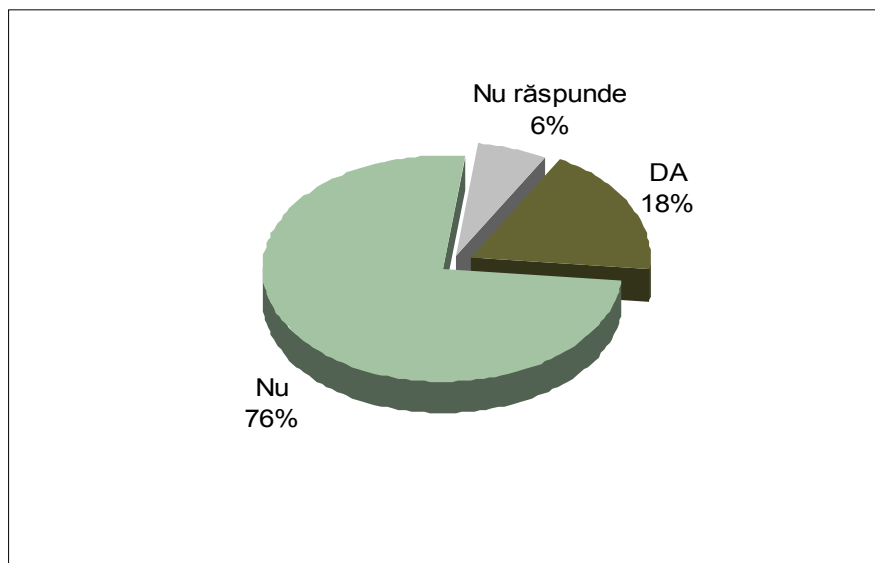
- răspuns multiplu -



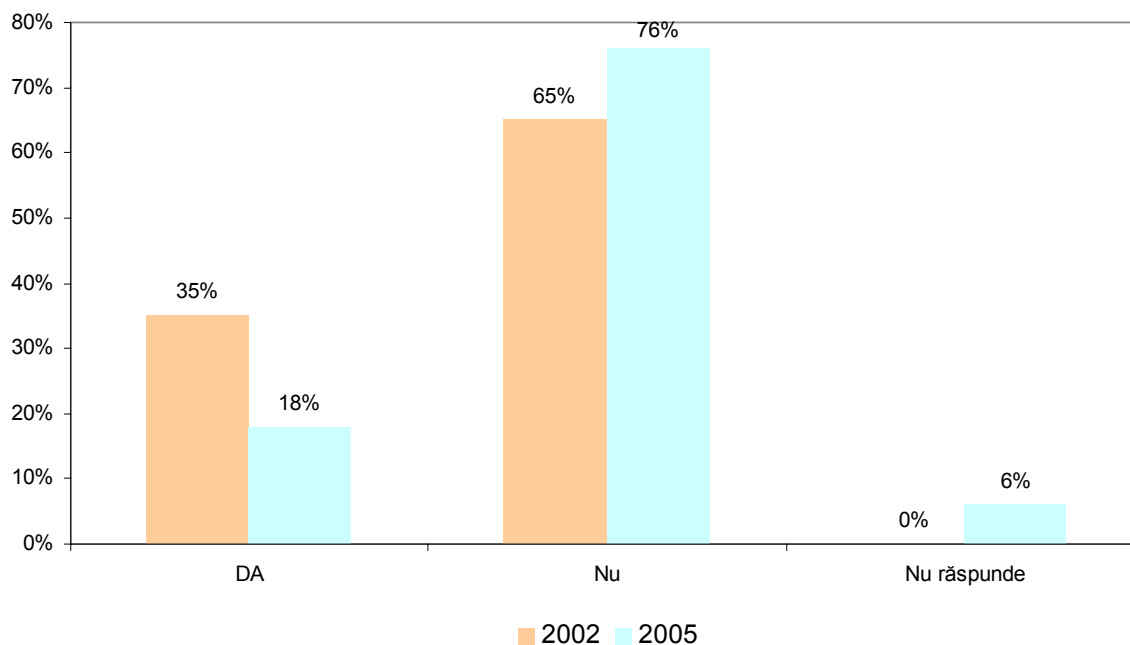
[pentru cei care au beneficiat de vreun serviciu medical în ultimul an
N=834]

Pentru serviciile medicale primite în ultimul an, ați dat în schimb altceva (bani, cadouri, servicii) decât taxele oficiale (cu chitanță)?

EȘANTION TOTAL



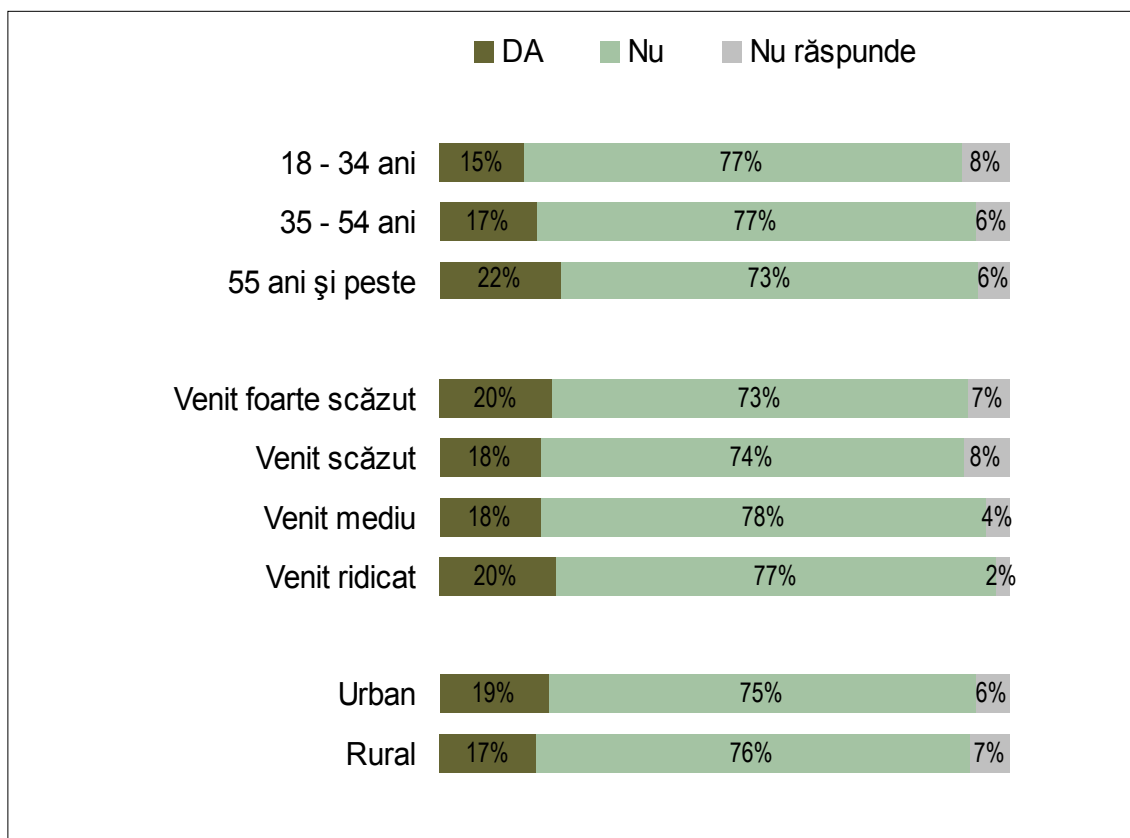
comparativ 2002, 2005



[pentru cei care au beneficiat de vreun serviciu medical în ultimul an
N=834]

Pentru serviciile medicale primite în ultimul an, ați dat în schimb altceva (bani, cadouri, servicii) decât taxele oficiale (cu chitanță)?

după vârstă / venit / mediu de rezidență

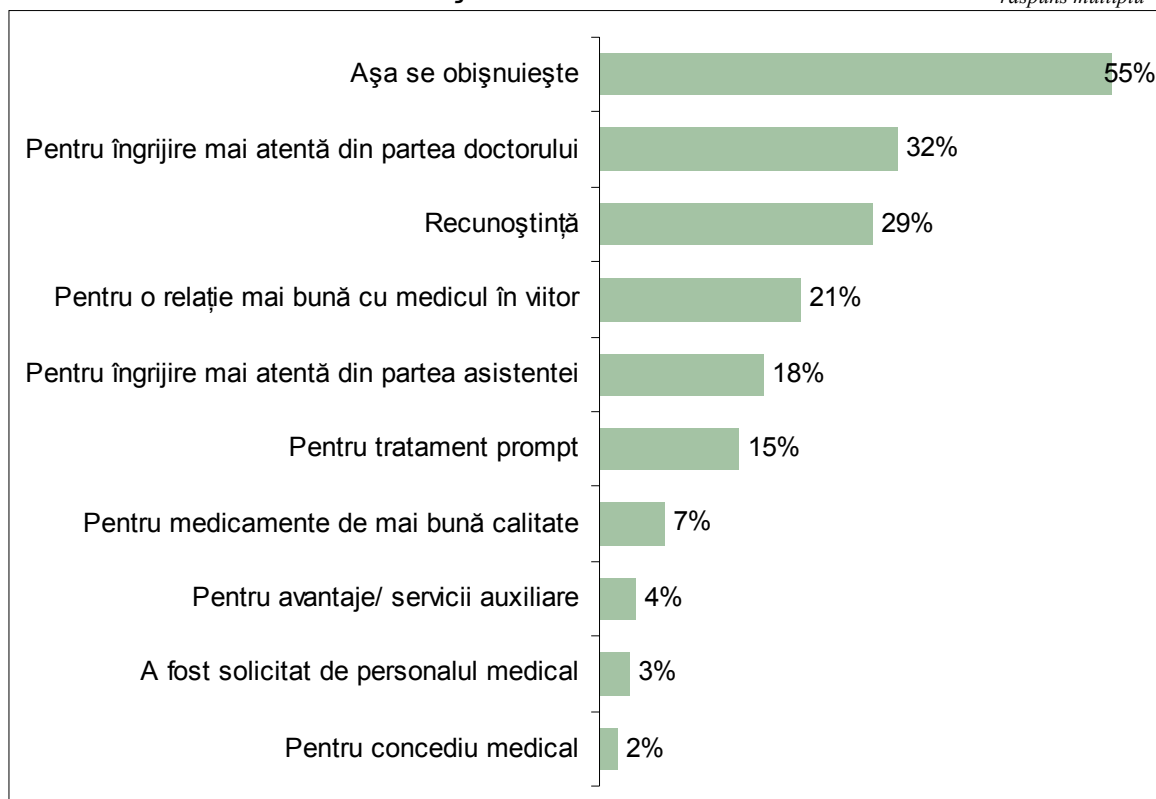


[pentru cei care au dat bani sau cadouri N=154]

Care sunt motivele pentru care ați dat bani sau cadouri?

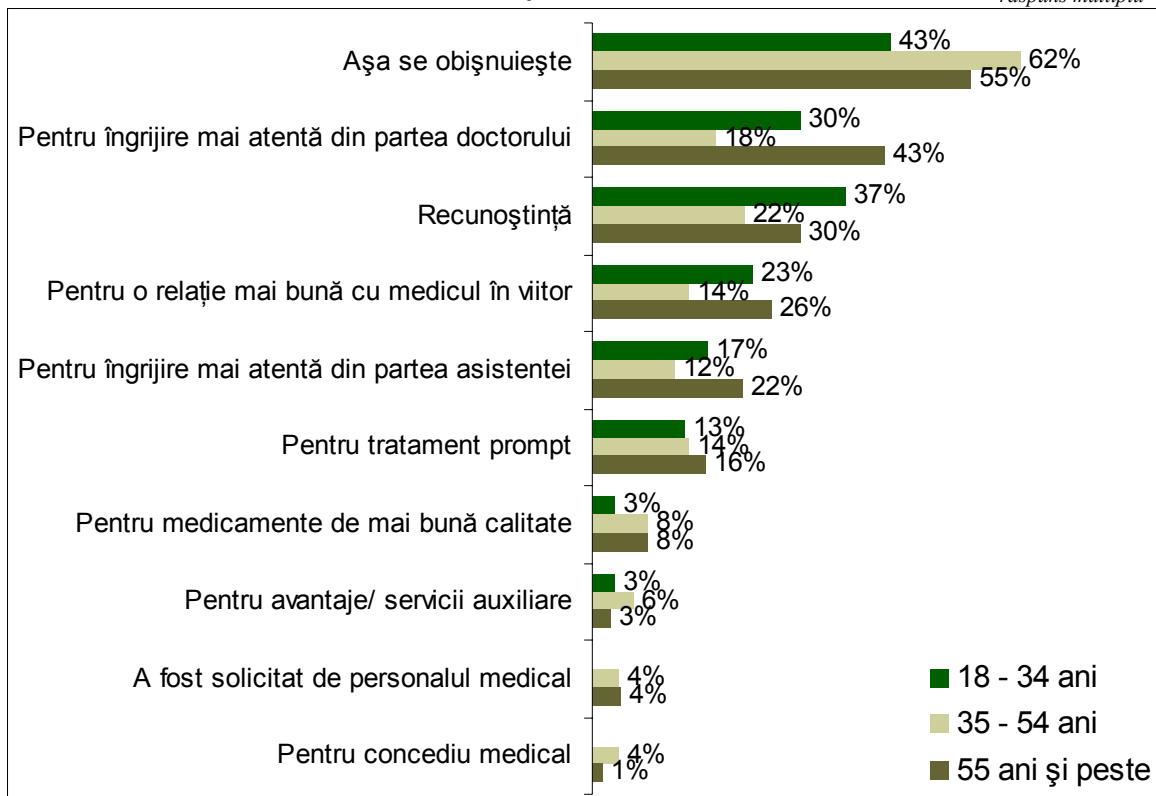
EȘANTION TOTAL

- răspuns multiplu -



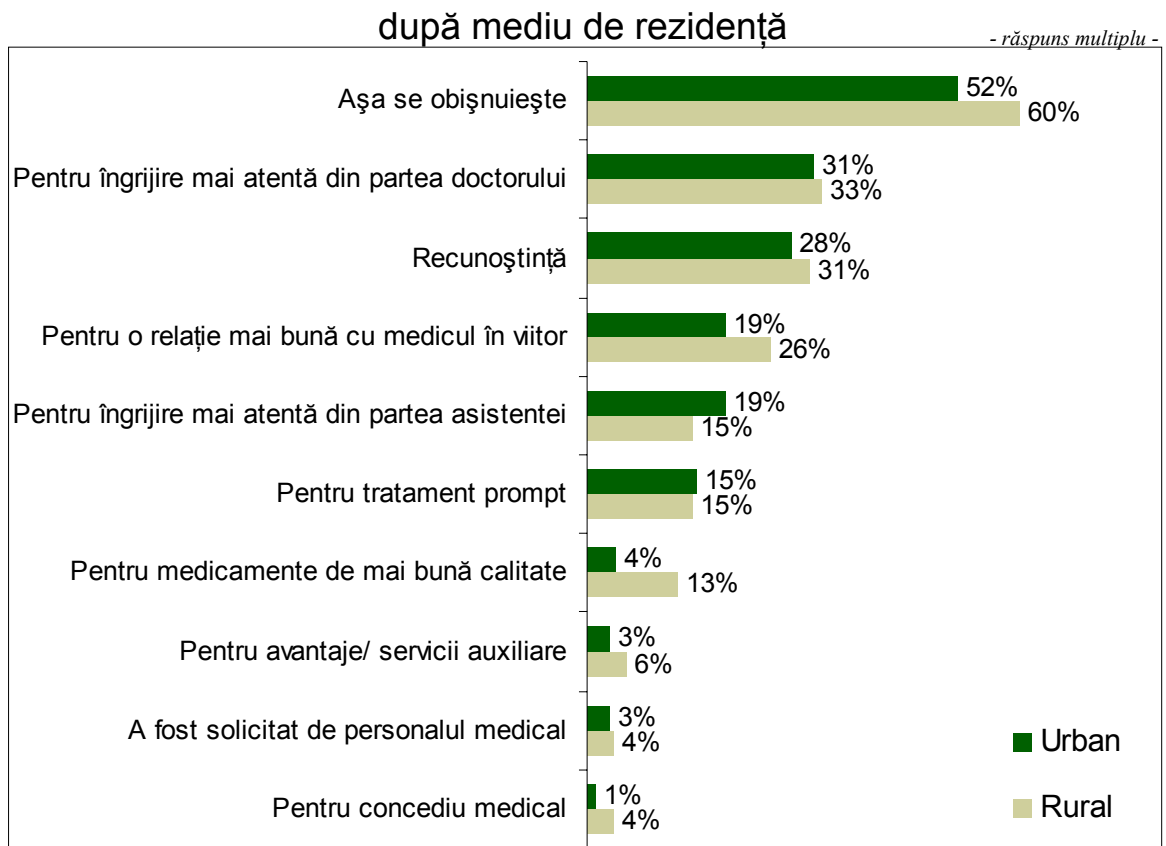
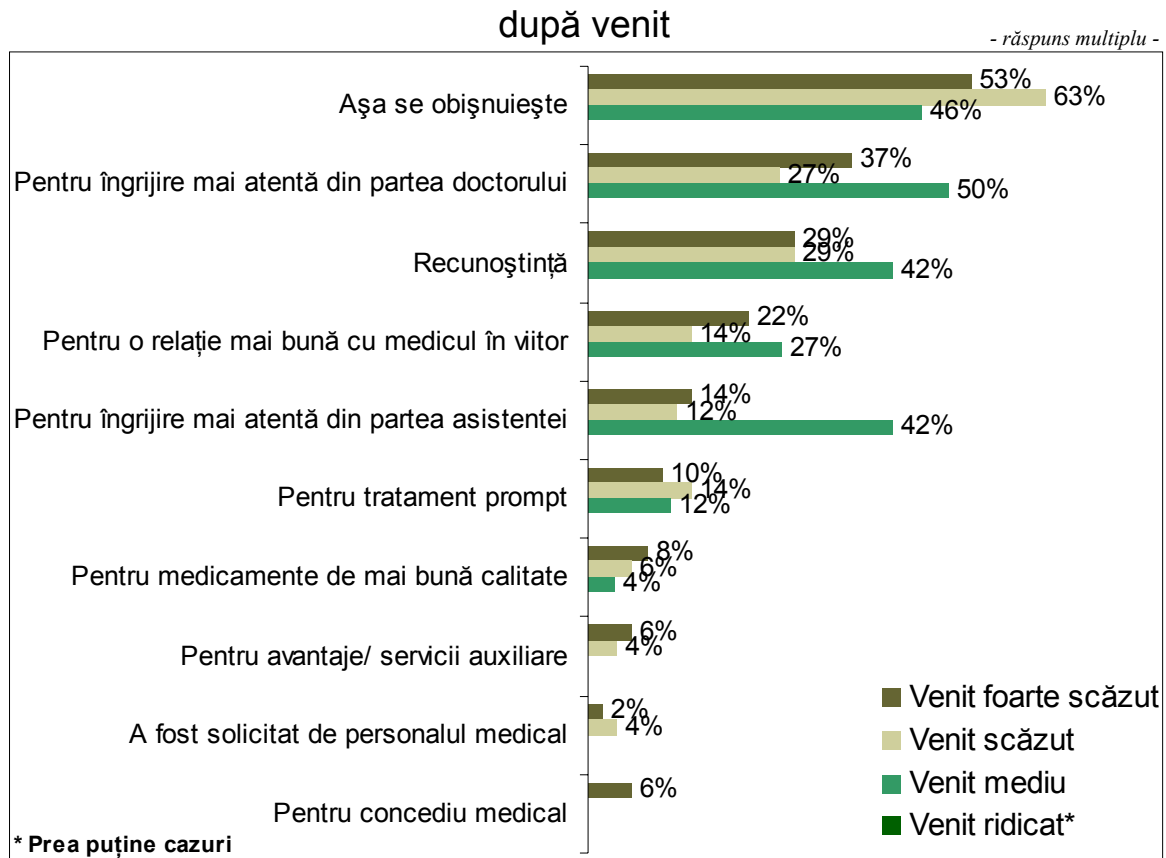
după vârstă

- răspuns multiplu -



[pentru cei care au dat bani sau cadouri N=154]

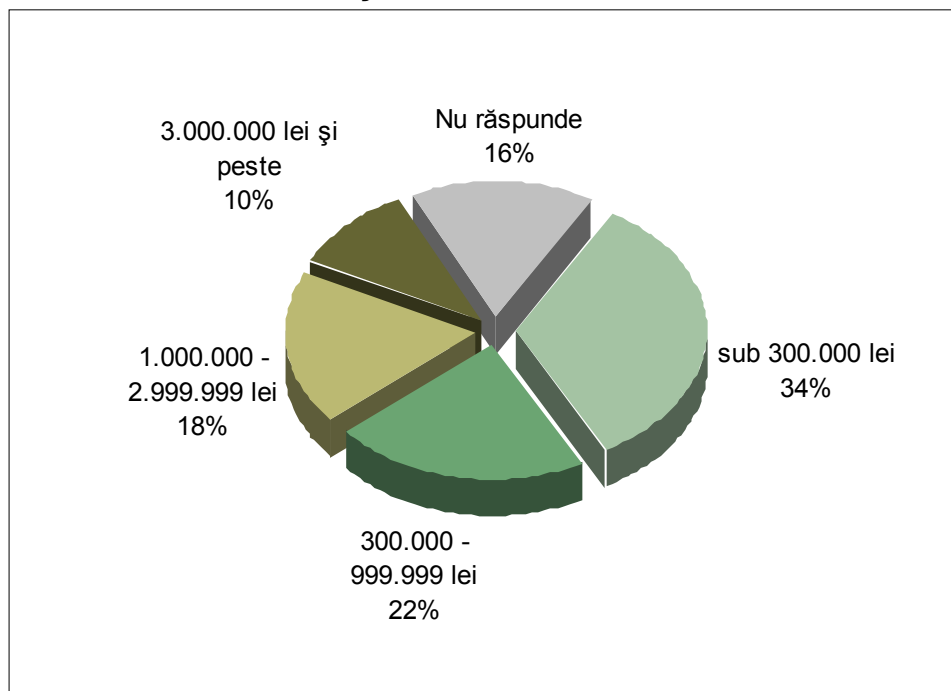
Care sunt motivele pentru care ați dat bani sau cadouri?



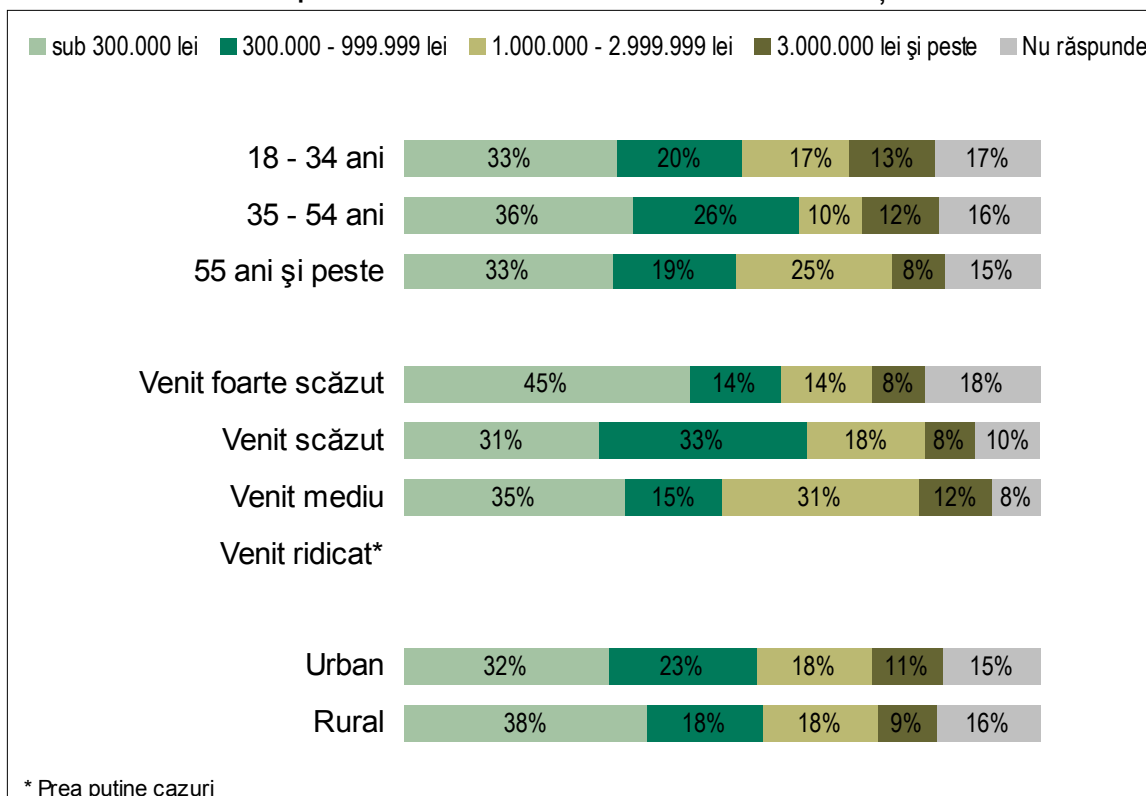
[pentru cei care au dat bani sau cadouri N=154]

Care a fost valoarea aproximativă plătită informal / fără chitanță (șpagă) pentru serviciile medicale primite? (inclusiv costul cadoului)

EȘANTION TOTAL



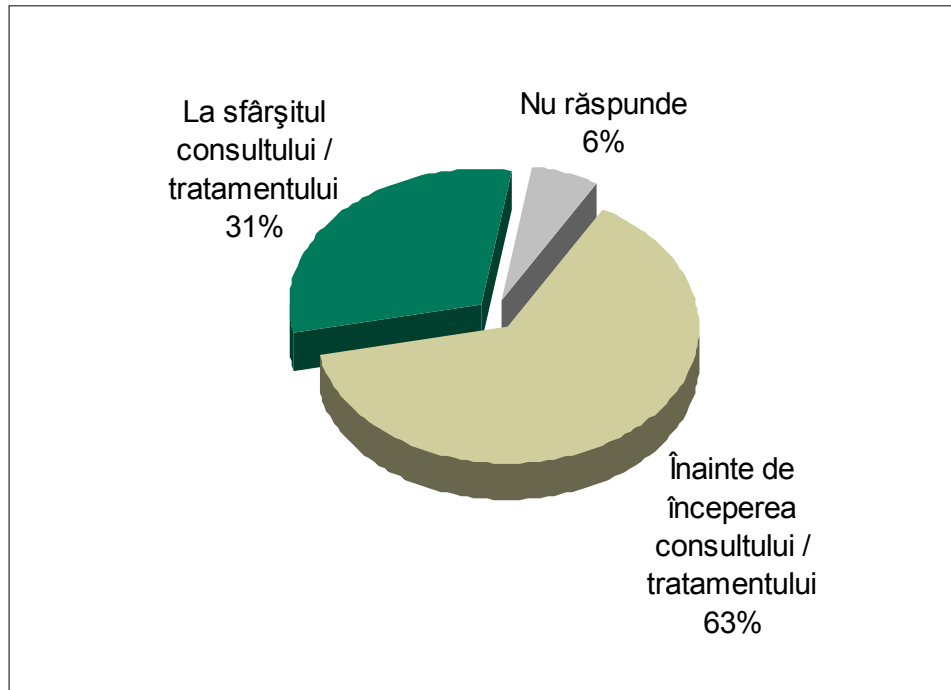
după vârstă / venit / mediu de rezidență



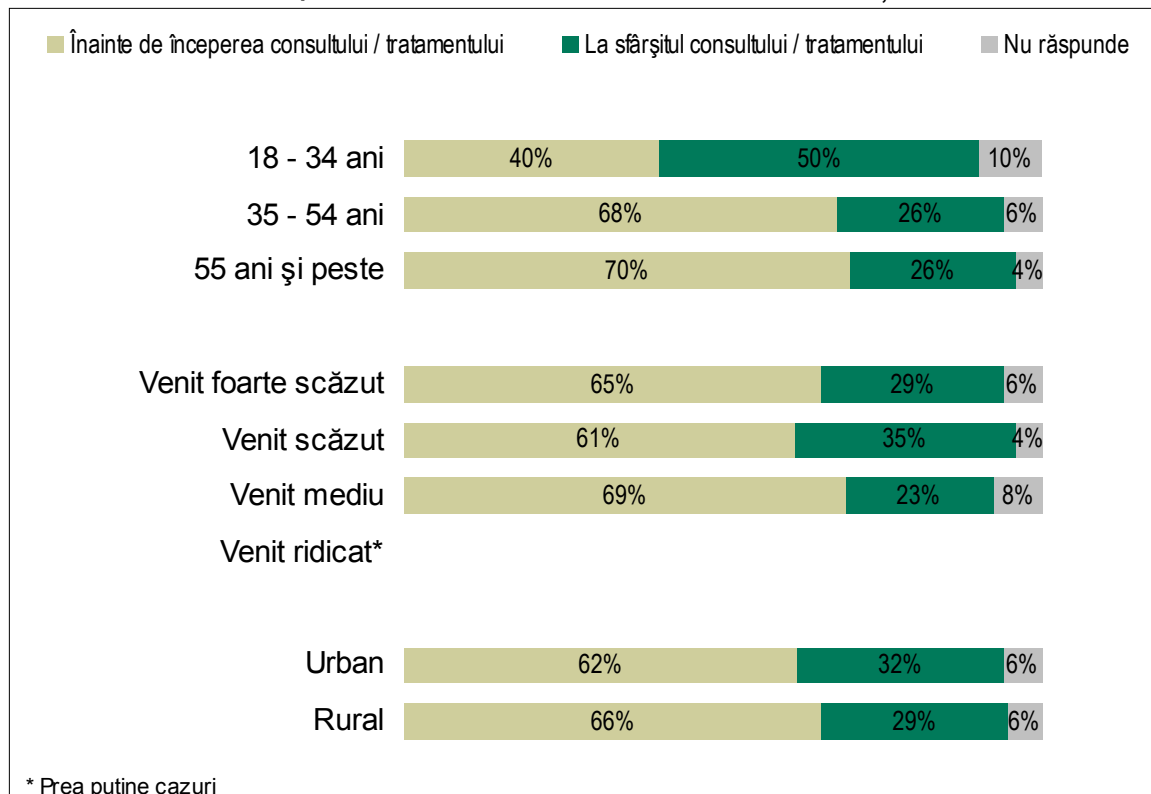
[pentru cei care au dat bani sau cadouri N=154]

Plățile suplimentare neoficiale (*șpaga*) pentru personalul medical au fost oferite ...?

EȘANTION TOTAL



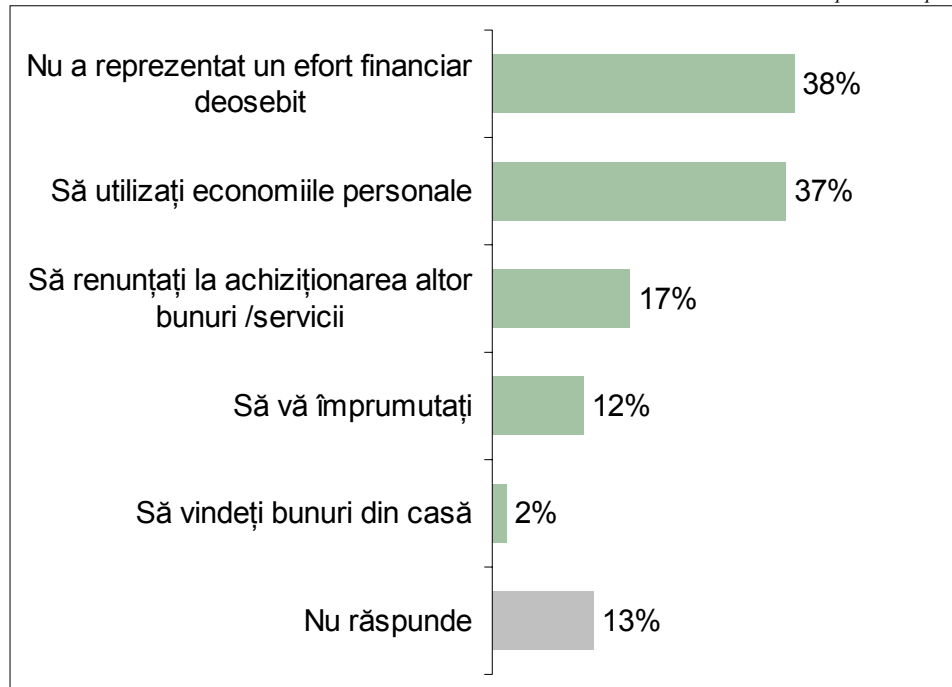
după vârstă / venit / mediu de rezidență



[pentru cei care au beneficiat de vreun serviciu medical în ultimul an N=834]
 Pentru plata serviciilor medicale, oficial și neoficial, a trebuit ...?

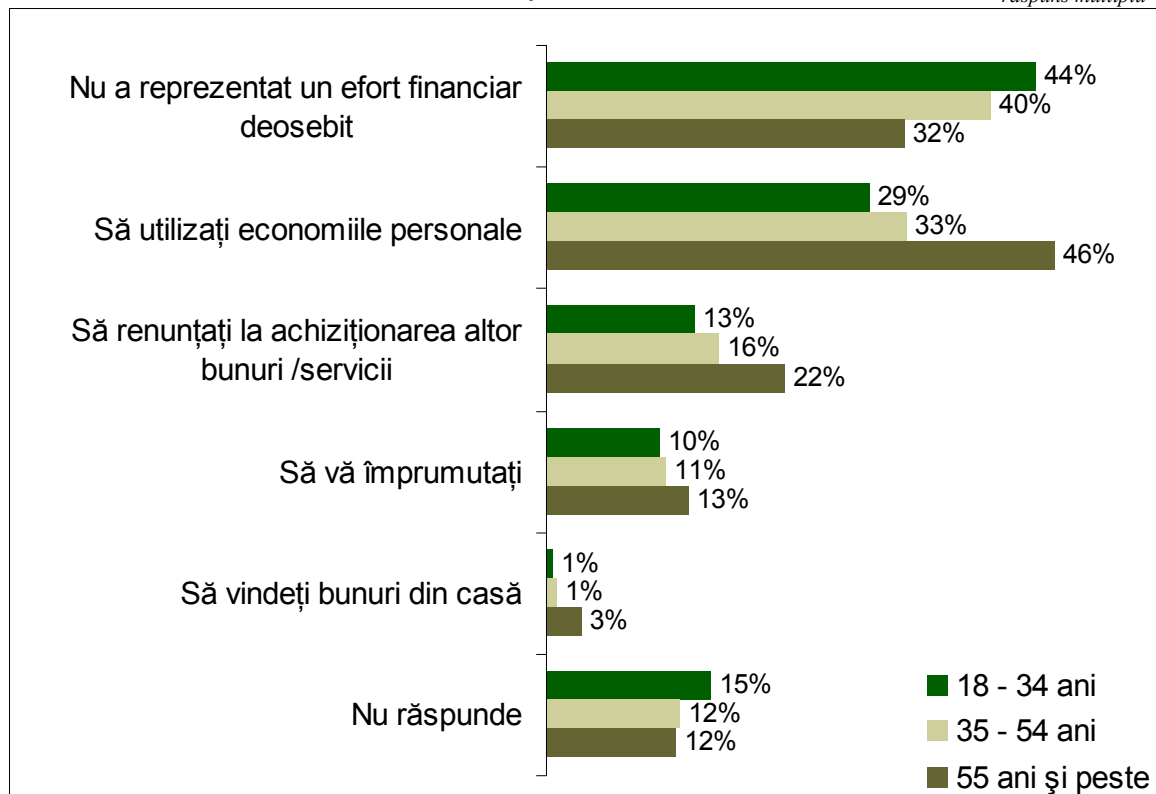
EȘANTION TOTAL

- răspuns multiplu -



după vârstă

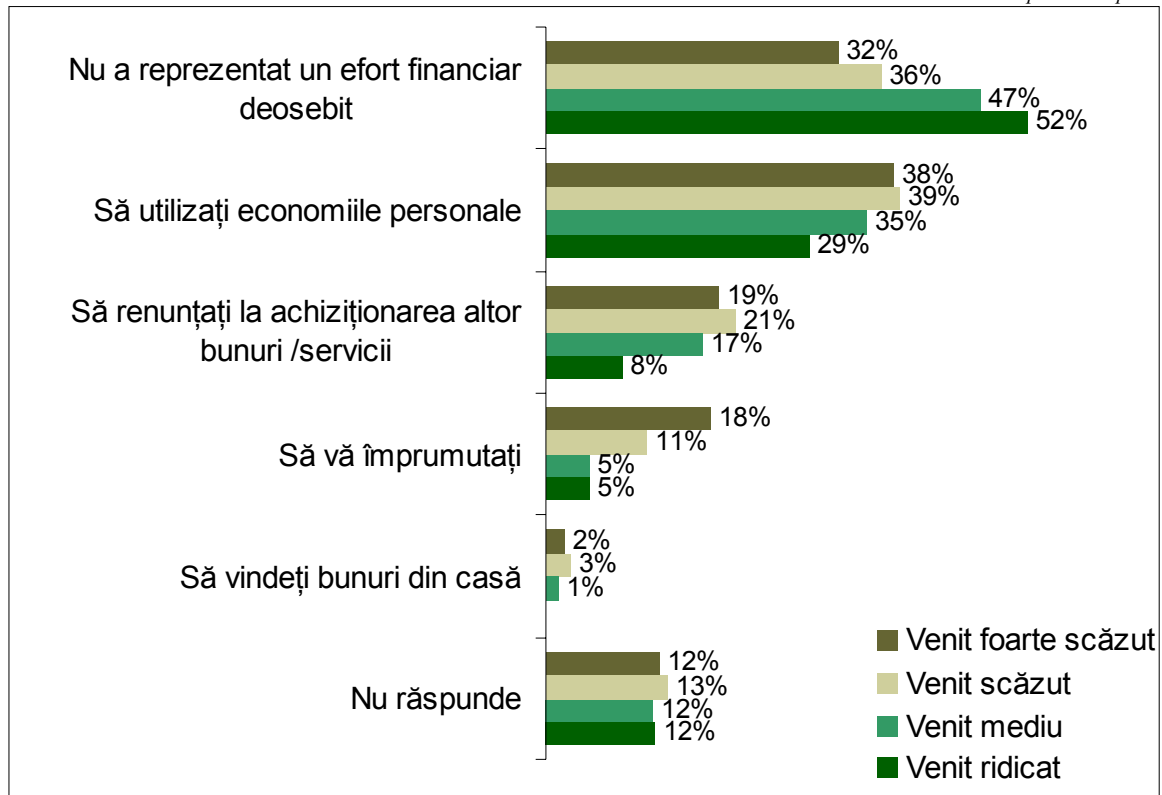
- răspuns multiplu -



[pentru cei care au beneficiat de vreun serviciu medical în ultimul an N=834]
 Pentru plata serviciilor medicale, oficial și neoficial, a trebuit ...?

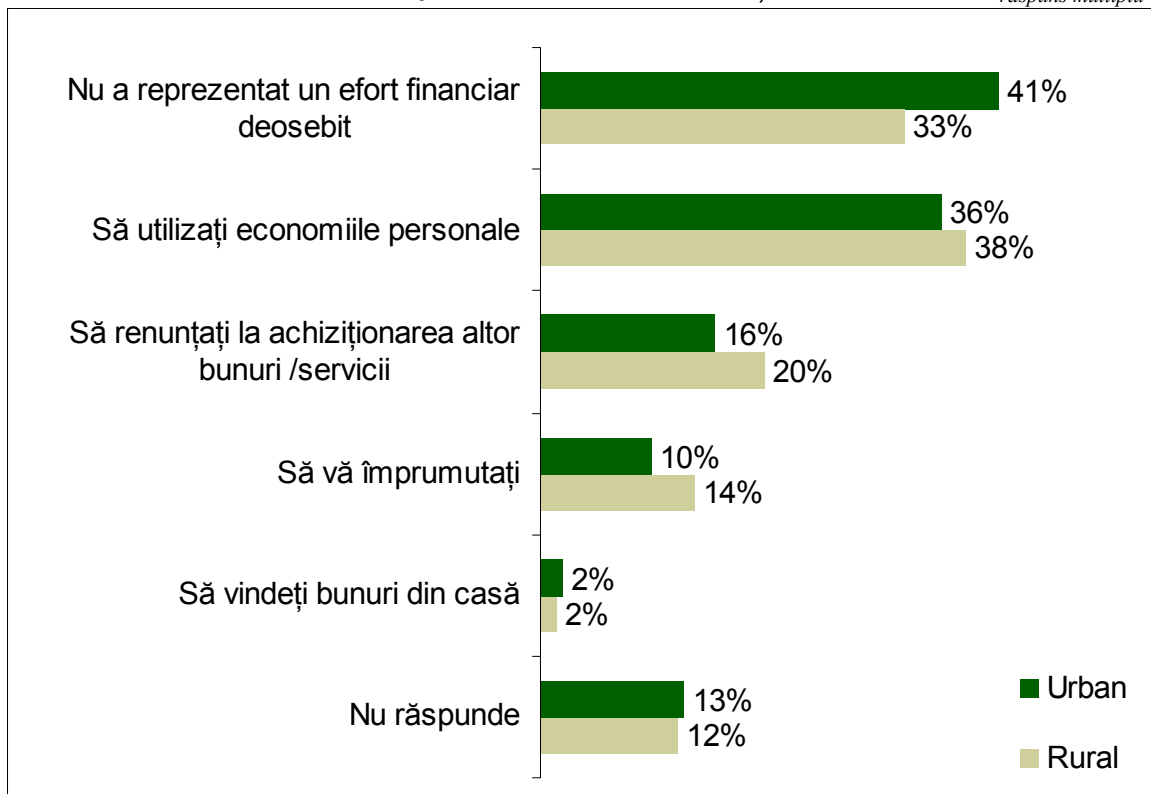
după venit

- răspuns multiplu -



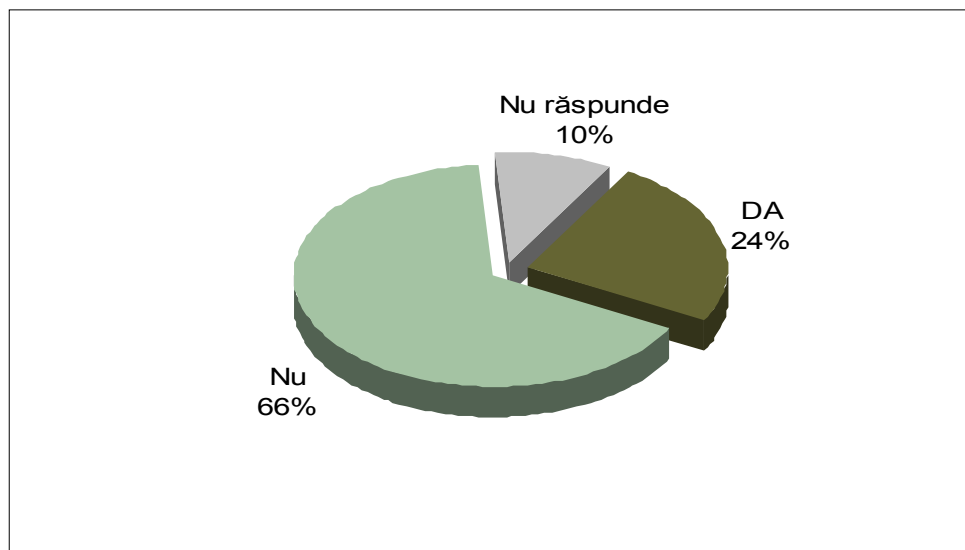
după mediu de rezidență

- răspuns multiplu -

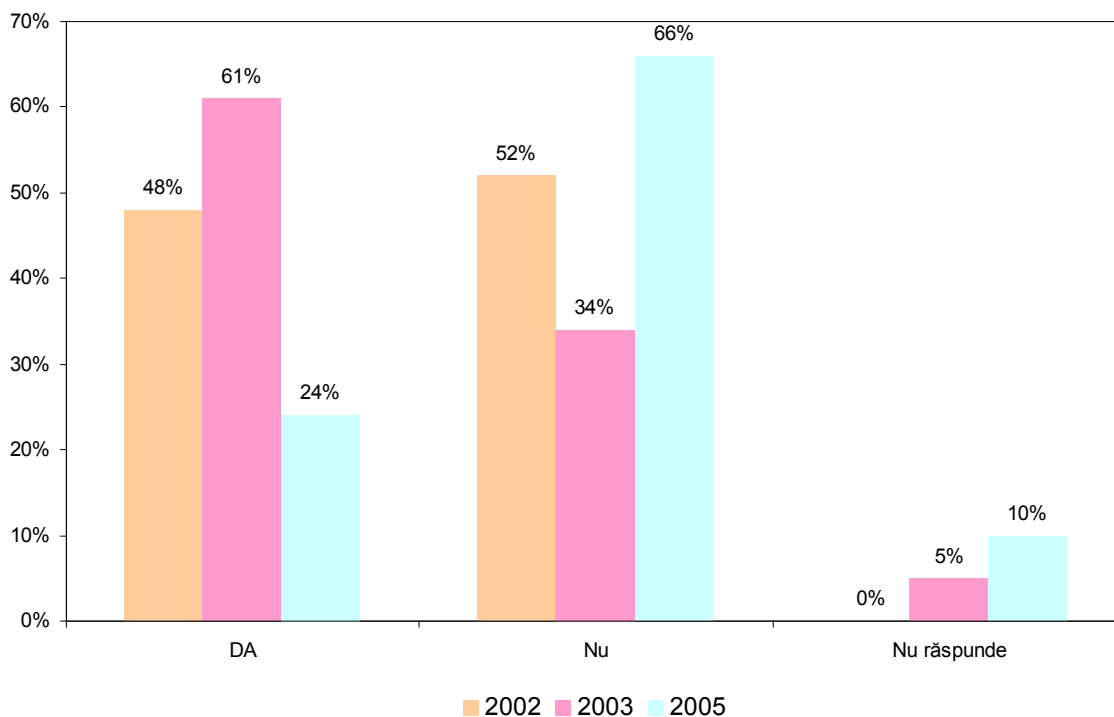


[pentru cei care au beneficiat de vreun serviciu medical în ultimul an N=834]
 Ați avut sentimentul că ar fi fost necesar să plătiți suplimentar / să dați cadouri pentru a primi îngrijire medicală și / sau medicamente?

EȘANTION TOTAL

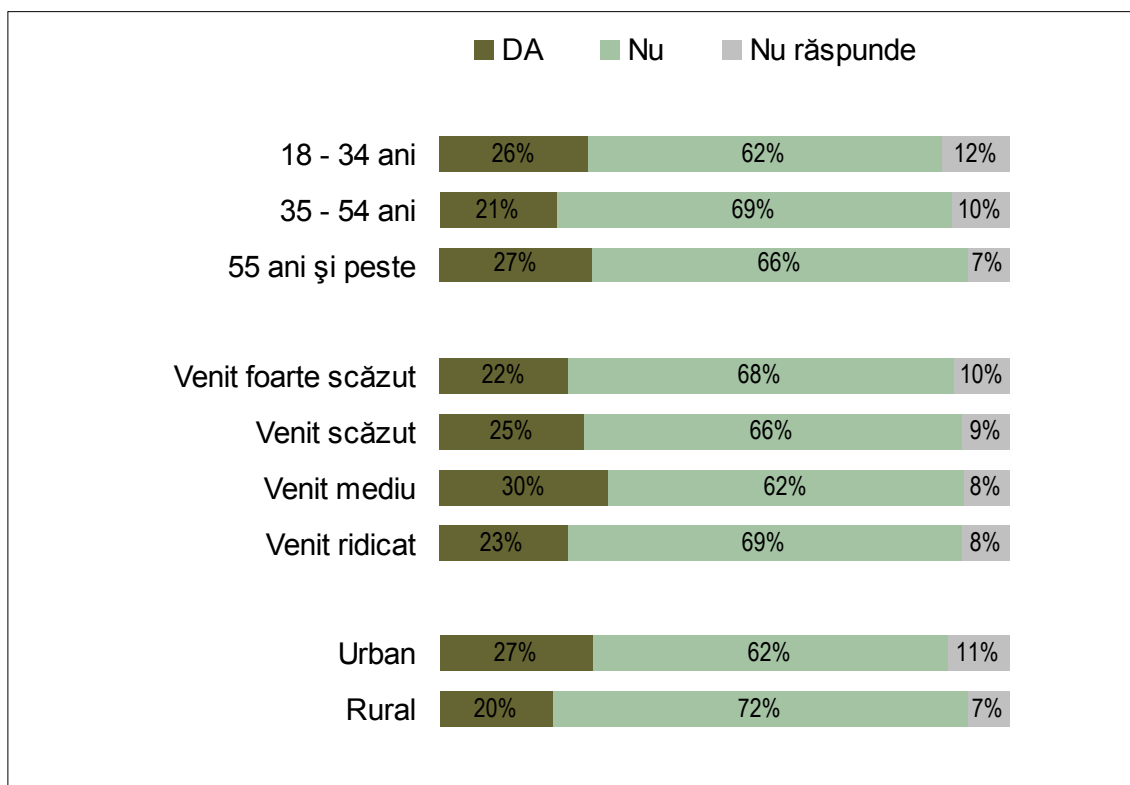


comparativ 2002, 2003, 2005



[pentru cei care au beneficiat de vreun serviciu medical în ultimul an N=834]
 Ați avut sentimentul că ar fi fost necesar să plătiți suplimentar / să dați cadouri pentru a primi îngrijire medicală și / sau medicamente?

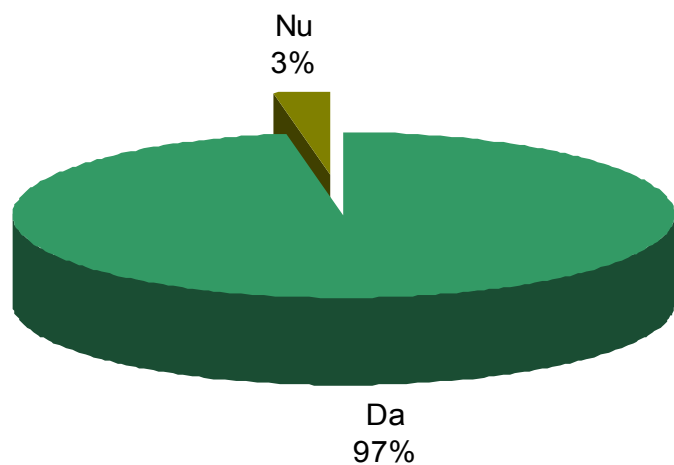
după vârstă / venit / mediu de rezidență



În opinia dvs. este corupție sau nu, a oferi cadouri unui medic pentru a-ți acorda atenție specială?

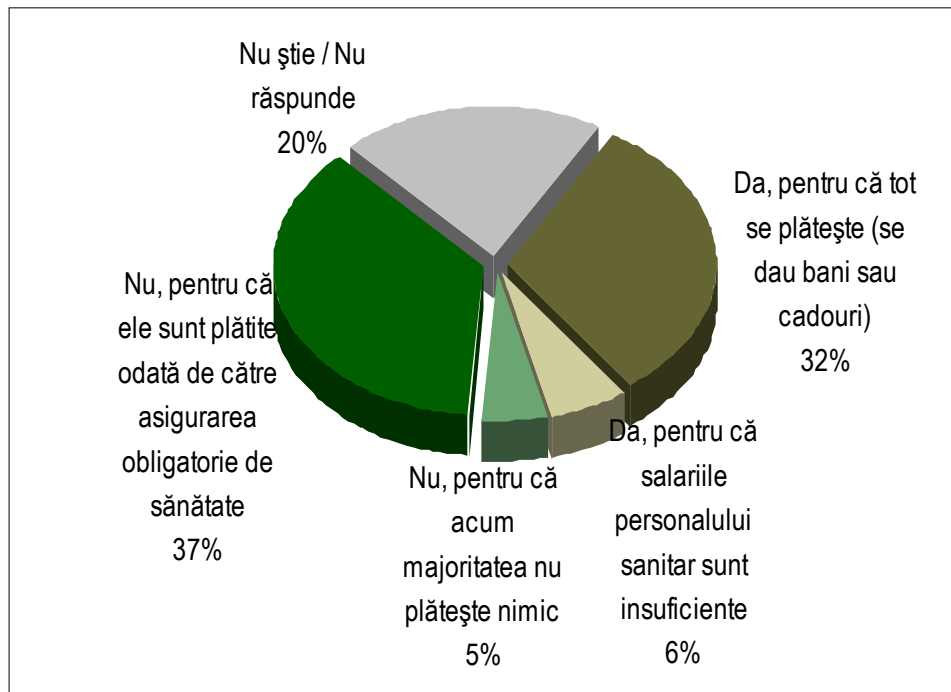


Dar atunci când medicul cere bani sau cadouri, este corupție sau nu?

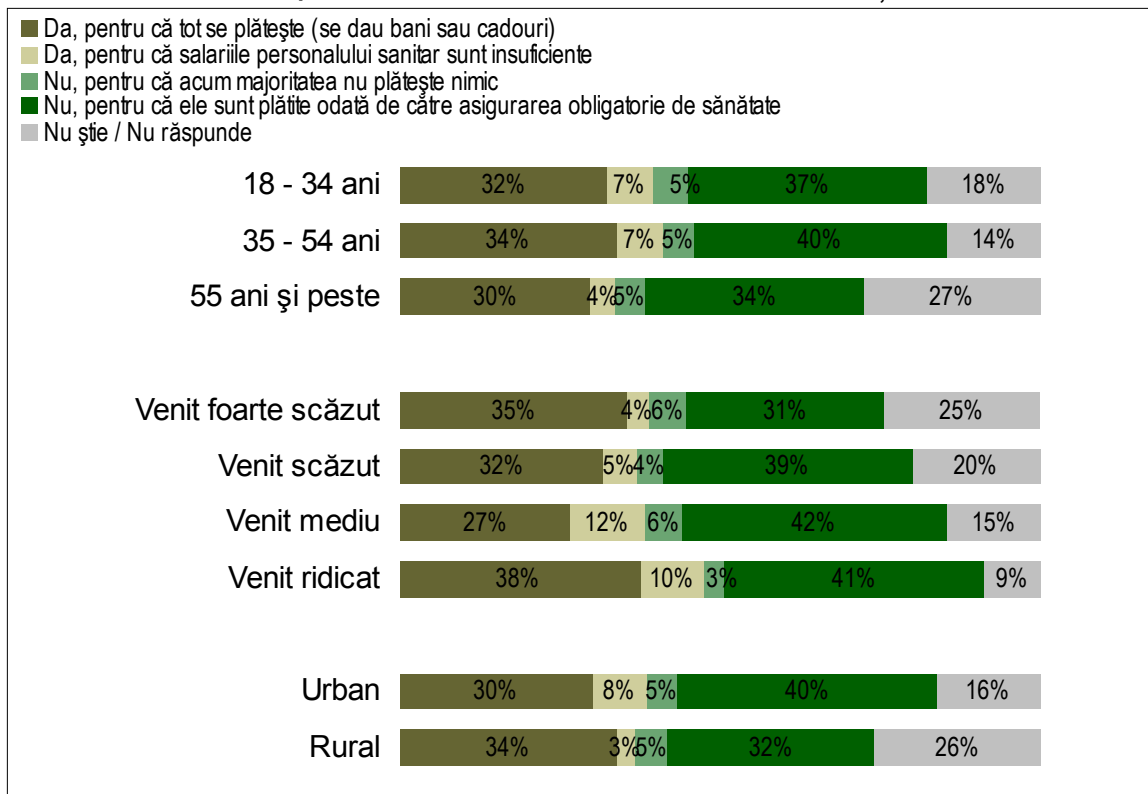


Credeți că plățile neoficiale ar trebui transformate în taxe oficiale (cu chitanță)?

EȘANTION TOTAL

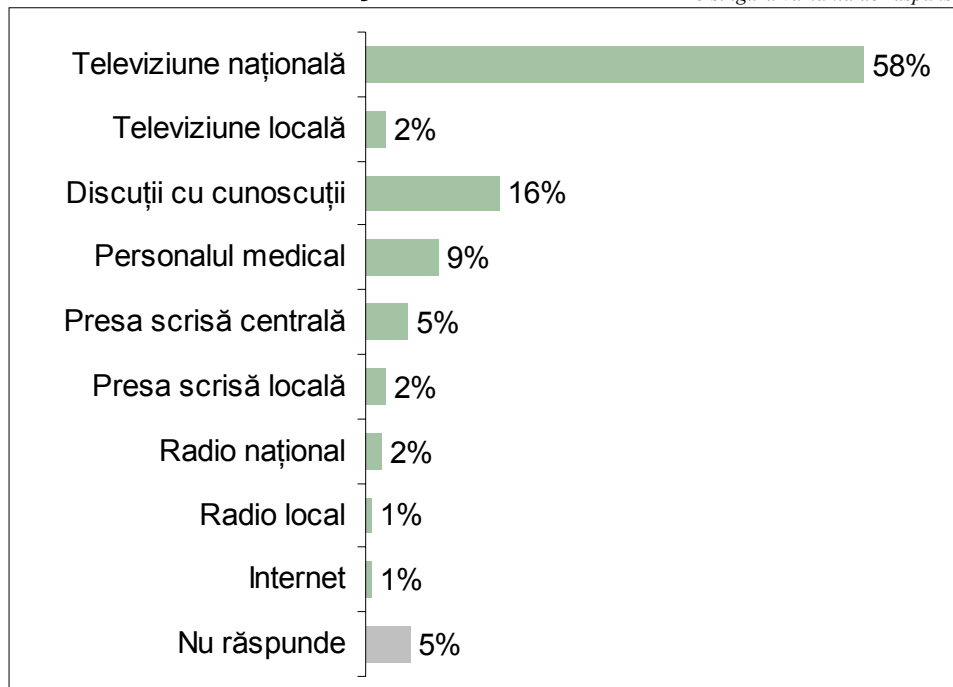


după vârstă / venit / mediu de rezidență

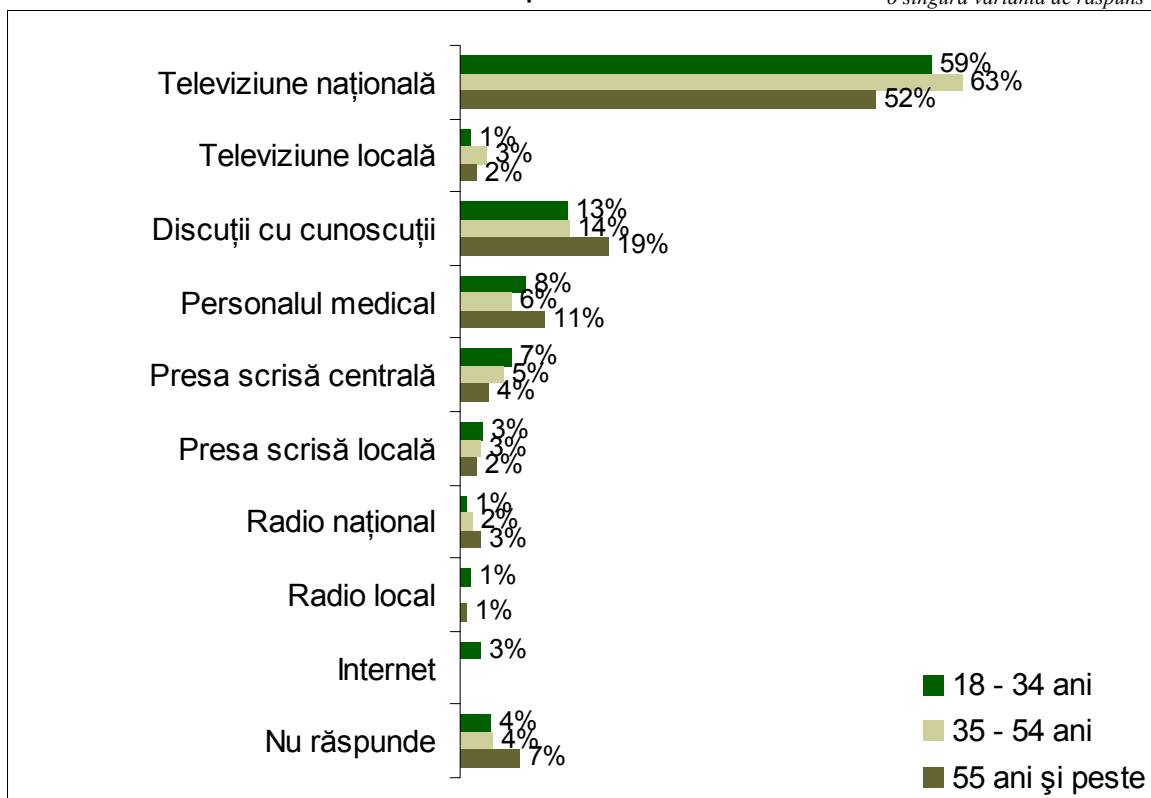


Care este sursa de unde aflați cele mai multe lucruri despre serviciile de sănătate din România?

EȘANTION TOTAL - o singură variantă de răspuns -



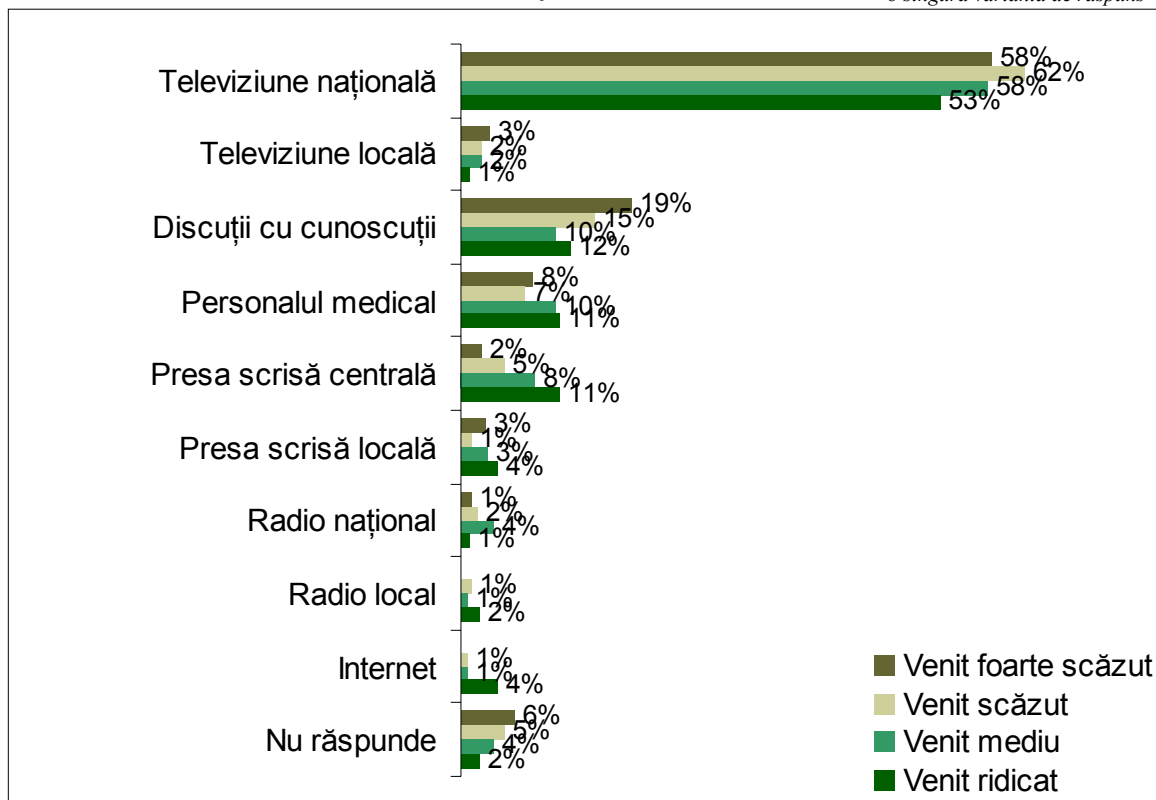
după vârstă - o singură variantă de răspuns -



Care este sursa de unde aflați cele mai multe lucruri despre serviciile de sănătate din România?

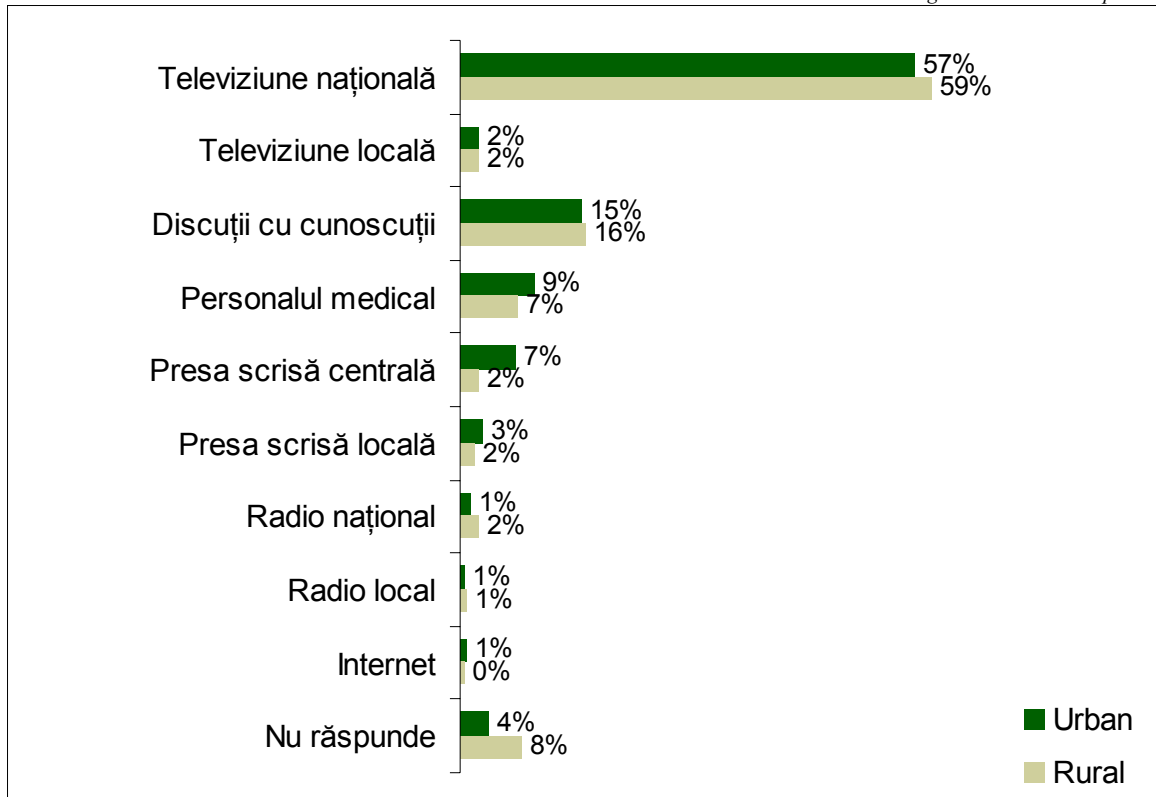
după venit

- o singură variantă de răspuns -



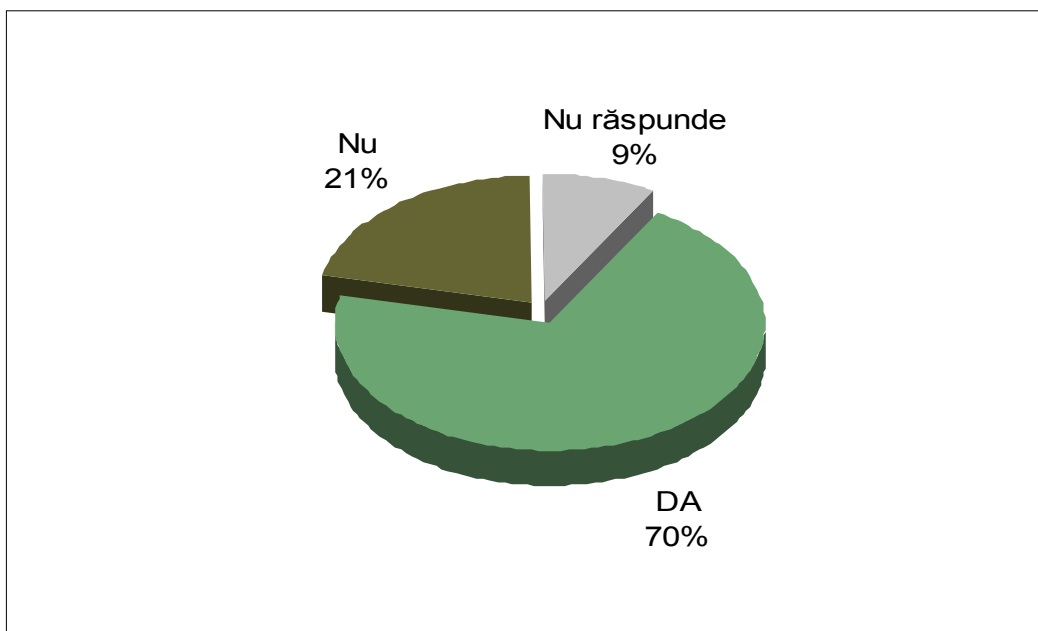
după mediu de rezidență

- o singură variantă de răspuns -

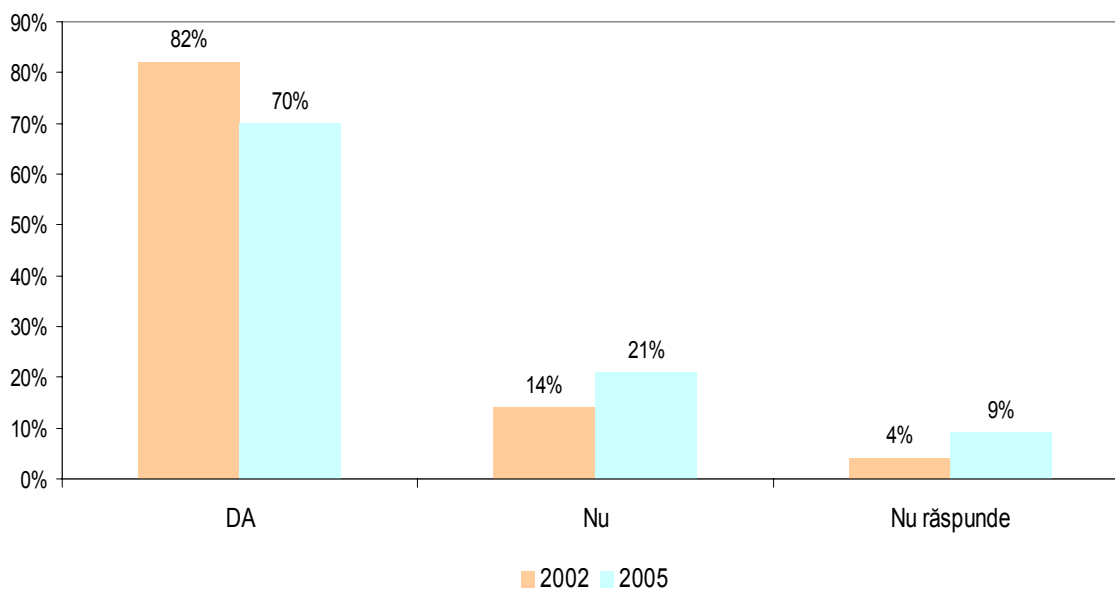


Plățiți contribuția pentru asigurări de sănătate?

EȘANTION TOTAL

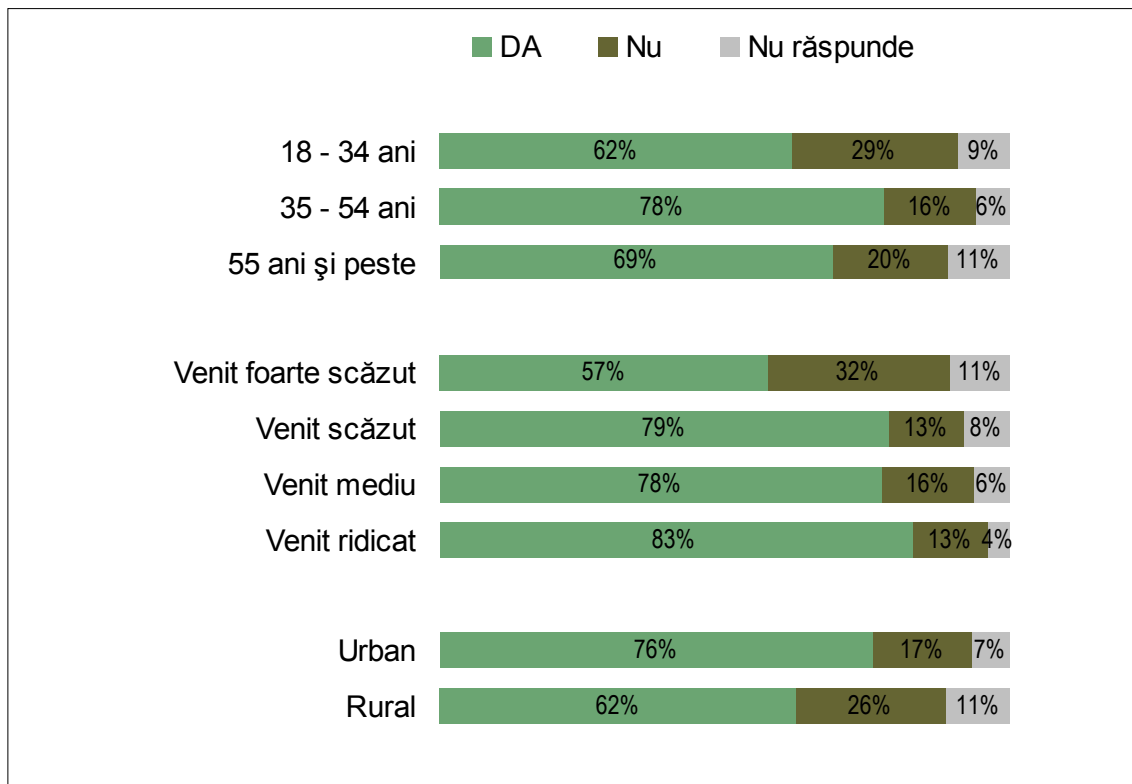


comparativ 2002, 2005



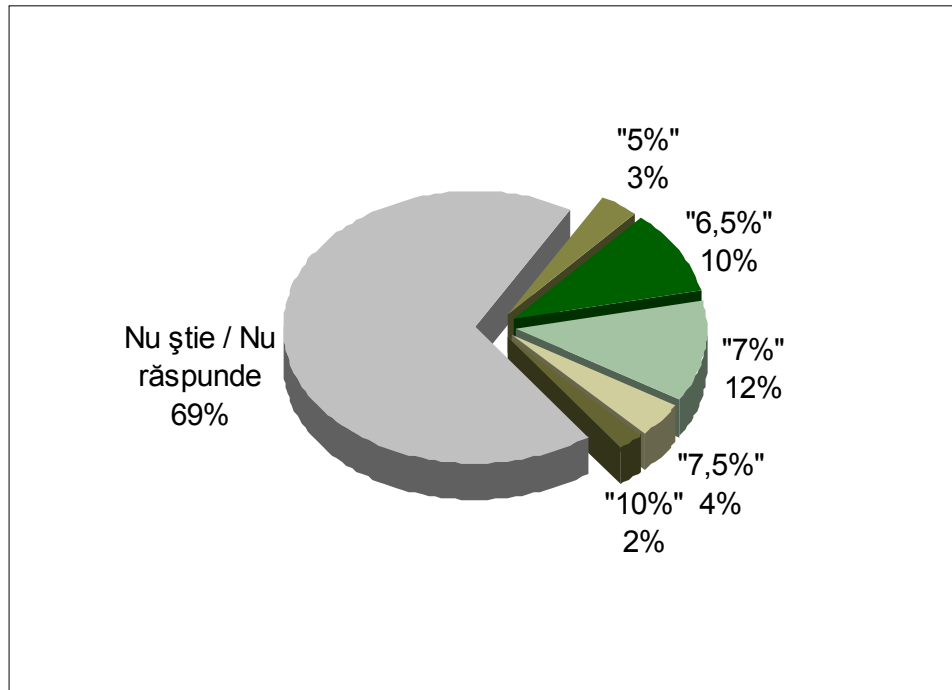
Plăți contribuția pentru asigurări de sănătate?

după vârstă / venit / mediu de rezidență

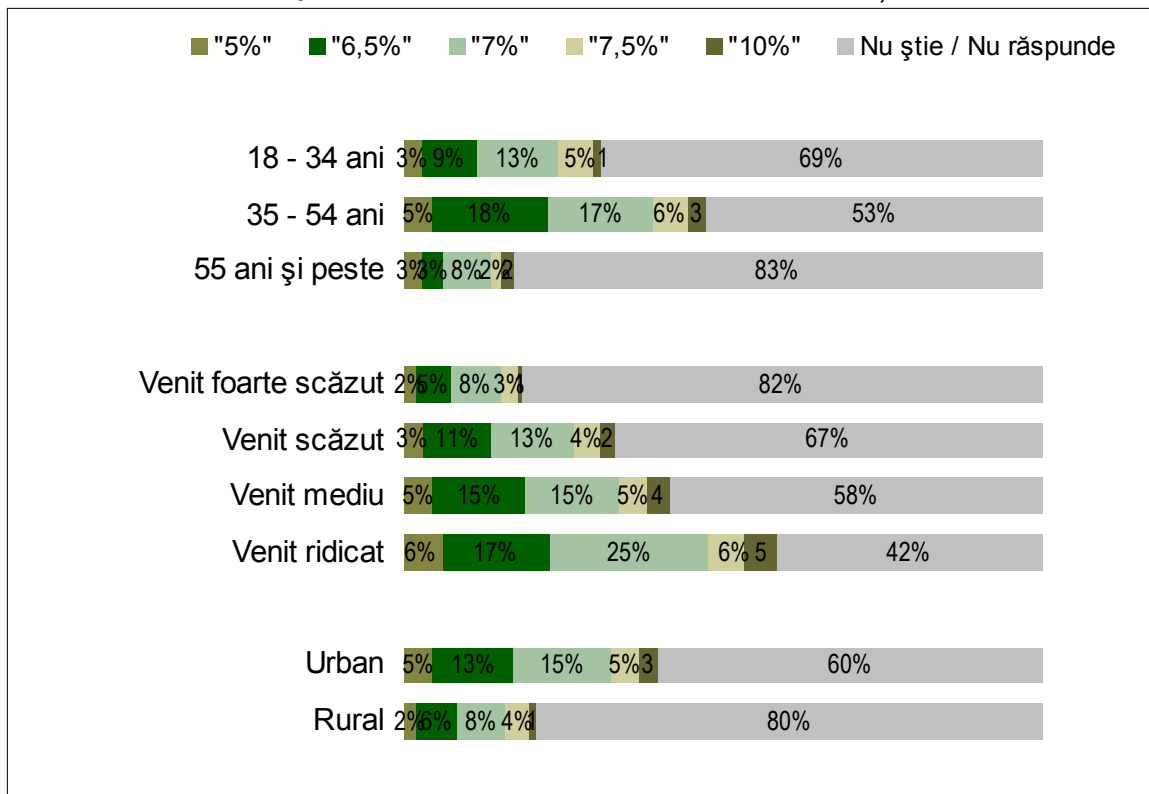


Știți aproximativ ce procent (cât la %) din venitul dvs. total plătiți drept contribuție la sistemul de asigurări de sănătate?

EȘANTION TOTAL

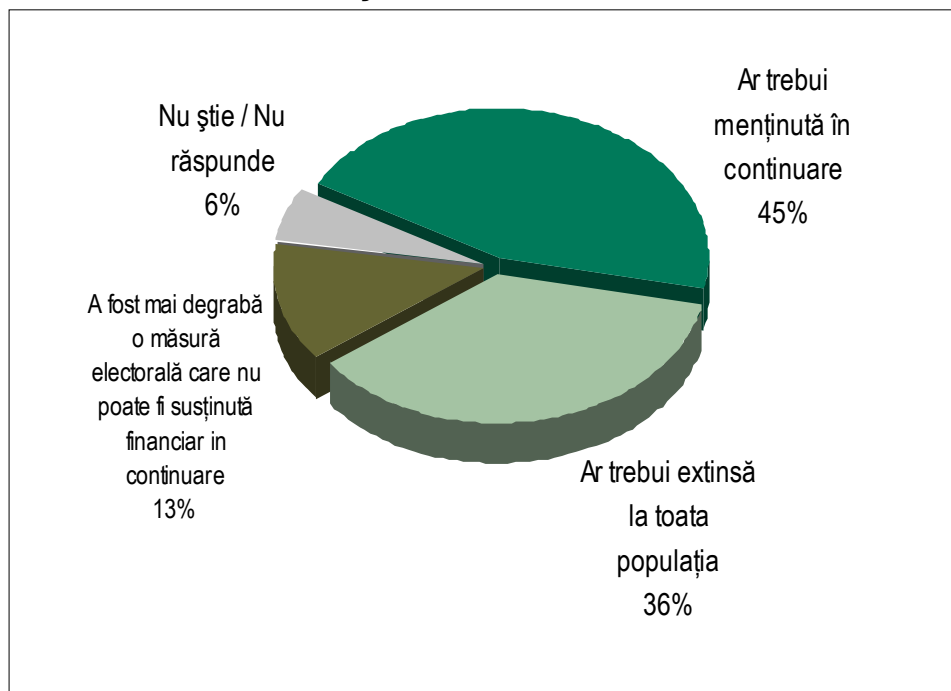


după vârstă / venit / mediu de rezidență

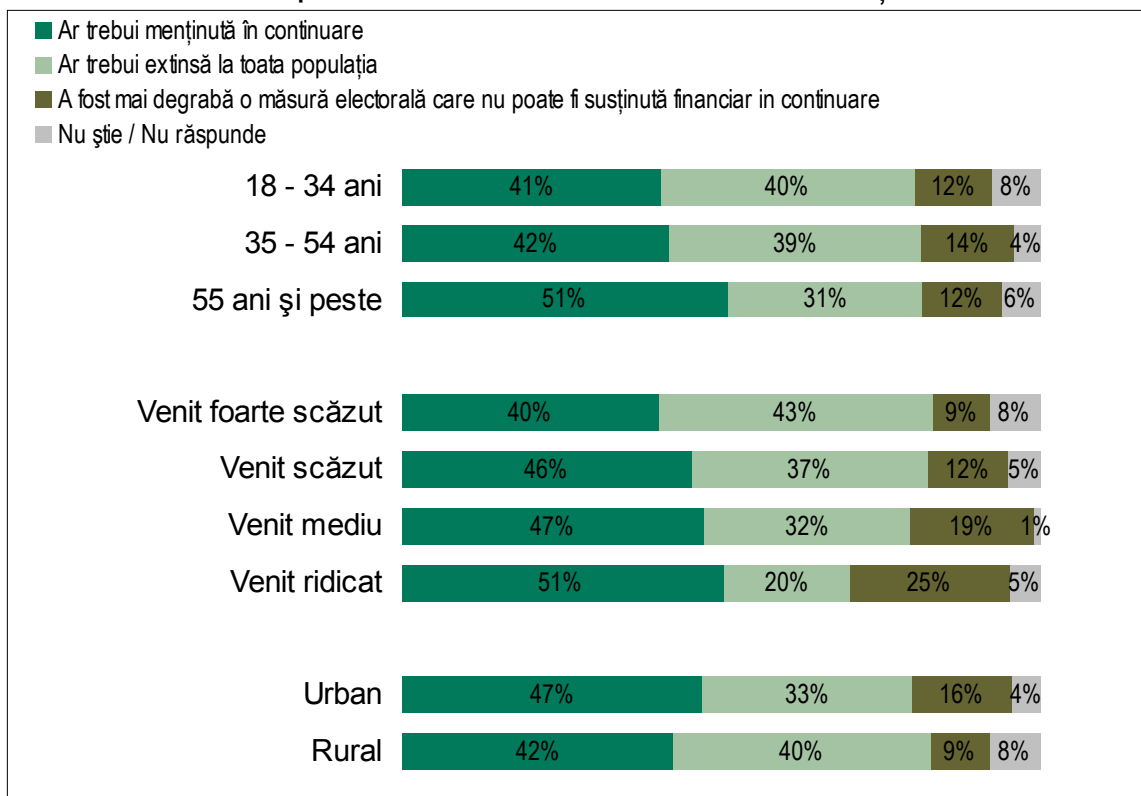


Considerați că introducerea compensării cu 90% a medicamentelor pentru pensionari ...?

EȘANTION TOTAL

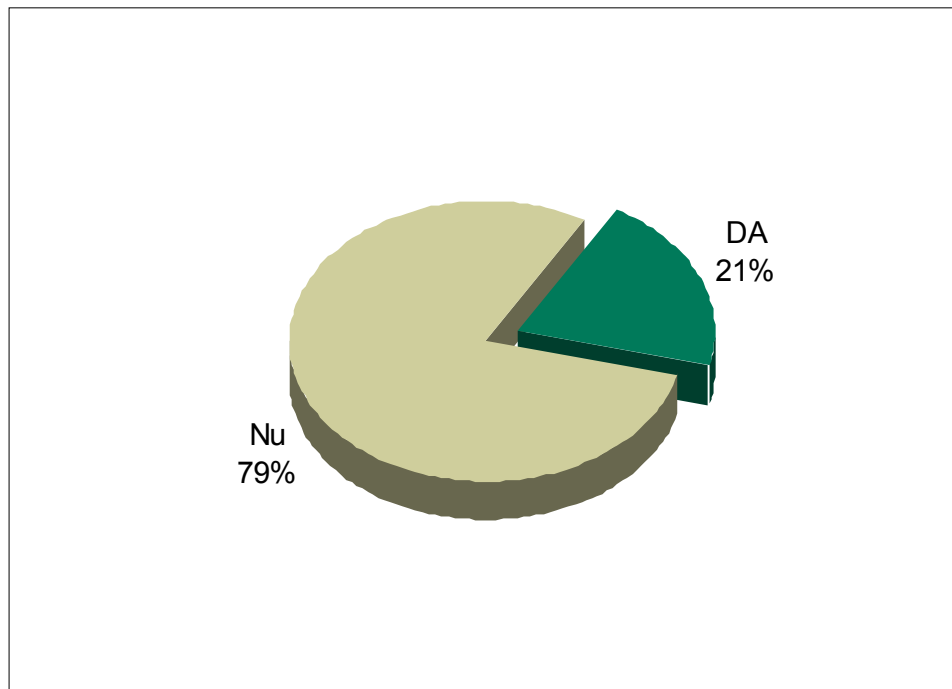


după vârstă / venit / mediu de rezidență

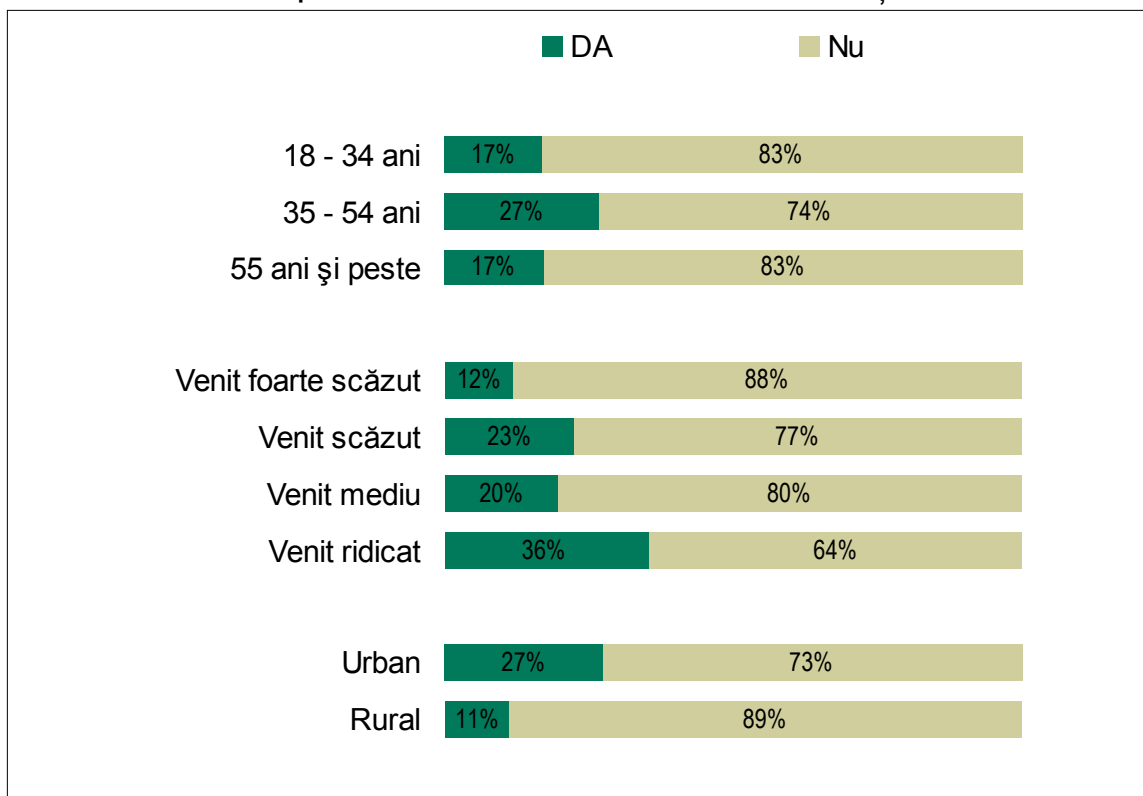


Știți în ce constă pachetul de servicii medicale de bază (asigurat de contribuția dumneavoastră la asigurările sociale de sănătate)?

EȘANTION TOTAL

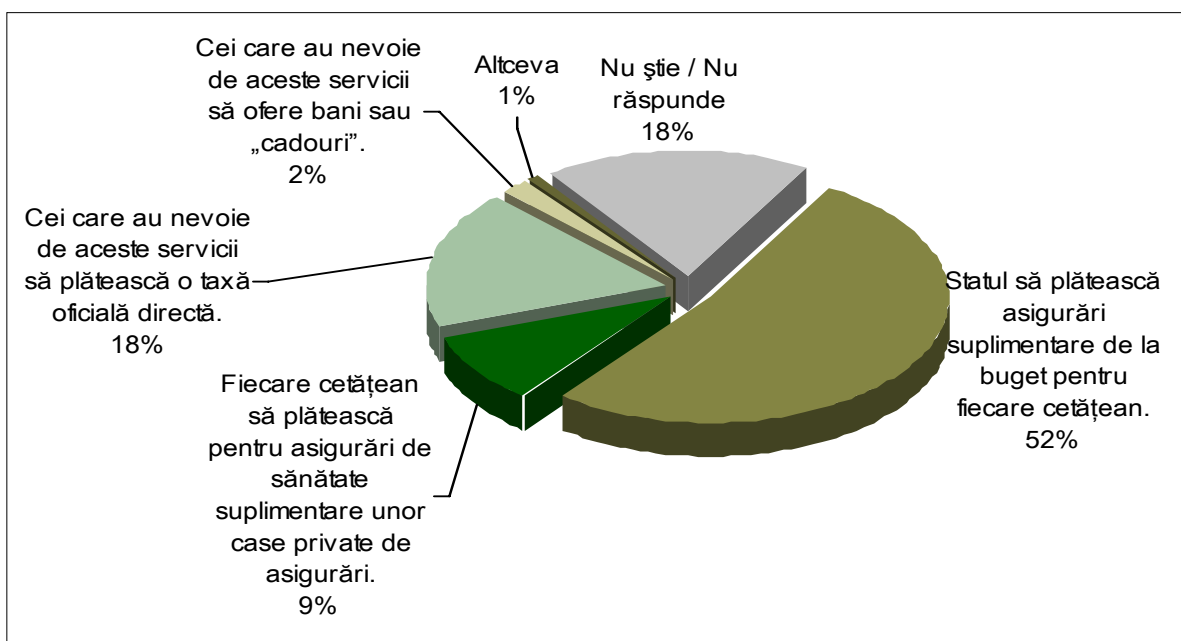


după vârstă / venit / mediu de rezidență

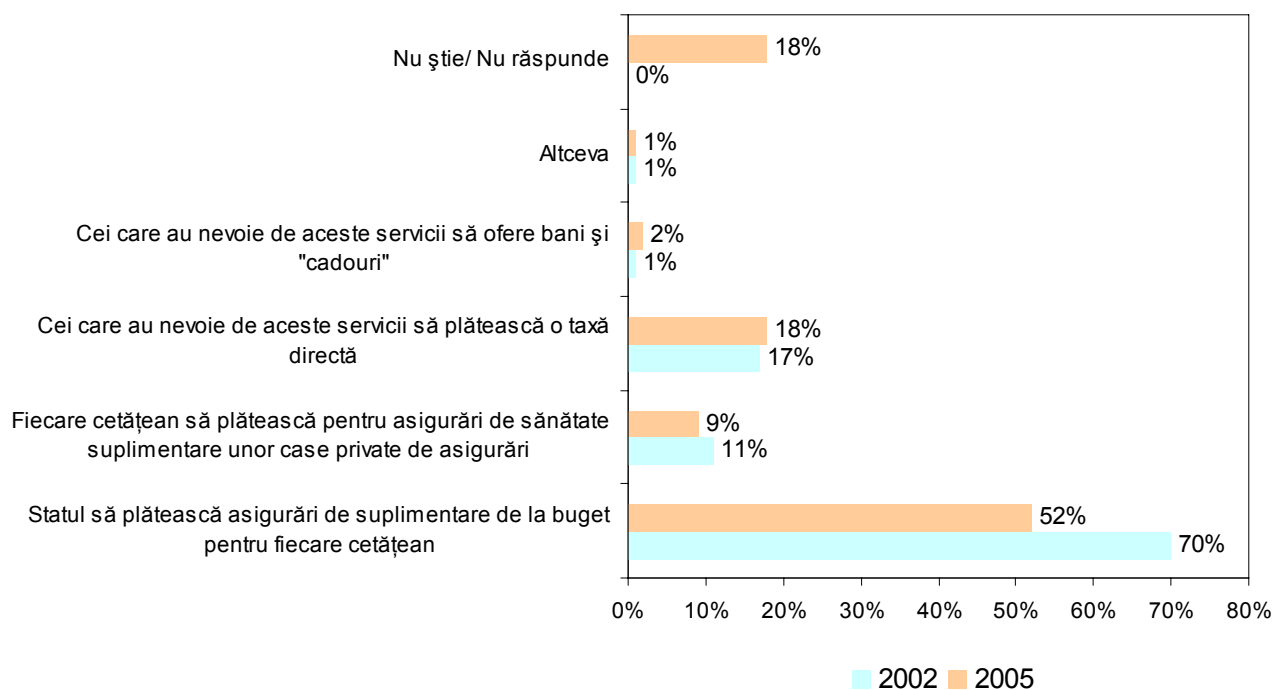


Considerați că pentru a beneficia de servicii medicale suplimentare față de pachetul de bază, ar trebui ca ...?

EȘANTION TOTAL

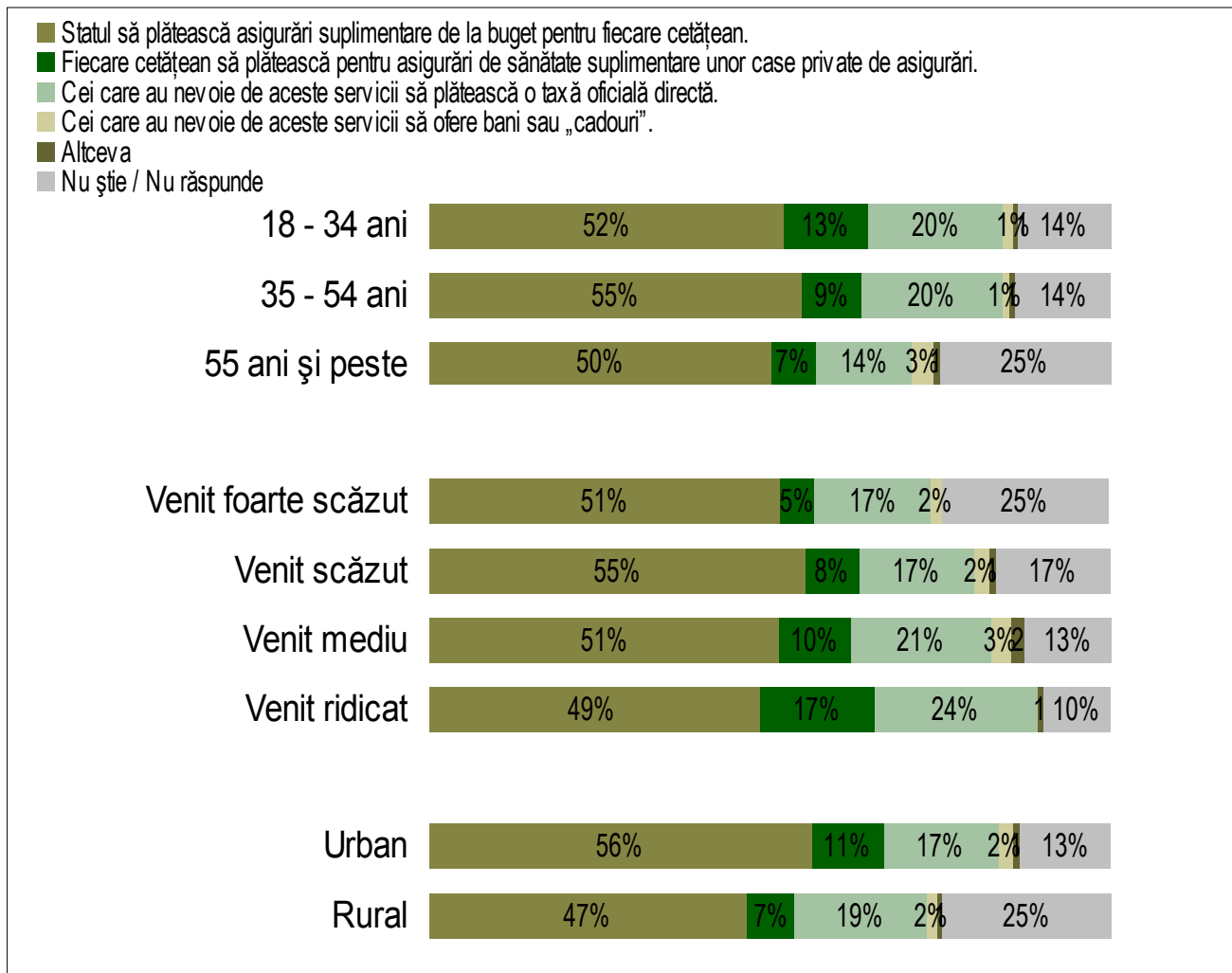


comparativ 2002, 2005



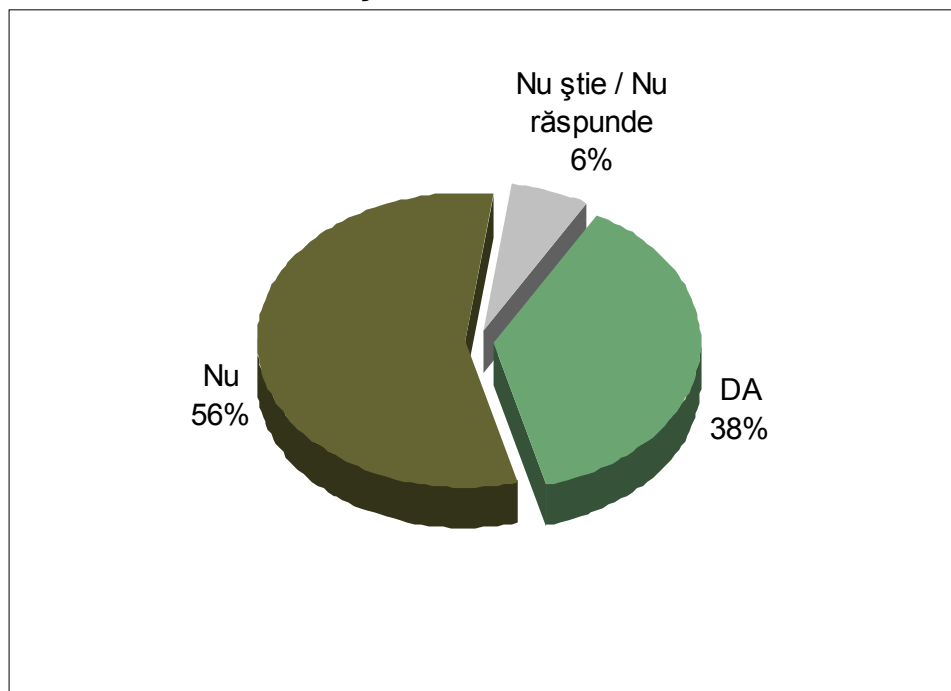
Considerați că pentru a beneficia de servicii medicale suplimentare față de pachetul de bază, ar trebui ca ...?

după vârstă / venit / mediu de rezidență

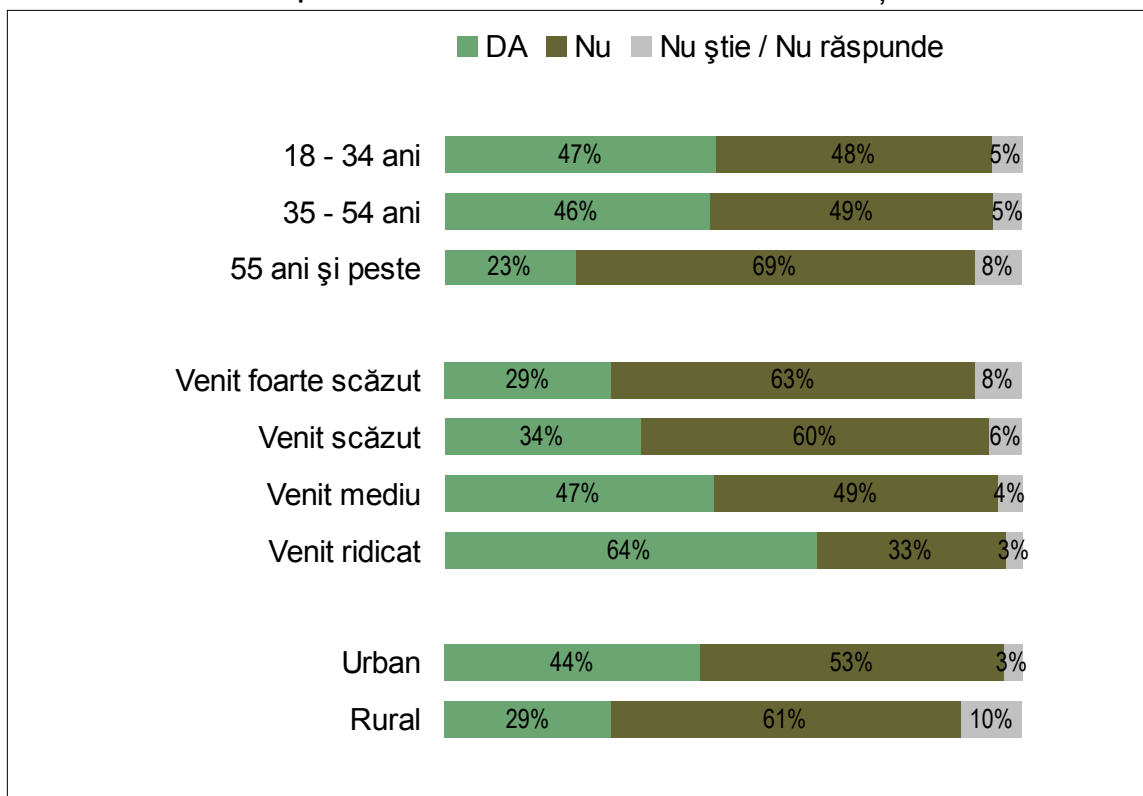


Ați fi de acord să plătiți taxe suplimentare pentru un acces mai rapid la servicii de mai bună calitate?

EȘANTION TOTAL

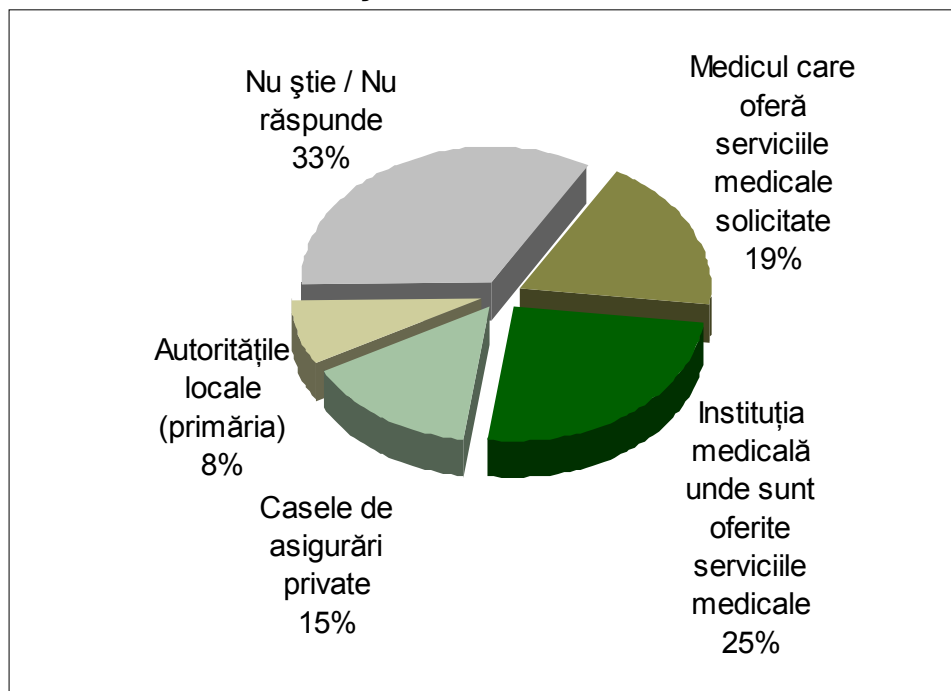


după vârstă / venit / mediu de rezidență

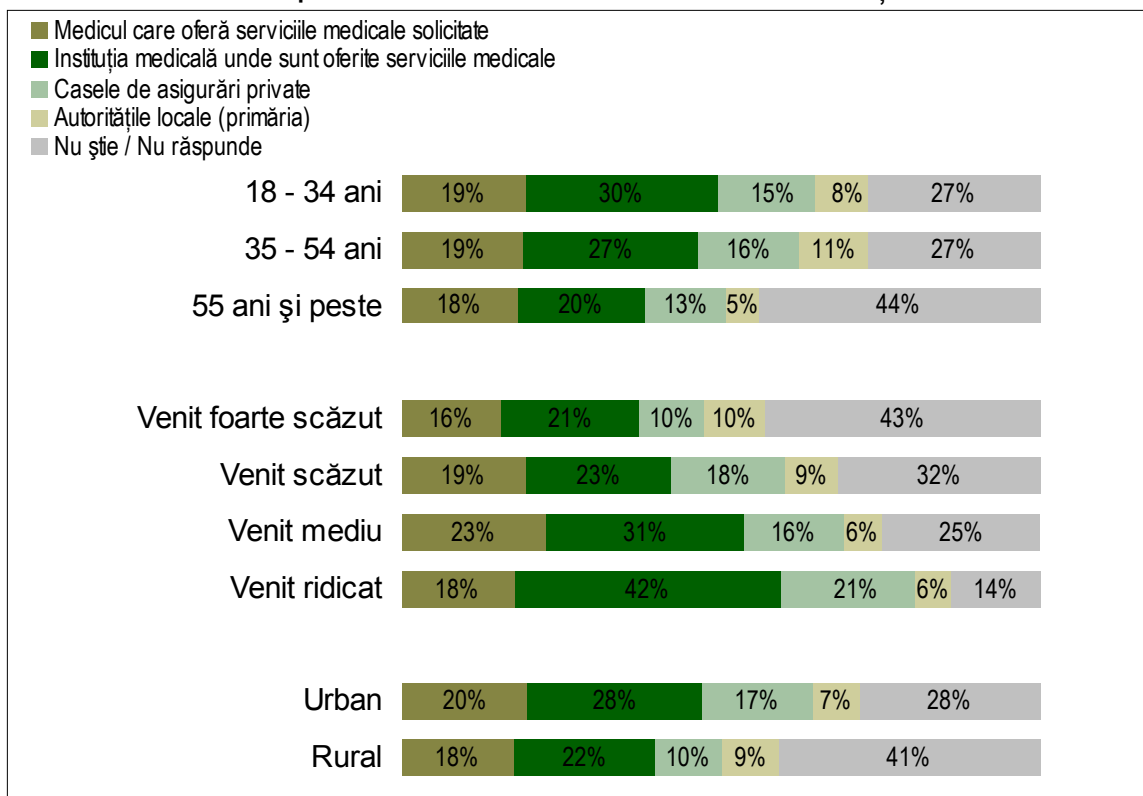


În opinia dvs. cine ar trebui să colecteze aceste taxe?

EȘANTION TOTAL

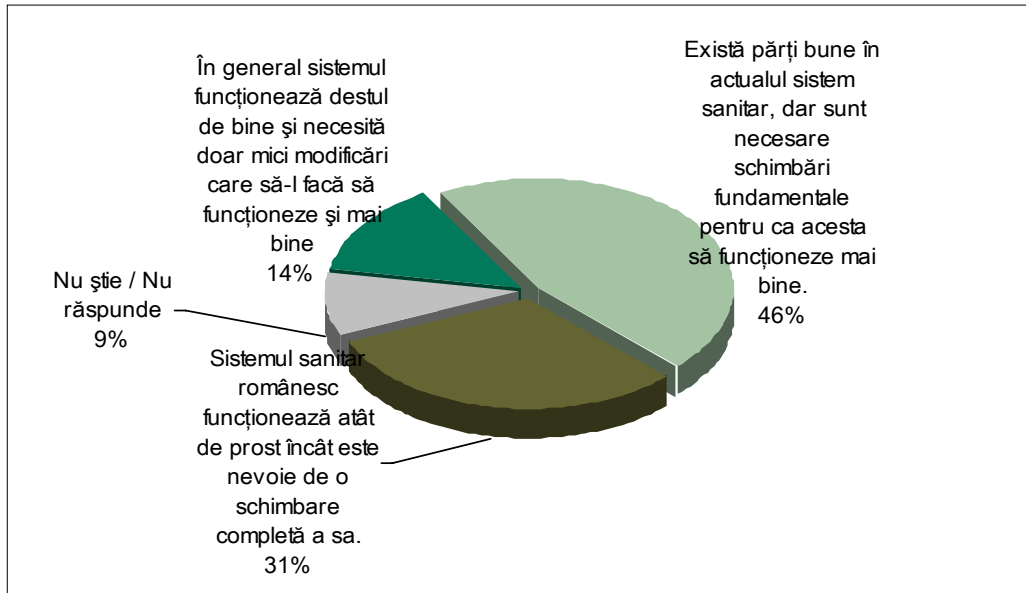


după vârstă / venit / mediu de rezidență

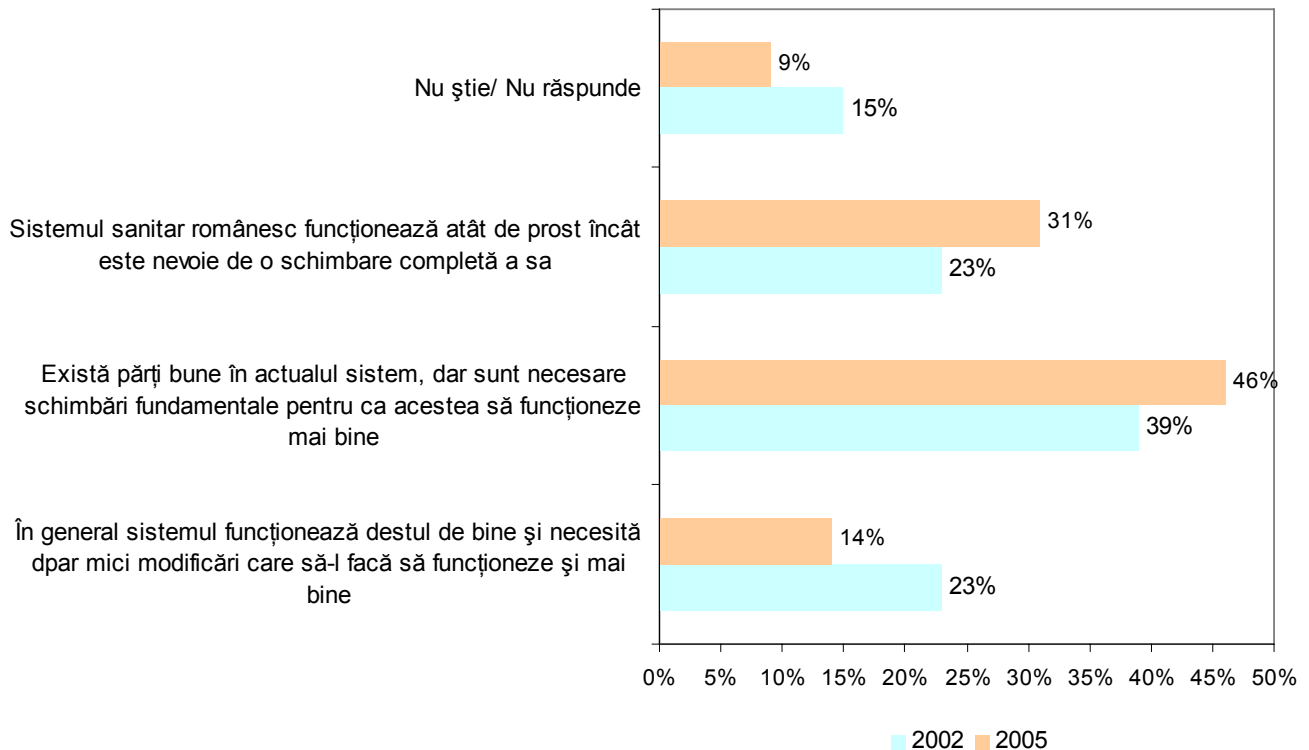


Care din următoarele afirmații despre sistemul sanitar din România este cea mai aproape de opinia dvs.?

EȘANTION TOTAL

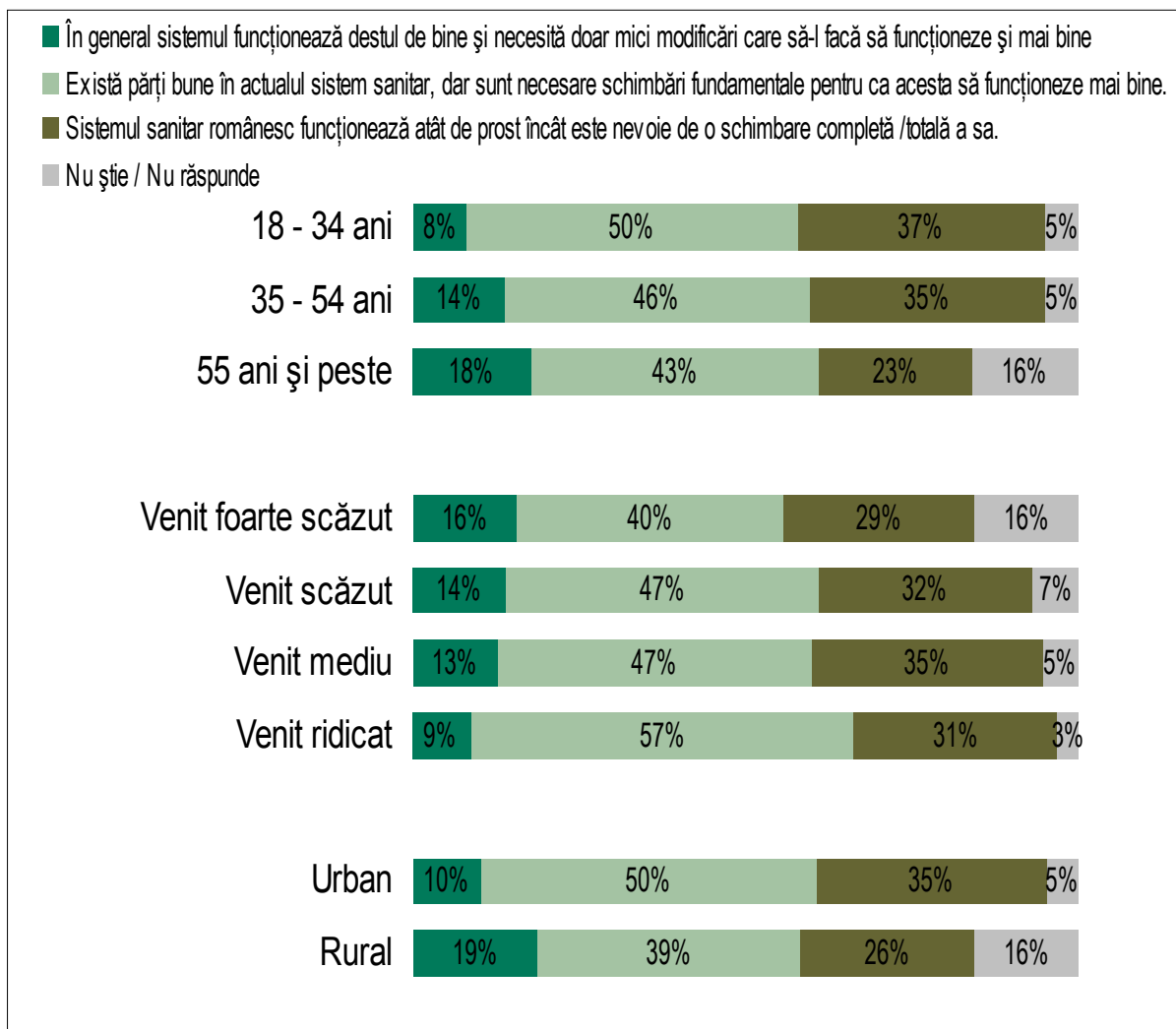


comparativ 2002, 2005



Care din următoarele afirmații despre sistemul sanitar din România este cea mai aproape de opinia dvs.?

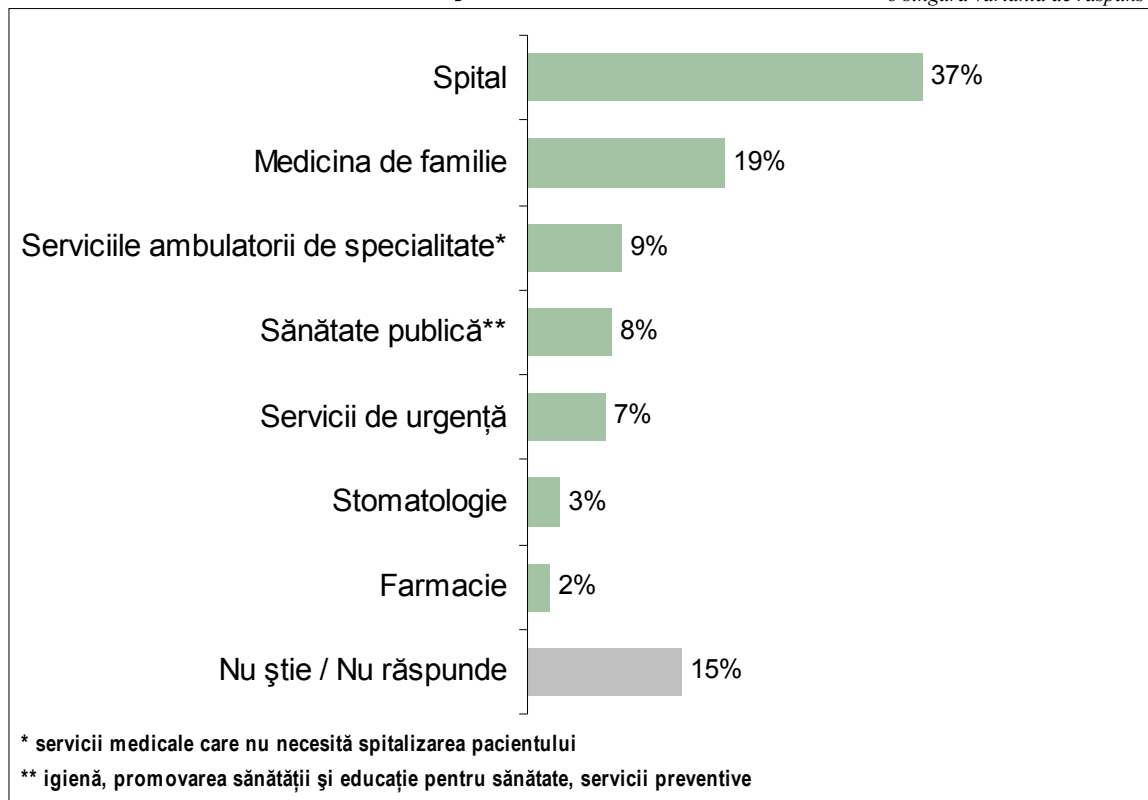
după vârstă / venit / mediu de rezidență



Dacă sunt necesare schimbări, în ce sector considerați că ar trebui făcute în primul rând aceste schimbări?

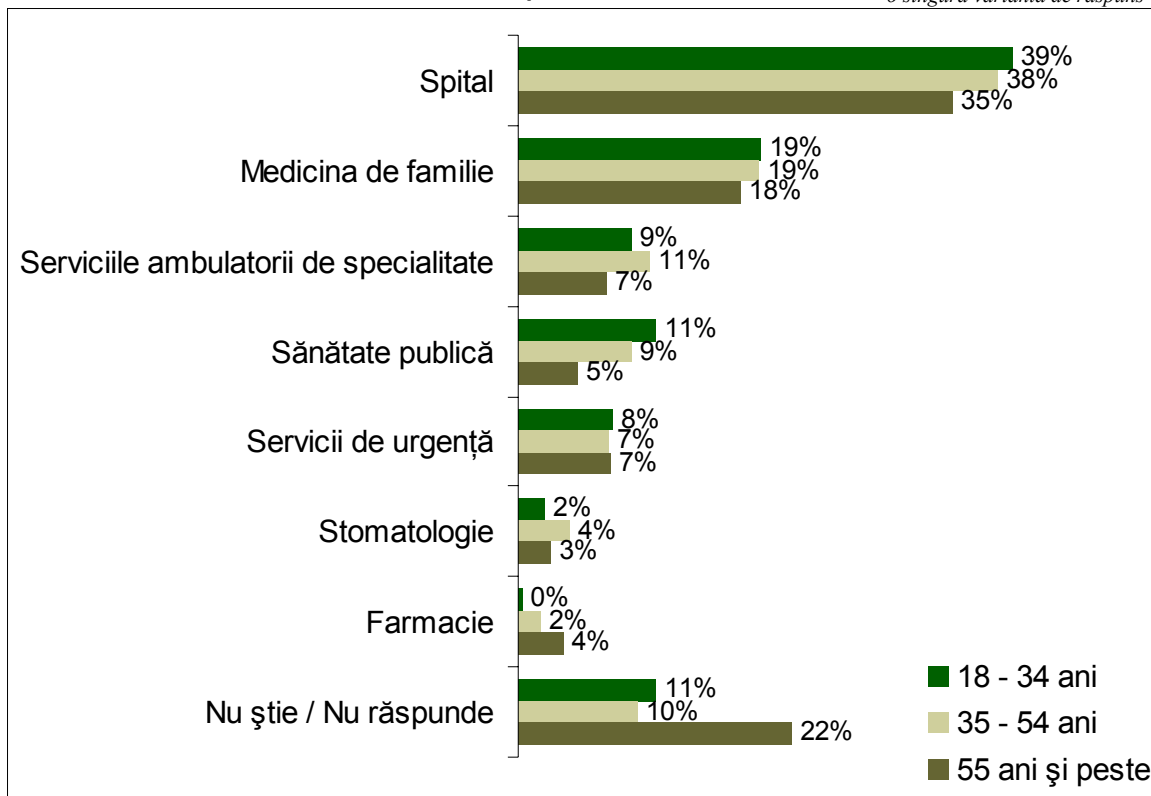
EȘANTION TOTAL

- o singură variantă de răspuns -

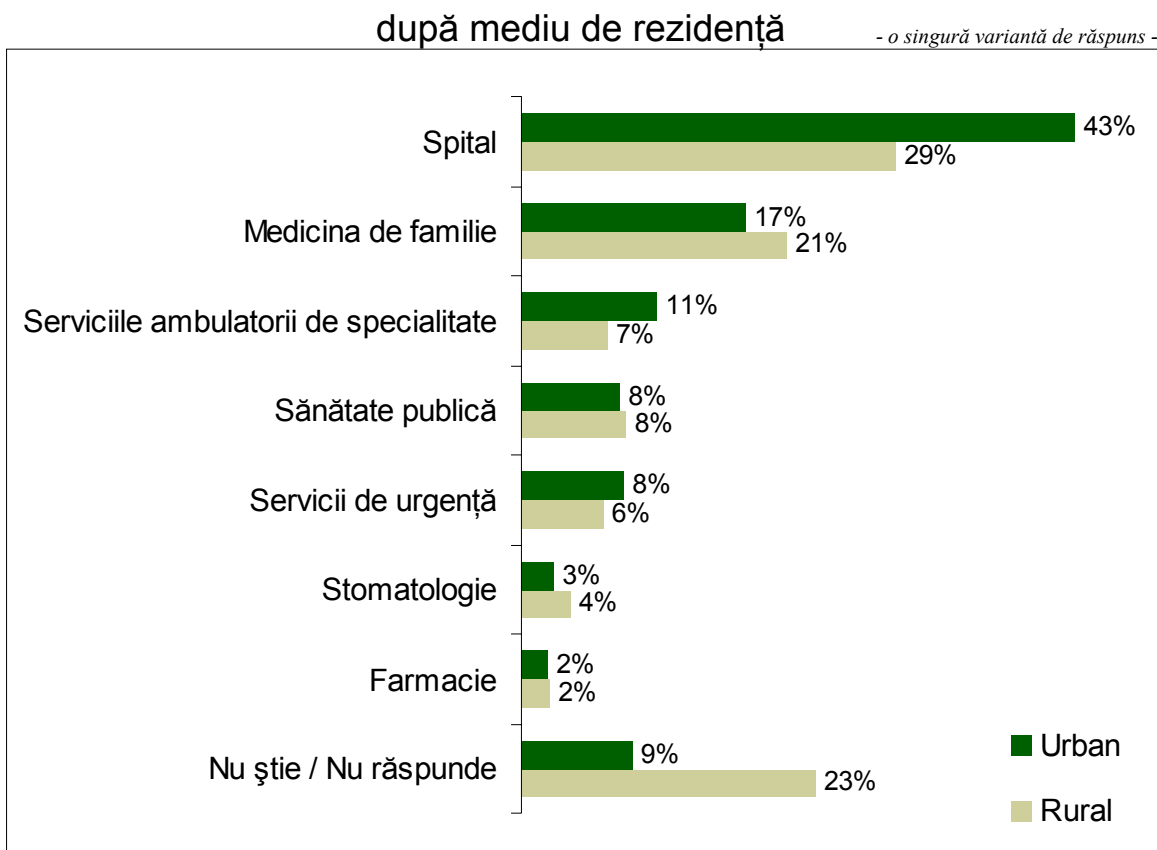
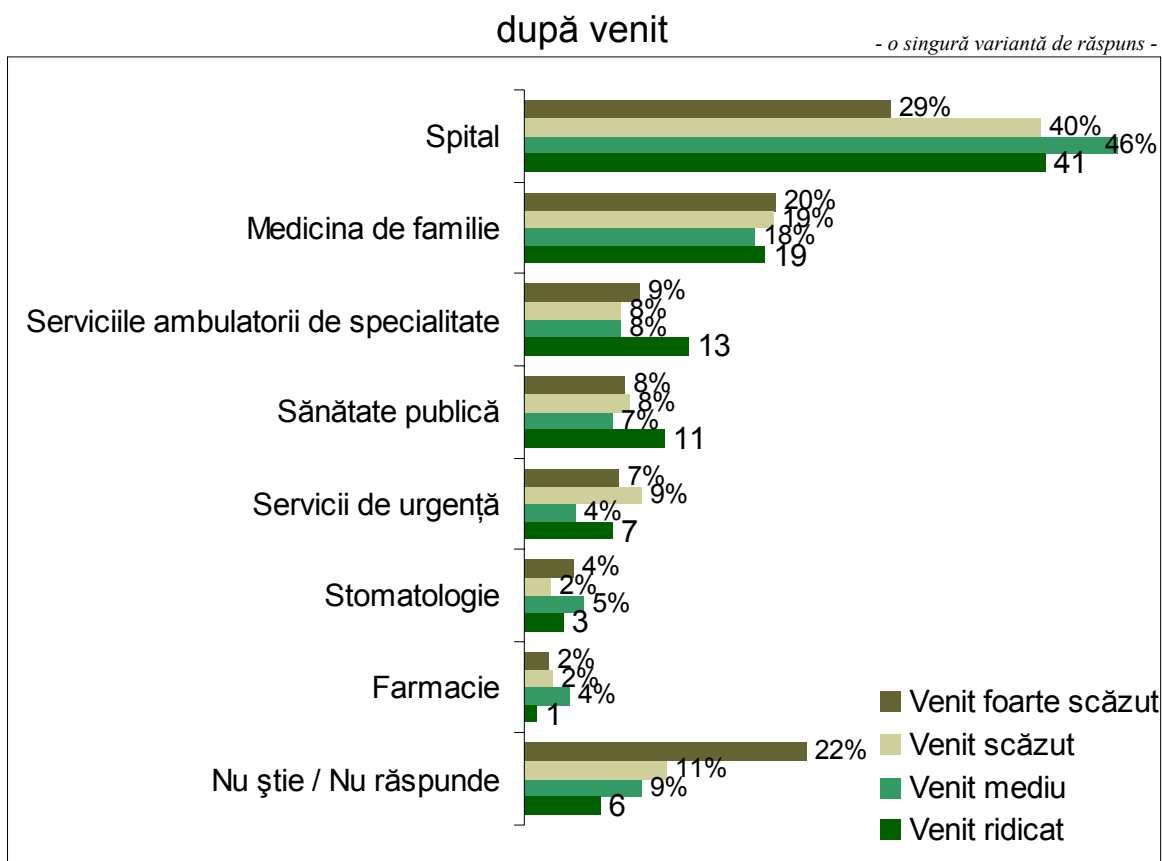


după vârstă

- o singură variantă de răspuns -

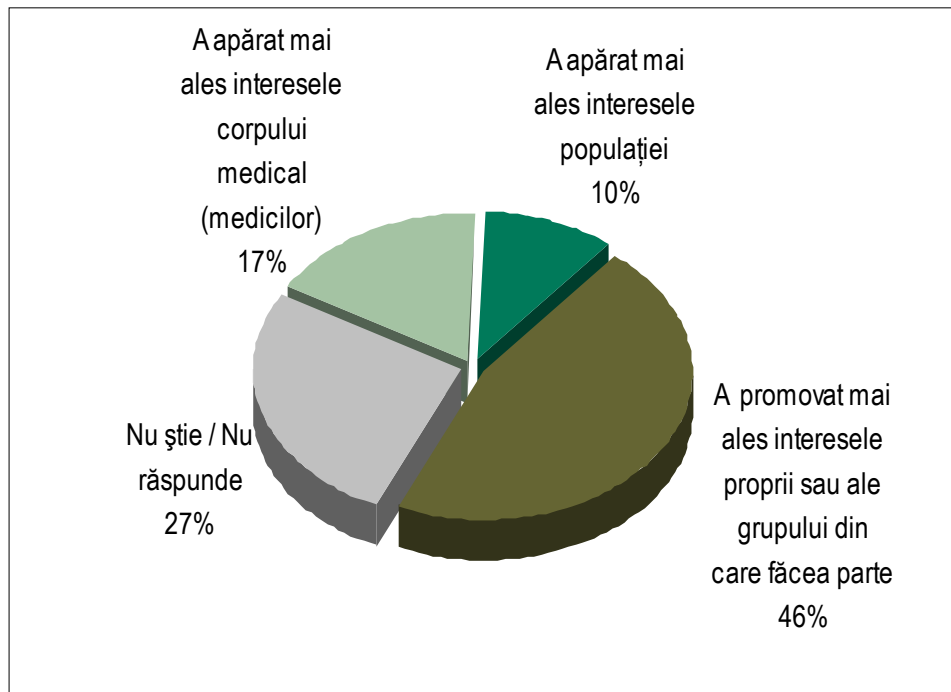


Dacă sunt necesare schimbări, în ce sector considerați că ar trebui făcute în primul rând aceste schimbări?



Considerați că după 1989 Ministrul Sănătății din România ...?

EȘANTION TOTAL



după vârstă / venit / mediu de rezidență

